

Corporation de développement communautaire de Laval

RAPPORT D'ACTIVITÉS
2009-2010



Table des matières

| | |
|---|-----------|
| MOT DE LA PRÉSIDENTE | 3 |
| MOT DU COORDONNATEUR..... | 4 |
| LES MEMBRES DE LA CDCL..... | 5 |
| VOLET I :LE DÉVELOPPEMENT LOCAL..... | 6 |
| Les initiatives issues des forum locaux..... | 7 |
| Le Forum social de Laval..... | 7 |
| Les initiatives issues des chantiers régionaux | 7 |
| Forum social la suite..... | 9 |
| Support à la collectivité | 11 |
| Promouvoir les principes de développement viable | 11 |
| VOLET II : LA VIE ASSOCIATIVE | 12 |
| L'activité Charte de principes | 12 |
| Les comités à la CDCL | 13 |
| SYNTHÈSE DES RÉALISATIONS DE LA CDCL..... | 16 |
| VOLET III :LES COMMUNICATIONS | 18 |
| La Semaine de visibilité de l'Action Communautaire Autonome | 18 |
| Le portail de la CDCL..... | 20 |
| Le nouveau logo de la CDCL | 21 |
| Le Portrait régional..... | 21 |
| VOLET IV : SERVICES AUX MEMBRES | 22 |
| Cinq formations-quatre thèmes | 22 |
| Formation/activité ouverte à la population | 23 |
| VOLET V :POSITIONNEMENTS POLITIQUES | 24 |
| Coordination des personnes déléguées | 24 |
| Plan de rehaussement..... | 26 |
| Nos actions... et implications..... | 27 |
| Nos actions... Ouvertes à l'ensemble de la population... .. | 28 |
| LES REPRÉSENTANTS-ES DE LA CDCL 2010 | 30 |
| LA CDCL EN STATS..... | 31 |

MOT DE LA PRÉSIDENTE

Bonjour,

Nous venons de terminer la dernière année de la planification stratégique 2007-2010. Collectivement, nous avons souhaité que ces trois années transportent le mouvement communautaire lavallois dans un monde où le développement social, la préoccupation environnementale, l'exclusion sociale et la reconnaissance de notre travail alternatif en ACA soient les moteurs de notre action. En regardant derrière, on se rend compte que nous avons réussi à bien manœuvrer avec l'ensemble de ces défis.

Après s'être mobilisés pour donner à la population lavalloise des espaces de discussion « *Pour un demain plus humain* » et d'avoir démontré aux alliés-es et partenaires la nécessité de mettre les citoyens-nes au cœur du développement de notre communauté, force a été de constater qu'il était essentiel de revoir collectivement notre *Charte de principes* et de se redire notre niveau d'adhésion à celle-ci. L'exercice avec nos membres nous aura permis de constater un haut niveau d'adhésion à la Charte mais fut également un défi majeur entourant le rôle essentiel de transformation sociale que doivent jouer les organismes enracinés dans l'action communautaire autonome. Si nous voulons que ce monde change, il faut se mettre ensemble pour le faire basculer.

Bien que les valeurs soient partagées, à Laval comme sur l'ensemble du territoire québécois, nous assistons de plus en plus à une sur-spécialisation des actions des groupes. Ces actions sont de plus en plus orientées vers la stricte réponse aux besoins grandissant de la population au détriment quelquefois du rôle de transformations sociales propres à l'identité de nos groupes.

On doit reconnaître que la création de deux nouveaux emplois à la CDCL avec l'arrivée de travailleuses et travailleurs dynamiques et compétents nous a permis de faire honneur à nos objectifs généraux. Tant au niveau de la conscientisation face à l'environnement, de l'implication dans la définition du réseau local de services, de la dynamisation de notre vie associative que de la reconnaissance du rôle incontournable des organismes communautaires, nous avons réussi à placer quelques jalons pour une plus grande cohésion dans notre mouvement.

Je tiens à souligner l'engagement et le professionnalisme de l'équipe de travail et du conseil d'administration. Ce fut un réel plaisir de travailler avec vous. C'est avec une petite tristesse au cœur que je quitte la présidence après trois années d'engagement dévoué envers le mouvement communautaire lavallois. Merci de m'avoir fait confiance même si parfois vous avez trouvé mes propos durs ou confrontant. Je fais partie de ces gens qui croient que la justice est un incontournable et qu'elle ne se réalise jamais sans un petit coup de pouce. J'espère vraiment qu'un jour les décideurs de ce monde cesseront de parler de besoins pour parler de droits. Ce n'est qu'à cette condition que nous ferons tomber les barrières de l'exclusion.

En espérant vous recroiser sur la route de l'indignation.

Solidairement,

Manon



ACA 2009-2010

Manon Massé
Stéphanie Leblanc
France Grimard
Sonia Brabant
Francine Larivière
Chantal Arsenault
Mathieu Leclerc

MOT DU COORDONNATEUR

Il est toujours particulier de dresser un bilan annuel des activités de la CDCL, d'autant plus que la dernière année finalisait un plan d'action qui s'est échelonné sur trois ans.

Depuis les trois dernières années, la CDCL a mis une emphase importante sur les activités entourant la tenue du Forum social de Laval. Les organismes membres, le conseil d'administration, la permanence, ainsi que de nombreux partenaires et citoyens-nes auront mis beaucoup d'énergie à mobiliser la région, dans la perspective de favoriser l'implication citoyenne. Avec la tenue de ce Forum, nous avons souhaité apporter une couleur toute communautaire et une vision particulière qui, nous le croyons, a fait la force de cet événement. Les citoyens-nes ont été au cœur des débats, de l'identification des problématiques pour ainsi s'activer autour de la recherche de solutions. Selon nous, cette façon de faire constitue un gage de réussite pour tout exercice de développement des collectivités.

Il m'est difficile de parler du Forum social 2009 sans mentionner l'apport inestimable de l'une des instigatrices de cet exercice régional. À titre de présidente de la CDCL, Manon Massé, que ce soit par ses propos ou ses actions, a réussi tout au long de ce processus à mobiliser l'ensemble des partenaires et groupes communautaires. C'est entre autres grâce à sa foi en cet exercice de parole citoyenne et de mobilisation des collectivités que nous avons réussi à tenir un événement de cette envergure. Manon, qui termine son mandat comme présidente cette année, a su durant ces trois années à ce titre à rallier les membres de la CDCL autour d'objectifs communs et surtout, entendre leurs préoccupations et favoriser leur implication. Aucun ne doute que Manon poursuivra sa route en accomplissant encore et toujours de grandes choses. Son passage à la CDCL a été formateur et très profitable pour notre regroupement... Bonne route Manon et merci!!!

Toujours dans le cadre du Forum social de Laval, la CDCL se devait de poursuivre le travail amorcé tant par les groupes que les citoyens-nes mêmes en embauchant une personne pour en assurer les suivis. Nous avons donc quelque peu modifié les champs d'action et d'intervention du regroupement régional. En fait, la CDCL élargit quelque peu son mandat en intervenant directement auprès des personnes afin de collectiviser les solutions et cela, dans le but d'améliorer le cadre de vie des citoyens.

Enfin, l'équipe permanente de la CDCL a su relever ce défi qu'était la tenue du Forum social de Laval tout en accomplissant aussi les autres mandats qui lui étaient confiés par l'assemblée des membres de la CDCL; une équipe forte de l'expérience diversifiée de ses membres qui a à cœur la pleine réalisation du plan d'action, et qui a aussi la constante préoccupation que les besoins des groupes et des personnes qui les fréquentent soient répondus de façon cohérente avec les valeurs et principes du mouvement communautaire.

En terminant, je tiens à remercier les femmes et les hommes qui, par leur implication, ont permis de faire perdurer cette aventure extraordinaire qui consiste à se regrouper pour changer le monde. Encore une fois merci de débattre, de réfléchir, de proposer et de travailler afin qu'un jour nous puissions dire : « Bravo, nous avons réussi! »

Équipe permanente de la CDCL

Maxime B. Laurencelle
Lise Létourneau
Marc Longchamps
Mathieu Leclerc
Marie-Joëlle Fluet
Angela Gabriella Aurucci

Vincent Pilote
Micheline Proteau

LES MEMBRES DE LA CDCL

ACEF de L'Île-Jésus
 Aide aux personnes âgées, défavorisées ou handicapées de Laval
 Association de la Fibromyalgie de Laval
 Association de Laval pour la déficience intellectuelle Inc.
 Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval
 Association des personnes aphasiques de Laval
 Association des personnes vivant avec surdité de Laval
 Association des popotes roulantes de Laval
 Association du diabète - Laval, Laurentides, MRC Des Moulins Inc.
 Association Iris
 Association lavalloise de parents pour le bien-être mental
 Association Lavalloise des Personnes Aidantes
 Association lavalloise pour le transport adapté
 Association pour a n s résident à Laval
 Association québecoise de la défense des droits des personnes retraitées et pré-retraitées
 Association québecoise des troubles d'apprentissage section Laval
 Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval
 Association sclérose en plaques Laval
 Au jardin de la famille de Fabreville INC.
 Auberge du cœur l'Envolée
 Bonjour Aujourd'hui et Après
 Bureau d'aide et d'assistance familiale Place St-Martin
 Bureau de consultation jeunesse
 CAFGRAF(Le)
 Cap-Vie
 Carrefour d'hommes en changement
 Carrefour d'intercultures Laval
 Carrefour jeunesse Ste-Rose
 Centre communautaire "Le Coumbite de Laval"
 Centre communautaire Le rendez-vous des a n s
 Centre communautaire Petit Espoir
 Centre communautaire Val-Martin
 Centre d'assistance et d'accompagnements aux plaintes - Laval
 Centre de bénévolat de Laval
 Centre de main-d'oeuvre OPEX'82-Laval
 Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agressions sexuelles
 Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie
 Centre d'écoute de Laval
 Centre Défi-Jeunesse St-François
 Centre des femmes de Laval
 Centre des femmes dynamiques de Laval
 Centre d'Implication Libre de Laval
 Centre d'intégration Sociale et Professionnelle
 Centre d'intervention en délinquance sexuelle (Le)
 Centre régional de récupération et de recyclage Laval (CRRRL)
 Comité d'animation du 3i me âge de Laval
 Corporation intégration à la vie active des personnes handicapées de laval
 DIRA-Laval
 Dysphasie +
 Enfant d'abord
 Groupe ALPHA Laval (Le)
 Groupe Promo Santé Laval
 Gymn-eau Laval
 Initiative 123 GO
 Jeunes au travail
 La Parentele de Laval
 L'Aviron, hébergement communautaire
 L'En-droit de Laval
 L'entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
 L' lot Service régional de crise de Laval
 L'Oasis unité mobile intervention
 Lumi-Vie
 Maison de la famille de Laval Ouest
 Maison de la Famille de St-François
 Maison de Lina
 Maison de Quartier de Fabreville
 Maison de quartier Vimont
 Maison des jeunes de Ste-Dorothe 
 Maison des enfants Le Dauphin, de Laval
 Maison des jeunes de Laval-Ouest
 Maison des jeunes de l'Est de Laval
 Maison des jeunes du Marigot
 Maison Dominique
 Maison Le Prélude
 Maison L'Esther
 Mesures alternatives jeunesse Laval
 Option Travail
 Partage humanitaire
 Place des a n s
 Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval
 Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
 Relais communautaire de Laval
 Relais du quartier de St-Vincent de Paul (Le)
 Relais familial d'Auteuil (Le)
 Réseau 2000 plus (groupe de ressource technique)
 Ressource ATP Groupes de soutien pour personnes et trouble panique (La)
 Service populaire de psychothérapie
 Services bénévoles d'entraide de Vimont-Auteuil
 Sida-Vie Laval
 Société Alzheimer Laval
 Société communautaire lavalloise d'emprunt (SOCLE)
 Société de l'autisme et TED de Laval
 Table régionale de concertation des a n s de Laval
 Travail de rue de l' le de Laval

VOLET I : LE DÉVELOPPEMENT LOCAL

Le développement et la mise en œuvre d'une vision globale de développement social

S'impliquer activement dans le milieu lavallois afin de connaître les acteurs-rices politiques et institutionnels et être associés dans une démarche commune de développement social

Considérant que sa contribution au développement socio-économique du milieu est un élément prioritaire de sa mission, la CDCL se fait un devoir de favoriser la participation citoyenne dans une perspective de transformation sociale. Le développement local doit donc nécessairement permettre aux citoyens-nes d'être les acteurs-rices de l'amélioration de leurs propres conditions de vie et de celles de la collectivité. Grâce non seulement à l'organisation du Forum social de Laval en 2009, mais aussi à travers le soutien que la CDCL et ses membres ont apporté aux nombreuses initiatives citoyennes qui ont découlé de la démarche du Forum, il ne fait aucun doute que la CDCL a largement contribué à l'atteinte de cet objectif au cours de la dernière année. Et afin de s'assurer de maximiser l'effet de ces initiatives, la CDCL s'est assurée de promouvoir sa vision du développement social pour pouvoir compter sur le support de nombreux partenaires et organismes qui l'appuient dans cette démarche. Grâce à cette approche, c'est près d'une vingtaine d'initiatives citoyennes qui ont été réalisées au cours de la dernière année et plusieurs autres qui sont encore en activité aujourd'hui.

ÉVÉNEMENT MAJEUR DE L'ANNÉE 2009-2010 LE FORUM SOCIAL DE LAVAL

Dans le rapport d'activités 2008-2009 de la CDCL, nous avons présenté la description de la première partie de la démarche du Forum social de Laval qui incluait les forums locaux ayant eu lieu dans chaque quartier de Laval entre les mois de novembre et décembre 2008. Dans le rapport d'activités 2009-2010, il nous fait plaisir de vous présenter les résultats de ces forums locaux, soit les initiatives citoyennes qui en ont découlé, ainsi que la description et les résultats du Forum social de Laval ayant eu lieu au mois d'avril 2009.

Depuis plusieurs années déjà, les organismes communautaires et plusieurs groupes sociaux de la région voyaient la pertinence de tenir un forum social à Laval. Toutefois, la mobilisation et l'implication sociale n'étant pas des pratiques ancrées dans les mœurs de la majorité des lavallois-es, cela constituait tout un défi! Un projet comme la tenue d'un forum social allait donc à contre-courant, en ce sens qu'il offrait aux lavallois-es de s'engager dans une démarche de transformation sociale dont le contenu et la structure seraient basés sur la participation citoyenne. C'est d'ailleurs pour cette raison que nous avons organisé des forums locaux dans un premier temps, qui permettaient aux citoyens-nes de se familiariser avec les événements de type « forum social » et entamaient déjà la mobilisation citoyenne en vue du forum social régional (Forum social de Laval) d'avril 2009.

Bien qu'ambitieuse, cette démarche était nécessaire à Laval. Par exemple, même à Laval, les problématiques liées à la pauvreté, l'itinérance, l'immigration, l'analphabétisme et l'écoresponsabilité sont plus présentes que jamais. Les citoyens-nes de Laval l'ont démontré dans les forums locaux et au Forum social : ils souhaitent s'exprimer ouvertement sur ces sujets et bien d'autres et désiraient faire partie de la solution! C'était là le défi principal du Forum social de Laval!

Pour relever ce défi et pour que la démarche soit rassembleuse et significative, il importait que l'ensemble de la communauté lavalloise se l'approprié et prenne part à l'organisation de la démarche du Forum. C'est dans cette optique que la CDCL a invité l'ensemble des organisations et institutions de Laval à se joindre à la elle comme partenaires de la démarche du Forum social. La très grande majorité de ces organisations a répondu très positivement à l'invitation de la CDCL. En tout, plus de 200 organisations ont collaboré de près ou de loin à la démarche du Forum social. Ces organisations provenaient autant du milieu communautaire, des commissions et institutions scolaires, des organisations syndicales, du milieu coopératif, des groupes environnementaux, des institutions et ministères étatiques, des fondations, des groupes sociaux, etc. On a pu noter aussi la précieuse collaboration d'élus-es provinciaux et fédéraux, ainsi que de nombreux-ses citoyens-nes.

Par ailleurs, ce sont les citoyens-nes qui, en exprimant leurs préoccupations et leurs inquiétudes lors des forums locaux, ont déterminé les thèmes qui ont été privilégiés lors des chantiers du Forum social d'avril 2009, et l'enlignement qu'ils ont pris. Ce sont donc les préoccupations citoyennes qui ont été privilégiées tout au long de la

démarche! C'est sur des projets issus des discussions des citoyens-nes que ceux-ci ont été invités à s'impliquer par la suite. La démarche du Forum social de Laval a ainsi permis de mettre en place moult projets créés par les citoyens-nes pour les citoyens-nes. Ces projets ont été appelés « initiatives locales » pour ceux ayant émergé des forums locaux, et « chantiers régionaux » pour ceux du Forum social.

LES INITIATIVES ISSUES DES FORUMS LOCAUX

Entre les mois de novembre et décembre 2008, des forums locaux ont eu lieu dans chaque quartier de Laval (9), permettant ainsi aux citoyens-nes d'exprimer leurs préoccupations locales et d'établir ensemble les enjeux de leur quartier et la façon dont ils-elles pourraient améliorer leur milieu de vie.

En tout, plus de 600 personnes et près de 100 organismes ont participé à ces événements, où ont été enclenchées des initiatives d'actions concrètes visant chacune à améliorer le quartier. Près d'une quinzaine de projets citoyens ont ainsi été développés grâce aux idées exprimées par les citoyens-nes lors des forums locaux. Plusieurs de ces projets citoyens sont terminés. La majeure partie des projets ont atteint leurs objectifs et les autres sont en attente d'une réponse à leurs demandes. Quant aux projets qui sont encore en activité, nous en sommes d'autant plus fiers qu'ils impliquent un grand nombre de citoyens-nes déterminés dans leurs activités, et ce dans plusieurs quartiers de Laval.

Nous vous invitons à consulter le site Internet de la CDCL, à la section Forum social, pour connaître l'état d'avancement de ces initiatives et projets citoyens. www.cdclaval.qc.ca

LE FORUM SOCIAL DE LAVAL

Le Forum social de Laval, qui a eu lieu du 24 au 26 avril 2009 au Collège Montmorency, a permis de rassembler plus de 500 citoyens-nes lavallois. Ce grand événement régional avait pour objectif d'offrir aux citoyens-nes lavallois un lieu et une ambiance propice aux échanges, aux discussions et aux foisonnements d'idées. Ils étaient donc invités à participer à une multitude d'activités dont chacune pouvait répondre aux intérêts de tout un chacun. Plus spécifiquement, la programmation du Forum social de Laval était composée de **35 ateliers, 6 spectacles, 24 kiosques, 5 chantiers régionaux et 2 plénières/conférences**. Pour plus de détails, voir la programmation officielle en annexe.

Le Forum social a attiré plus de 500 citoyens-nes, dont :

- plus de 325 participants-es
- près de 40 exposants-es
- plus de 40 invités-es
- près de 130 bénévoles et

Afin que la programmation soit à la fois diversifiée et riche en contenu et qu'elle réponde aux attentes des participants-es et organismes de la région, il était essentiel que la communauté lavalloise en soit la principale source d'inspiration, complétée par des organisations extérieures. C'est dans cette optique que la programmation de l'événement a été essentiellement conçue selon un modèle d'auto-programmation. Nous avons donc invité les organismes et citoyens-nes de la région à proposer des ateliers, prestations artistiques ou kiosques qu'ils souhaiteraient offrir lors du Forum social de Laval. La réponse à cet appel de candidatures a été des plus positives! En définitive, c'est 87,5% de la programmation du Forum social qui a été offerte par des partenaires, organismes et citoyens-nes. L'organisation du Forum social s'est par la suite chargée d'organiser les autres activités offertes, qui avaient pour objectif de s'assurer que tous les thèmes essentiels soient couverts, que les citoyens-nes aient des occasions de se mettre en action, et de dynamiser la programmation. Un sondage distribué auprès des participants-es suite au Forum social a révélé que 93% des participants-es du Forum ont considéré que les activités proposées lors du Forum étaient pertinentes et reflétaient les préoccupations des lavallois-es, démontrant ainsi la justesse de la formule de programmation choisie.

LES INITIATIVES ISSUES DES CHANTIERS RÉGIONAUX

À l'image des forums locaux ayant eu lieu quelques mois auparavant, au-delà de ses vocations d'éducation populaire autonome et de sensibilisation qui sont en soi déjà de grands défis à relever, le Forum social de Laval cherchait d'abord et avant tout à permettre aux citoyens-nes de se mettre en action autour de projets concrets. Ces projets devaient être initiés par les citoyens-nes et permettre d'améliorer leurs conditions de vie. C'est dans cette optique que

le Forum social incluait dans sa programmation 5 grands chantiers régionaux, auxquels les organisations et citoyens-nes étaient invités à participer.

C'est au cours des ateliers sur les chantiers que les citoyens-nes pouvaient décider quelle orientation donner à chaque chantier et quels projets devaient en découler. Ils étaient ensuite invités à s'y impliquer activement, à faire partie intégrante de la solution.

Voici les thèmes de chacun des chantiers régionaux ainsi que les initiatives qui en ont émergé :

- **Des quartiers écoresponsables à Laval? J'embarque!**

Ce chantier a permis la mise en place d'un comité citoyen (CoLEC) qui unit les citoyens-nes de trois forums locaux et ceux ayant participé au chantier lors du Forum social, qui souhaitent tous travailler au développement de pratiques écoresponsables à Laval. Il est sans contredit le comité le plus prolifique de tout ceux ayant émergé du Forum social et est encore en activité. Les activités du CoLEC seront d'ailleurs élaborées un peu plus loin dans ce rapport d'activités.

- **Le transport en commun à Laval**

Le comité ayant émergé de ce chantier avait pour objectif d'améliorer le transport en commun à Laval, notamment en termes d'horaire, de tarification et d'accessibilité. Le Comité a donc rencontré les représentants-es de la Société de transport de Laval afin de leur faire part des préoccupations et des demandes des citoyens-nes. Cette rencontre a permis aux citoyens-nes d'être entendus et de trouver réponses à leurs questions.

- **L'aménagement piétonnier et cycliste à Laval**

Ce comité s'était fixé pour objectif de créer un comité mixte de citoyens et d'experts, dont le premier mandat serait de demander à la Ville de se doter d'une structure responsable de la réalisation d'un plan d'action sur le transport actif. Le comité ayant émergé de ce chantier s'est réuni suite au Forum afin d'identifier les priorités à développer en aménagement piétonnier et cycliste à Laval. Par la suite, ses travaux ont été interrompus, faute de leadership.

- **L'accueil et l'intégration des néo-québécois-es à Laval**

Le comité ayant émergé de ce chantier avait pour objectif de favoriser l'intégration des communautés culturelles et des nouveaux arrivants à la communauté lavalloise. Comme moyens pour y parvenir, les citoyens-nes ont décidé d'organiser des fêtes de quartiers et de favoriser la mise en place de lieux d'échanges citoyens dont l'un des mandats pourrait être d'interpeller les partenaires. Ce comité a uni ses efforts à ceux des comités des initiatives ayant émergé des forums locaux afin de les appuyer dans l'organisation des fêtes de quartiers. En tout, quatre fêtes de quartiers ont été organisées à ce jour qui furent de réels succès! Les citoyens-nes organisateurs-trices ont même annoncé que deux de ces événements se répèteraient cette année encore.

- **Cap sur la sécurité alimentaire à Laval**

Ce chantier avait pour objectif d'identifier des moyens pour favoriser le développement d'infrastructures assurant une plus saine alimentation à moindre coût à Laval. Cela pouvait se faire par la mise en place de marchés itinérants, de jardins communautaires, de magasins coopératifs, etc. Comme ce chantier n'avait pas de leadership suite au Forum, la CDCL a entrepris d'étudier la faisabilité de la mise en place d'un groupe d'achat à Laval. Ce projet est actuellement en cours de développement par le comité Environnement et développement viable de la CDCL.

Une démarche écoresponsable

La démarche ayant mené au Forum social de Laval était écoresponsable. Autant dans l'organisation que dans le déroulement du Forum social de Laval, tous les efforts ont été déployés afin d'en minimiser les impacts néfastes sur l'environnement. Ainsi, autant dans l'impression de documents, le choix des fournisseurs, l'économie d'énergie, la gestion des matières résiduelles, qu'au niveau de la sensibilisation de la population aux pratiques écoresponsables, la préoccupation environnementale était omniprésente. Les résultats en sont d'ailleurs probants. Malgré le fait que les activités régulières du cégep aient été en cours, qu'un spectacle privé avait lieu à la Salle André-Mathieu vendredi et samedi et que plus de la moitié des participants-es n'avaient pas acheté la boîte à lunch verte du Forum, nos bilans ont démontré que 75% des matières résiduelles produites par le Forum ont été détournées du dépotoir et que 73% des participants-es ont utilisé un moyen de transport durable. Nous sommes d'ailleurs particulièrement fiers de ces résultats.

Comme on peut le constater, la démarche du Forum social de Laval a été du début à la fin conçue et menée en fonction d'une seule et même priorité : la participation citoyenne! Nous sommes convaincus que la seule façon d'effectuer une réelle transformation sociale est celle qui conçoit la participation citoyenne comme une source d'initiatives, comme une finalité, mais aussi et surtout comme un moyen. C'est dans cette logique qu'a été mené chaque projet ayant émergé de la démarche du Forum social de Laval, que ce soit suite aux forums locaux ou suite au Forum social d'avril 2009.

FORUM SOCIAL LA SUITE...

Suite à la démarche du Forum social de Laval, plusieurs initiatives citoyennes ont émergé. Voici un survol des principaux projets citoyens pour lesquels la CDCL a joué un rôle de support actif essentiel au cours de la dernière année :

Collectif Lavallois d'ÉcoCitoyens-nes (CoLEC)

Le Collectif Lavallois d'ÉcoCitoyen-nes (CoLEC) est issu de la réflexion collective des citoyens-nes rassemblés dans la démarche du Forum social de Laval. Plus spécifiquement du Forum local de Pont-Viau de 2008 où les citoyens-nes ont exprimé l'idée et le désir de créer un éco-quartier. Ce comité est devenu leader au chantier régional *Des quartiers écoresponsables à Laval? J'embarque!* et y a élargi son champ d'action. Le CoLEC est donc né du constat citoyen qu'une plus grande responsabilité sur le plan écologique est urgente, que cela passe notamment par de la sensibilisation et des choix informés, et que cela est partagé à l'échelle régionale.

C'est ainsi que le CoLEC compte maintenant plusieurs sous-comités dont les plus actifs ont été *Sensibilisation*, *Revendications* et *Éco-quartier*. Dans la dernière année, le sous-comité Sensibilisation a surtout travaillé à développer des outils de visibilité et à organiser des visites de lieux à vocation écologique. En ce qui concerne ses revendications, le CoLEC a profité de la période électorale municipale pour poser des questions aux différents partis. De plus, il a déposé au Conseil municipal une pétition initiée par une citoyenne de Saint-François concernant la plantation d'arbres. Finalement, le sous-comité Éco-quartier, fondateur du CoLEC, poursuit ses démarches de structuration pour créer un premier éco-quartier à Laval. Un noyau d'une dizaine de citoyens-nes donne l'élan au CoLEC, mais ce sont près de 50 personnes qui ont, à un moment ou l'autre, participé à ses activités ou sous-comités.

Le Centre des femmes de Laval accueille depuis le début le CoLEC, et depuis janvier, la CDCL soutient de plusieurs manières cette initiative citoyenne, notamment par son agente de mobilisation. Elle participe à toutes les rencontres et soutient de plus près la responsable du comité à la préparation et à l'animation des rencontres. Une plus grande visibilité est assurée au CoLEC grâce au réseau de la CDCL : promotion auprès des membres (particulièrement avec le comité environnement et développement viable), à travers ses listes de diffusion (*P'tites nouvelles et Amis-es du Forum Social de Laval*) et bientôt sur l'espace Web offert sur son portail (www.cdclaval.qc.ca/ecocitoyennete).

Accompagner le CoLEC, c'est s'associer à un groupe de citoyens-nes mobilisés et engagés dans la transformation de leur milieu. Soutenir le CoLEC, c'est faire en sorte que Laval voit ses quartiers devenir de plus en plus écoresponsables.

Fêtes de quartier

Les fêtes de quartier ont été retenues comme pistes de solution au chantier *L'accueil et l'intégration des néo-québécois-es à Laval* du fait qu'elles répondent aux problématiques d'isolement et de méconnaissance de la société d'accueil, et qu'elles favorisent les relations interculturelles et intergénérationnelles.



Comité Laval-des-Rapides / Pont-Viau

Le comité organisateur de la fête, issu du Forum local de Pont-Viau et composé de citoyens-nes de Laval-des-Rapides, a été accompagné par trois organismes communautaires du milieu : La Parentèle, le Centre des femmes de Laval et le Centre d'implication libre de Laval. Que ce soit par la présence des travailleuses aux rencontres, par la possibilité de se réunir dans leurs locaux ou par des références et contacts

Comité L-D-R
1 rencontre cette année

privilegiés, le soutien des organismes du quartier est précieux. Tout au long du processus d'organisation qui a mené à la fête de quartier le 12 septembre 2009, les citoyens-nes ont pu s'engager dans leur milieu, connaître des personnes et des organismes de leur quartier, exercer leurs talents et s'échanger des savoir-faire. La fête en elle-même aura permis à plus de 500 personnes de s'approprier leur espace, de prendre la rue, de fêter, socialiser et s'informer.

Fort de son succès, le comité organisateur a repris ses travaux pour l'édition 2010. L'agente de mobilisation assure la coordination des différents sous-comités, La Parentèle ainsi que le Centre des femmes de Laval poursuivent leur participation et l'ACEF de l'Île Jésus s'est jointe à l'équipe. Nos 6 citoyens-nes engagés sont au cœur de la démarche et sont la preuve vivante que le pari de la participation citoyenne vaut la peine d'être fait. C'est un rendez-vous pour le 11 septembre 2010!

Comité Chomedey

Comité Chomedey
1 rencontre cette année

C'est également un comité citoyen qui a porté l'idée d'une fête de quartier et le Comité de développement local de Chomedey a aussitôt accepté de s'y impliquer. La fête qui a eu lieu le 22 août 2009 s'est organisée en peu de temps mais a su rassembler près de 400 personnes au Parc Pie-X autour des thèmes des saines habitudes de vie et des relations interculturelles et intergénérationnelles.

Le comité organisateur est relancé depuis février pour une seconde édition de la fête le 28 août 2010. La force des partenaires impliqués saura certainement mobiliser une plus grande participation citoyenne dans Chomedey!

Comité Forum local de Saint-François

À Saint-François, les initiatives issues du forum local sont suivies par le comité Forum local de Saint-François. Il s'agit là d'un bel exemple de la pérennité de la démarche locale du Forum social. C'est le lieu pour ne pas oublier les préoccupations que les citoyens-nes avaient exprimées : entretien d'un champ, plantation d'arbres, train de banlieue dans l'est, distribution du Courrier Laval, service de livraison d'épicerie. Pour chacune de celles-ci, des démarches sont toujours en cours de réalisation.

Comité St-François
2 rencontres cette année

Amis-es du Forum social de Laval

Depuis février, plus de 300 citoyens-nes, les organismes membres de la CDCL et nos partenaires reçoivent le bulletin électronique des *Amis-es du Forum social de Laval*. Si tous les participants-es du Forum ne se sont pas engagés dans une suite ou l'autre, nous tenions au moins à garder ce réseau vivant et informé. Ainsi, les *Amis-es du Forum social de Laval*, ce sont toutes ces personnes qui ont fait partie, de près ou de loin, du processus des forums locaux et régional. Ce sont aussi toutes les personnes qui ont le goût de réfléchir et d'agir ensemble pour transformer leur milieu. Que ce soit pour savoir où en sont les initiatives citoyennes ou pour annoncer des actions lavalloises à venir, le bulletin des *Amis-es du Forum Social de Laval* sert de véhicule d'information ouvert à tous et toutes.

SUPPORT À LA COLLECTIVITÉ

Mieux-Naître à Laval

Le Comité périnatalité Laval, qui sera baptisé Mieux-Naître à Laval (MNL) en avril 2010, est un mouvement né au sein de la Table de concertation de Laval en condition féminine qui poursuit depuis janvier ses actions de manière autonome. Les citoyennes qui y sont engagées activement revendiquent pour les femmes le droit de choisir le lieu de naissance. Elles ont comme projet de mettre en place un milieu de vie communautaire et interculturel pour soutenir les parents lors de la venue d'un bébé.

La région de Laval étant très pauvre en services dédiés aux nouveaux et futurs parents, et n'offrant aucun accès aux services de sage-femme, ce comité de citoyennes est en processus de constitution afin de pouvoir mettre son projet en œuvre. Au cours de l'année 2009-2010, l'agente de mobilisation a soutenu MNL dans sa démarche de structuration et a assuré une visibilité de ses actions auprès des membres de la CDCL.



PROMOUVOIR LES PRINCIPES DE DÉVELOPPEMENT VIABLE

La CDCL s'engage à minimiser son empreinte écologique

La CDCL accorde une grande importance à l'environnement et au développement viable et s'était engagée formellement dans un virage vert en l'inscrivant dans sa Planification stratégique de 2007-2010. De plus, depuis trois ans, le Comité environnement et développement viable (EDV), participe activement à soutenir les organismes communautaires dans leur volonté à s'engager dans un virage vert, entre autres, par l'élaboration d'outils de sensibilisation et d'éducation relatives à l'environnement. Au cours de l'année 2009-2010, le comité a développé une Politique environnementale et de développement viable pour les organismes membres de la CDCL.

C'est donc tout naturellement que le conseil d'administration de la CDCL adoptait la Politique environnementale et de développement viable le 17 mars 2010. La Politique précise les gestes qui seront adoptés dans les tâches quotidiennes à court, moyen et long termes par la CDCL pour minimiser son empreinte écologique : lors de l'impression de documents, lors du choix des fournisseurs, de la consommation d'énergie, du transport et de la gestion des matières résiduelles, etc.

De plus, du 10 mars au 30 avril 2010, la permanence de la CDCL relevait le Défi climat, comme plus de 1 000 organisations et milliers de citoyens-nes du Québec. Pour joindre l'effort collectif de lutte aux changements climatiques, la permanence de la CDCL s'est engagée à poser des gestes concrets au quotidien pour réduire ses émissions de gaz à effet de serre. Les nouveaux gestes posés par la permanence de la CDCL permettront de réduire de 9516 kg/an leurs émissions de CO₂ dans l'atmosphère et les gestes déjà posés par la permanence évitent l'émission 18589 kg/an de CO₂.

VOLET II : LA VIE ASSOCIATIVE

La revitalisation de la CDCL en favorisant une plus grande implication et participation des membres

Que la CDCL favorise le réseautage et la communication inter-membres permettant de se connaître et de se reconnaître, et de développer un sentiment d'appartenance au mouvement communautaire lavallois

Jouer un rôle d'ÉPA auprès des membres, par l'information, la vulgarisation et la sensibilisation des enjeux sociaux et politiques ainsi que sur les valeurs et pratiques d'ACA

Plusieurs moyens sont mis en œuvre par la CDCL pour favoriser la vie associative. Tous ont l'objectif de favoriser l'implication, la participation et surtout le développement d'un sentiment d'appartenance des membres face à leur regroupement. Cette année encore, la CDCL a cherché à favoriser la diffusion d'informations sur les enjeux qui concernent les organismes, à permettre le réseautage et la communication inter-membres pour mieux se connaître et se reconnaître.

Au cours de l'année, les membres ont été conviés à près de **45 activités et rencontres** lors desquelles ils ont pu s'informer, échanger, débattre et prendre différentes décisions qui les concernent sur les dossiers et activités de leur regroupement, mais aussi cela leur a permis de se rencontrer et de socialiser. La CDCL a aussi poursuivi ses publications avec les **P'tites nouvelles du mercredi** qui sont envoyées aux membres de la CDCL toutes les semaines. De type infolettre, ce bulletin interne permet aux membres de s'informer sur les activités à venir en lien avec le regroupement, les sujets de l'actualité touchant le milieu communautaire et de diffuser leurs activités en lien avec leur mission. Pour sa part, **Le Court-Circuit** est produit par la permanence de la CDCL et se veut un moyen d'apprentissage et d'appropriation des enjeux et des stratégies à développer dans le regroupement. Il s'adresse d'abord aux membres, mais aussi aux citoyens-nes et partenaires.

L'ACTIVITÉ CHARTE DE PRINCIPES

L'un des objectifs priorisé cette année a été de développer le sentiment d'appartenance des organismes membres de la CDC, au mouvement communautaire lavallois. L'un des moyens priorisé au plan d'action a été de « favoriser des discussions en lien avec la Charte de principes de la CDCL et valider l'adhésion active des organismes ».

Lors de sa création, la CDCL s'était dotée d'une Charte de principes afin de définir une « vision commune de l'intervention communautaire. Cette Charte définit les principes auxquels les membres de la CDCL adhèrent, et les perspectives vers lesquelles ils convergent » (adoptée en 1996 en AGS et modifiée en 1998). Il était donc temps, pour l'année 2009-2010, d'entreprendre un processus de réadhésion à cette Charte de principes afin d'évaluer si elle représente toujours les valeurs et les principes des organismes membres ainsi que pour déterminer où ceux-ci se situent face la Charte.

Chaque groupe membre de la CDCL a été invité à se joindre à une démarche participative et volontaire sur la Charte de principes. Rappelons que cette réflexion ne compromettait d'aucune façon l'adhésion des organismes membres à la CDCL. Le processus de réadhésion se voulait une réflexion éthique pour valoriser la capacité des organismes membres à porter un jugement éclairé sur les actions et les contraintes des groupes et d'ainsi permettre une plus grande cohérence entre ces actions et ce qui nous caractérise. De plus, le processus de réadhésion visait à favoriser les discussions en lien avec la Charte au sein des organismes membres de la CDCL et valider, ou invalider, leur adhésion active à celle-ci. Toutes les démarches, actions et outils élaborés pour l'exercice de réadhésion de la Charte de principes ont été présentés et approuvés préalablement par le conseil d'administration de la CDCL.

Il a été demandé à tous les groupes de faire une activité de réflexion avec leur conseil d'administration. Il était aussi suggéré de faire l'activité avec leurs membres, salariés-es, bénévoles et participants-es. Tous les documents et outils nécessaires à l'exercice ont été préparés par la permanence de la CDCL, transmis et expliqués aux groupes lors de l'Assemblée générale spéciale du 21 janvier 2010. Les groupes absents à l'AGS ont reçu les documents par la poste et par courriel. Une fois l'exercice terminé dans les groupes, ceux-ci ont transmis leurs réponses et résultats de l'activité à la permanence de la CDCL, dont l'échéancier était fixé au 19 mars.

La permanence a ensuite compilé les réponses et analysé les résultats. L'analyse visait à déterminer le sentiment d'appartenance des groupes, l'adhésion aux différents thèmes de la Charte, les contraintes rencontrées dans la mise en action de la Charte – principe VS pratique – mais aussi à déterminer si la Charte était toujours actuelle et s'il y avait lieu de la modifier.

Globalement, nous pouvons déjà déclarer que le taux d'adhésion à la Charte est élevé. Nous pouvons donc d'ores et déjà affirmer que la Charte de principes ne sera pas modifiée au cours de l'année 2010-2011. L'analyse des résultats se poursuivra au cours de l'année ainsi que les activités en lien avec la Charte. Cela permettra de s'assurer que les membres du regroupement connaissent et adhèrent activement à cette base unitaire qu'est la Charte de principes.

LES COMITÉS À LA CDCL

Comité Logo de la CDCL

Mandat du comité

Identifier les paramètres souhaités pour le nouveau logo de la CDCL et faire le suivi conceptuel avec l'infographiste jusqu'à la réalisation finale du logo.

Membres
du
comité

- Vincent Pilote, CDCL
- Sonia Girard, Relais familial Auteuil
- Francine Lemay, Maison de la famille de St-François

3 rencontres

Activités

En collaboration avec l'infographiste et avec un permanent de la CDCL, le Comité a procédé à l'examen et au «peaufinement» des modèles proposés et a recommandé un logo final à la permanence de la CDCL.

Comité d'actions régionales

Mandat du comité

Le Comité cherche à jouer un rôle d'éducation populaire auprès des membres de la CDCL, par l'information, la vulgarisation et la sensibilisation des enjeux sociaux et politiques ainsi que sur les valeurs et pratiques de l'ACA. Pour y parvenir, il vise à mieux faire connaître le rôle de la CDCL (services, représentation à diverses instances, développement des compétences des OC, promotion) pour que les membres mobilisent et se mobilisent, à informer les membres sur les dossiers politiques qui les concernent, et à s'assurer que les membres se sentent interpellés par les dossiers politiques.

3 rencontres

- Claude La Ferrière, Relais communautaire de Laval
- Novy Marin Gagné, Maison des enfants Le Dauphin

Membres
du
comité

Activités

Ce nouveau comité s'est d'abord réuni pour définir son mandat ainsi que pour réfléchir aux outils qu'il développerait pour l'atteindre. Le Comité a travaillé sur l'élaboration d'une BD décrivant le rôle de la CDCL tout en démystifiant l'action régionale (mobilisation) et collective. L'objectif est de démontrer, de manière ludique mais aussi formelle, que la CDCL travaille pour les membres mais que ces derniers doivent s'impliquer pour assurer un changement social et un rapport de force. La BD sera diffusée aux membres et différents thèmes seront abordés par la suite. De plus, le comité vise à mobiliser autrement à travers différents outils multi-médias (Internet, capsules vidéos, publicités, textes BD, etc.), des médias sociaux et par la créativité.

Comité environnement et de développement viable

Mandat du comité

Développer les pratiques écoresponsables des organismes communautaires membres de la CDCL en leur fournissant divers outils de promotion, de sensibilisation et d'éducation à l'environnement et au développement viable, permettre aux membres d'adopter des pratiques de consommation responsables et travailler en concertation et en partenariat avec le milieu lavallois sur des questions d'ordre environnemental.

Membres du comité

- Julie Alain, Maison de quartier Fabreville
- Chantale Gignac, Maison des enfants Le Dauphin
- Pierre Théorêt, Enfant d'abord
- Josée Laperle, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes
- Luis F. Menendez, Au jardin de la famille de Fabreville
- Richard Pelletier, Centre communautaire Le rendez-vous des aînés

7 rencontres

Activités

Pour l'année 2009-2010, le Comité aura consolidé et concrétisé les orientations du Plan d'action du Comité développé l'année précédente. Une politique environnementale et de développement viable a été présentée aux membres. Les organismes ont été invités à faire adopter cette politique par leur CA afin d'inciter toutes les personnes impliquées dans leur organisme à adopter un comportement plus environnemental et une gestion plus respectueuse de l'environnement. Un bottin des subventions environnementales avec une liste de subventions, des informations sur les services offerts dans la région de Laval et quelques trucs « verts » a été produit et diffusé aux membres. Enfin, une rencontre avec le Service de l'environnement de la Ville de Laval a été tenue afin de mieux connaître les services et les ressources disponibles à la Ville, de formuler les préoccupations des organismes communautaires et favoriser les collaborations avec la Ville. Le Comité donnera suite à cette rencontre en transmettant à la Ville des demandes plus formelles des organismes communautaires en terme environnemental.

Par ailleurs, le Comité poursuit l'objectif de mettre en place un groupe d'achats de produits locaux, équitables, écologiques et biologiques pour les organismes membres. Ce groupe permettrait d'augmenter le pouvoir d'achat des membres et d'obtenir un meilleur rapport qualité/prix. Le Comité a commencé les recherches de fournisseurs à Laval sur certains produits ciblés.

Les comités du Forum social de Laval

Dans le rapport d'activités 2008-2009 de la CDCL, nous avons présenté la liste des comités du Forum social de Laval, leurs mandats, leur composition, leur fréquence et les résultats de leurs travaux. Certains de ces mêmes comités ont poursuivi leurs travaux au-delà du 31 mars 2009. En voici un très bref portrait.

Comité de coordination élargi

Dans le mois précédant le Forum social de Laval, le Comité de coordination, la Table des partenaires et la Rencontre des leaders ont été fusionnés afin de maximiser l'implication des membres des comités à l'organisation finale du Forum. Ils ont poursuivi leurs travaux sous le nom de « Comité de coordination élargi ».

Mandat du comité

Ce comité était celui qui coordonnait l'ensemble de la démarche menant au Forum social de Laval et qui servait de rassembleur des informations de tous les comités. Les membres du Comité y décidaient des orientations à donner à chaque comité de travail ainsi qu'à la permanence du Forum.

2 rencontres

Composition du comité

Les représentants-es des organismes partenaires du Forum, ainsi que certains des organismes leaders (25 personnes)

Activités

Suite au Forum social de Laval, ce comité, composé de l'ensemble des partenaires du Forum, s'est réuni à une seule occasion pour faire le *post mortem* de la conduite de leurs actions. Ensemble, les membres ont pu apprécier le succès de la démarche à laquelle ils avaient contribué.

Comité logistique et d'écoresponsabilité

Dans le mois précédant le Forum social de Laval, le Comité logistique et le Comité écoresponsable ont fusionné afin de garantir la cohérence et la compatibilité de leurs décisions.

Mandat du comité

Ce comité a comme mandat premier de planifier et coordonner l'organisation logistique du Forum social de Laval dans une perspective écoresponsable.

1 rencontre

Composition du comité

Des représentants des organismes membres de la CDCL, des partenaires, ainsi que des citoyens-nes (15 personnes)

Activités

Le Comité a tenu une dernière rencontre au mois d'avril afin de peaufiner les derniers détails de l'organisation logistique et écoresponsable du Forum.

SYNTHÈSE DES RÉALISATIONS DE LA CDCL

Avril 2009

- ✓ Comité de coordination élargi et comité logistique du Forum social de Laval
- ✓ Conférence de presse de l'étude d'impact des organismes communautaires
- ✓ CA CDCL
- ✓ Rencontre avec l'attaché politique de Nicole Demers
- ✓ Tenue de kiosques au Collège Montmorency pour la promotion du Forum
- ✓ Tenue du Forum social de Laval

Mai 2009

- ✓ Rencontres-bilan avec les stagiaires (3)
- ✓ CA CDCL
- ✓ Rencontre de la CDCL avec Pauline Marois
- ✓ Rencontre du comité Environnement et développement viable
- ✓ Rencontre des délégués-es au CSSS en famille enfance jeunesse (FEJ)
- ✓ Participation à l'AGA de la C-TROC
- ✓ Participation à la rencontre du Collectif pour un Québec sans pauvreté

Juin 2009

- ✓ Rencontre post-mortem du Forum social de Laval
- ✓ Rencontre du Comité Environnement et développement viable
- ✓ Rencontre du Comité conjoint CDCL /CSSSL
- ✓ CA de la CDCL
- ✓ AGA de la CDCL

Juillet 2009

- ✓ Consultation du Conseil du travail sur les programmes existants
- ✓ Rencontre avec l'attachée de Guy Ouellet

Août 2009

- ✓ Rencontre du comité Environnement et développement viable



Septembre 2009

- ✓ Lac à l'épaule CDCL
- ✓ Rencontre avec la DSP
- ✓ Rencontre des membres CDCL
- ✓ Soirée dixième anniversaire de Lise Létourneau
- ✓ Rencontre des délégués-es FEJ
- ✓ Rencontre du Comité conjoint CDCL/CSSSL
- ✓ Participation au 2ième forum d'intégration du projet clinique du CSSS

Octobre 2009

- ✓ Montage vidéo pour le Forum social
- ✓ Entrevues pour le poste d'Agente de liaison
- ✓ Participation Forum social québécois
- ✓ Entrevues groupées et individuelles pour le poste d'Agente de mobilisation
- ✓ CA CDCL
- ✓ Rencontre nationale TNDCDC
- ✓ Tournée de l'île aux trésors
- ✓ Plantation d'arbre au CSSS
- ✓ Dîner des dignitaires
- ✓ Lancement conjoint avec l'Agence de l'étude d'impact des organismes communautaires
- ✓ Participation à la rencontre de préparation sur la pandémie AH1N1
- ✓ Rencontre des délégués-es aux COC RSI
- ✓ Rencontre du Comité conjoint CDCL/CSSS
- ✓ Participation au sous comité sur le financement au MSSS et rencontres avec la TRPOCB

Novembre 2009

- ✓ Rencontre à la télévision régionale pour le montage du film du Forum
- ✓ AG semi-annuelle de la CDCL
- ✓ Rencontre préparatoire des délégués-es
- ✓ Rencontre des députés-es par les délégations communautaires de la CDCL
- ✓ CA CDCL
- ✓ Entrevue pour le Forum social de Laval avec des chercheuses universitaires
- ✓ Rencontre avec l'AGEM pour un projet de forum environnemental
- ✓ Formation des administrateurs offerte par la CDCL
- ✓ Rencontre du comité Environnement et développement viable
- ✓ Participation à une formation sur les événements écoresponsables
- ✓ Rencontre des députés-es provinciaux par les organismes

Novembre 2009 (suite)

- ✓ Participation à la rencontre nationale de la C-TROC et aux travaux avec la TRPOCB
- ✓ Participation au sous-comité sur le financement au MSSS et rencontres avec la TRPOCB

Décembre 2009

- ✓ Mobilisation « La flamme passe, la pauvreté reste »
- ✓ Participation à la Consultation régionale des Rendez-vous de la solidarité et production d'un avis sur la lutte à la pauvreté
- ✓ Rencontre avec TVRL pour la conception du film du Forum
- ✓ CA CDCL
- ✓ Rencontre AGEM pour le projet de forum environnemental
- ✓ 5 à 7 de Noël de la CDCL
- ✓ Rencontre du comité Environnement et développement viable
- ✓ Rencontre du Comité d'actions régionales

Janvier 2010

- ✓ CA CDCL
- ✓ Rencontre avec TVRL pour le film du Forum social
- ✓ Rencontre du comité Environnement et développement viable
- ✓ Rencontres (2) du Comité d'actions régionales
- ✓ Rencontres (2) du Comité lavallois de la marche mondiale des femmes
- ✓ AGS de la CDCL
- ✓ Participation au Comité régional sur les saines habitudes de vie

Février 2010

- ✓ Dépôt collectif des demandes SOC
- ✓ CA CDCL
- ✓ Conférence de presse du lancement de la Marche des femmes
- ✓ Rencontre préparatoire des délégués-es au comité SPLI
- ✓ Tournée « La relève dans le communautaire »
- ✓ Participation à la rencontre du Collectif pour un Québec sans pauvreté

Février 2010 (suite)

- ✓ Participation au Comité lavallois de la Marche mondiale des femmes
- ✓ Rencontre du Comité conjoint CDCL/CSSS
- ✓ Participation à la rencontre nationale de la C-TROC et à différents comités
- ✓ Participation au CROC

Mars 2010

- ✓ Rencontre nationale TNDC
- ✓ CA CDCL
- ✓ Formation RQACA sur l'action communautaire autonome
- ✓ Rencontre du comité Environnement et développement viable
- ✓ Participation aux activités politiques pour souligner la Journée internationale des femmes avec la TCLCF
- ✓ Participation au lancement de la Marche mondiale 2010 avec la TCLCF
- ✓ Participation à une rencontre du Comité lavallois de la Marche mondiale des femmes
- ✓ Rencontre entre le comité Environnement et de développement viable de la CDCL et le Service environnement de la Ville de Laval
- ✓ Mobilisation des membres et participation à la manifestation organisée par la Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics
- ✓ Formation sur l'action communautaire autonome «L'ACA sous toutes ses coutures» offerte par le RQ-ACA
- ✓ Séminaire sur les finances publiques par Jean-François Lisée
- ✓ Participation de la permanence de la CDCL à la campagne Défi climat
- ✓ Rencontre de l'ensemble des délégués-es impliqués dans les travaux du CSSS
- ✓ Participation des délégués-es CDCL en santé mentale et de l'équipe de travail à l'Instance de consultation du réseau de services intégrés de Laval
- ✓ Participation au Comité régional sur les saines habitudes de vie

VOLET III :LES COMMUNICATIONS

La connaissance et la reconnaissance du travail alternatif que les organismes communautaires font au sein de la communauté

Augmenter la visibilité des organismes communautaires ainsi que de la CDCL et valoriser l'ensemble de leurs actions auprès de la population, de la relève potentielle et des partenaires.

Le volet communication a été travaillé à deux niveaux cette année : augmenter la visibilité des groupes et valoriser l'ensemble de leurs actions auprès de la population. Tout au long de l'année, la CDCL a tenté par différents moyens de faire connaître les spécificités de l'action communautaire lavalloise, que ce soit par la Tournée de l'île aux trésors dans le cadre de la Semaine de l'ACA, par les différentes publications ou sorties médiatiques. La communication demeure un outil important de connaissances et c'est pourquoi nous y mettons autant d'énergie, tant à l'interne auprès des membres, qu'à l'externe auprès des partenaires et de la population.

LA SEMAINE DE VISIBILITÉ DE L'ACTION COMMUNAUTAIRE AUTONOME

La Semaine de visibilité de l'Action Communautaire Autonome (ACA) se déroule à chaque année au mois d'octobre. Pendant cette semaine, l'ensemble des organismes communautaires du Québec mettent en commun leurs efforts afin d'offrir à la population et aux différents acteurs-rices de la société civile de nombreuses activités qui poursuivent toutes le même objectif : **démontrer la contribution essentielle des organismes communautaires au développement socio-économique de la société québécoise ainsi qu'au mieux-être des deux millions de personnes qu'ils rejoignent annuellement.** En 2009, la Semaine de l'ACA s'est déroulée du 19 au 23 octobre et s'est clôturée lors la **Journée nationale de visibilité de l'action communautaire autonome, le 23 octobre.** Pour souligner cette journée, la Coalition des Tables régionales d'organismes communautaires du Québec (C-TROC) a proposé aux organismes communautaires de participer à des activités de visibilité. Pour 2009, la C-TROC a convié les organismes communautaires à planter un arbre dans chacun des territoires de CSSS.

À Laval, deux activités ont attiré l'attention pour la Semaine de l'ACA

Plantation d'un arbre en collaboration avec le CSSS de Laval

Le mardi 20 octobre, les organismes communautaires de Laval ont planté un arbre, de même que d'autres régions du Québec l'ont fait durant la semaine. Ce geste symbolique soulignait l'enracinement des organismes communautaires de Laval dans leur communauté. Leur identité est forgée par des valeurs communes de solidarité, d'entraide et d'engagement social. Comme l'arbre façonne le paysage, les groupes communautaires transforment la société par la diversité de leurs missions. Pour la région de Laval, cette activité de plantation s'est déroulée sur le terrain du Centre ambulatoire du Centre de santé et de services sociaux de Laval.

Tournée de l'île aux trésors

Cette année se tenait la 3^e édition de la Tournée de l'île aux trésors à Laval. Pendant trois jours, du 19 au 21 octobre, plus de 40 dignitaires de diverses instances des secteurs public et privé ont entrepris un « voyage » à travers l'île pour découvrir les trésors de Laval : les organismes communautaires !

Parmi les dignitaires et partenaires, des représentants-es d'élus-es provinciaux, de l'Agence de la santé et des services sociaux, d'organismes communautaires, du Centre de Santé et de services sociaux, du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale, du ministère de la Famille et des Aînés, de la Ville de Laval, de la Direction de la santé publique et de la Commission scolaire de Laval, ont voyagé à travers l'île de Laval. À bord d'un minibus et accompagnés de membres du CA et de la permanence de la CDCL, les dignitaires ont visité 22 organismes communautaires lavallois pour y découvrir leurs missions, trop peu connues des diverses instances.

Lors de ces visites, les organismes-membres de la CDCL participant à la tournée ont présenté et fait vivre aux dignitaires, par l'entremise d'activités originales, ce qu'ils réalisent auprès des Lavallois-es jour après jour pour améliorer leurs conditions de vie. Ces organisations changent le monde au quotidien par des gestes et des actions empreints à la fois d'une grande humanité et de volonté de changement. Ces organismes apportent un immense bien-être aux personnes touchées en plus de développer chez elles leur capacité à changer le cours des choses. C'est pour mieux faire connaître les missions particulières des organismes communautaires que la Tournée de l'île aux trésors a eu lieu.

La parole aux participants-es de la Tournée

Voici quelques commentaires des dignitaires qui ont participé à l'édition 2009 :

« Bravo! Belle tournée. Même après 34 ans, c'est encore un plaisir de découvrir et redécouvrir la vitalité des organismes. »

« C'est impressionnant de voir tout le travail des organismes avec souvent très peu de moyens. Les gens qui s'impliquent dans le communautaire sont imaginatifs et passionnés. Bravo! »

« C'est excellent comme concept, bravo! C'est étonnant de voir combien les organismes travaillent fort. À reconduire comme activité. Merci à la CDCL. »

« Merci à la CDCL pour la coordination. Bravo aux équipes des organismes pour leur accueil et leur temps de nous avoir présenté leurs œuvres! Chapeau pour la vitalité des présentations. Une 3^e tournée bien réussie. Merci. »

« Le milieu communautaire est peu souvent valorisé par le réseau de la santé et des services sociaux lorsque vient le temps de rechercher des solutions pour la clientèle. C'est souvent par méconnaissance des services et des organismes communautaires avant tout qu'involontairement nous les tenons à l'écart. Une initiative comme la Tournée de l'île aux trésors permet de mieux connaître ces partenaires. »

LE PORTAIL DE LA CDCL

Au cours de l'année 2009-2010, la CDCL a poursuivi le développement de son portail Internet. En 2008-2009, nous nous étions dotés d'un nouveau portail qui correspondait davantage à l'image moderne de la CDCL. Après un an de mise à l'essai du nouveau site auprès des membres, nous avons été en mesure de cibler les améliorations à apporter à notre nouveau portail et de les mettre en place. Ainsi, après avoir constaté l'importance d'y ajouter certaines informations, de le dynamiser et de créer un espace de diffusion de nos capsules vidéos, nous avons ajouté au portail de nouvelles sections, créé des questions-sondages et ajouté une zone vidéo. Nous avons aussi changé l'adresse du portail de la CDCL en adoptant le www.cdclaval.gc.ca. Grâce à ces nouvelles fonctionnalités, les membres de la CDCL et les visiteurs-euses ont un accès encore plus facile aux informations qui les intéressent. D'autres modifications seront encore apportées au portail dans l'année à venir, puisque nous prévoyons nous assurer que le portail demeure un outil interactif présentant des informations continuellement à jour.

LE NOUVEAU LOGO DE LA CDCL

En 2009, la CDCL a entrepris un grand virage au niveau de son image de marque, en travaillant à la conception d'un nouveau logo pour la représenter. Un comité aidé d'un infographiste ont réalisé sa conception. Nous sommes fiers de vous présenter ce logo :



Le logo est construit autour d'une plante vivace qui germe et qui produit deux feuilles, symboles de la double mission de la CDCL. L'altitude de ces feuilles symbolise le rayonnement des actions de la CDCL sur sa région et sur le Québec, et sa base représente son enracinement dans la communauté. Le cercle qui trône fièrement au-dessus des feuilles symbolise le soleil (l'action communautaire autonome) qui assure à la terre nourricière les éléments nécessaires à son renouvellement, mais aussi qui procure à la plante toute sa vitalité et sa santé, lui permettant ainsi d'accomplir pleinement sa mission. Le cercle adjoint aux deux feuilles et à leur tige forme aussi le visuel d'un être humain, avec sa tête, ses bras et ses jambes collées, rappelant ainsi le caractère humain de la CDCL et son engagement dans l'amélioration des conditions de vie des citoyens-nes.

La saveur environnementale du logo réitère fièrement l'engagement des groupes communautaires dans le respect des valeurs associées au développement durable, comme une condition indissociable à l'amélioration des conditions de vie de la personne. Depuis son adoption, c'est ce logo qui représente la Corporation de développement communautaire de Laval.

LE PORTRAIT RÉGIONAL

Début 2009, la quasi-totalité des membres de la CDCL avait répondu à un questionnaire qui permettait de dresser un portrait régional des organismes communautaires en santé et services sociaux. L'objectif de cette étude, en collaboration avec l'Agence de Laval, visait à documenter la contribution des organismes communautaires œuvrant en SSS à Laval et, tout particulièrement, en matière d'amélioration de la santé et du bien-être de la population lavalloise. Il s'agissait donc d'un premier exercice dressant un portrait d'ensemble.

Le lancement du Portrait régional a eu lieu le 28 octobre au Château Royal où tous les partenaires lavallois étaient conviés. Monsieur Jean Panet-Raymond, professeur émérite de l'Université de Montréal, nous a aussi entretenus sur la contribution du mouvement communautaire. Cette journée a permis aux personnes présentes de travailler en atelier afin de soulever les défis des organismes communautaires et du réseau de la santé et des services sociaux pour améliorer les conditions de vie et réduire les inégalités sociales à Laval, et surtout trouver des pistes d'action pour aborder ces défis.

Le portrait ainsi publié n'avait pas la prétention de circonscrire et de documenter l'entièreté de la contribution des organismes communautaires œuvrant en SSS à Laval; cette contribution étant à la fois large, étendue et fort diversifiée. Une deuxième étude est donc prévue au cours de l'année 2010-2011 qui permettra de mesurer davantage l'impact du travail des groupes pour la population.

Un outil de vulgarisation a été développé sous forme de dépliant résumant les quarante-deux pages du portrait. Le dépliant « Synthèse du portrait régional » a été distribué aux membres à la rencontre d'information de novembre dernier; les membres pouvant le diffuser aux bailleurs de fonds et députés.

VOLET IV : SERVICES AUX MEMBRES

La transmission d'outils liés aux valeurs et pratiques de l'ACA et l'ÉPA tels que définis par la charte de principes de la CDCL

Les membres de la CDCL se rassemblent autour d'une vision commune de l'intervention communautaire. Une forte adhésion aux valeurs qui sont au cœur des pratiques de l'action communautaire autonome et de l'éducation populaire autonome caractérise les membres de la CDCL. Ces valeurs et pratiques ne sont pas une fin en soi, mais un moyen de préserver notre contribution essentielle à la société dans l'amélioration de la santé et du bien-être, ou par la création d'espaces de participation citoyenne. La CDCL offre donc des services et développe des outils qui permettent d'actualiser ce potentiel présent dans le mouvement communautaire.

Au cours de l'année, la CDCL a organisé différentes formations pour les membres afin de transmettre des outils liés aux valeurs et principes retrouvés dans la Charte de principes, mais aussi sur les pratiques de l'ACA et de l'ÉPA. L'objectif était de perfectionner les connaissances des membres sur les enjeux politiques et économiques, mais aussi d'augmenter leurs connaissances et leurs compétences techniques dans leur gestion quotidienne. Le volet « Services aux membres » est très important à la CDCL et est une préoccupation afin de répondre aux besoins des membres, que ce soit à travers des formations, des « rencontres sur demande » ou des services-conseils de soutien pour les conseils d'administrations.

CINQ FORMATIONS-QUATRE THÈMES

Boîte à outils sur la relève des travailleurs-euses et des bénévoles dans les organismes communautaires

Cette activité de formation sur la relève dans le communautaire a été donnée aux membres le 23 février 2010 par le Centre St-Pierre et la TNCCDC. L'objectif principal était de munir les groupes communautaires d'une boîte à outils comprenant un ensemble d'instruments, de ressources et de contenus sur les dimensions reliées au recrutement de la relève chez les travailleurs et travailleuses, les membres, les bénévoles et les membres de conseils d'administration, et sur leur intégration. Cette formation cherchait aussi à définir et à situer le mouvement communautaire, à mieux présenter les avantages du travail dans les organismes au service de la population et leurs défis, et à démystifier certains préjugés afin de faciliter le recrutement et la rétention dans ces organismes. Cette formation participative comprenait plusieurs périodes pour les échanges avec les participants-es sur leurs obstacles, leurs défis, leurs bons coups, leurs questionnements, etc. Treize organismes ont participé à la formation représentés par 16 participants-es

Pouvoirs, rôles et responsabilités d'un conseil d'administration

Deux séances de cet atelier de formation ont été présentée par le Centre de formation populaire (CFP) les 17 et 26 novembre 2009. Cette formation était donnée à l'intention des administrateurs-rices et des employés-es des organismes communautaires.

Cet atelier avait pour objectif de comprendre les zones de partage de pouvoir entre le conseil d'administration et l'équipe de travail puisque les liens de travail sont de nature complexe. En effet, certains chevauchements peuvent parfois se produire (à la fois supervision et évaluation, coopération et partage d'informations) et générer des incompréhensions, voire des tensions dans l'organisation, surtout quand les acteurs-rices expriment des attentes différentes. L'atelier visait donc à trouver des moyens pour contourner les risques de tensions. Par des mises en situation, les participant-es ont été amenés à mettre à l'épreuve leurs connaissances des rôles et des responsabilités des instances en interaction avec la réalité terrain, favorisant une meilleure compréhension des défis que pose le fonctionnement démocratique de nos organisations. Au total, 9 organismes ont participé aux formations représentées par 27 participants-es.

Formation : l'ACA sous toutes ses coutures

Le 23 mars dernier, 20 personnes ont pu assister à la formation « L'ACA sous toutes ses coutures » offerte, dans le cadre d'une tournée nationale, par le Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA). Le RQ-

ACA joue un rôle de premier plan dans la concertation et la représentation du mouvement communautaire autonome au sein du mouvement lui-même et auprès du gouvernement.

Cette formation visait à démystifier deux documents gouvernementaux essentiels : la Politique de reconnaissance et de soutien de l'action communautaire et le Cadre de référence en matière d'action communautaire. Les participants-es étaient très satisfaites du contenu de la formation. Celui-ci a permis l'appropriation du Cadre de référence par le renforcement des connaissances sur l'action communautaire autonome, son utilisation comme un précieux outil pour faire reconnaître les pratiques et le financement des groupes, ainsi qu'une meilleure compréhension des pratiques administratives gouvernementales en lien avec l'ACA.

FORMATION/ACTIVITÉ OUVERTE À LA POPULATION

Séminaire sur les finances publiques

Le 10 mars 2010, la CDCL avait invité Monsieur Jean-François Lisée, ancien conseiller politique de Jacques Parizeau et Lucien Bouchard, à tenir une conférence sur les finances publiques. Lors de celle-ci, Monsieur Lisée a présenté aux personnes présentes son analyse de la situation économique actuelle au Québec. L'objectif de cette conférence était d'indiquer que malgré ce que cherche à démontrer le discours dominant, il existe de nombreuses alternatives aux choix politiques et budgétaires qui sont faits actuellement au Québec et au Canada; choix qui permettraient de financer l'État sans mettre en péril le financement des services publics et des groupes communautaires. Cette conférence a été particulièrement populaire auprès des membres de la CDCL, alors que plus 53 personnes y ont pris part. Par la suite, une synthèse ainsi qu'une vidéo ont été produites à l'intention des membres comme outils de vulgarisation des propos de Monsieur Lisée.

VOLET V : POSITIONNEMENTS POLITIQUES

La continuation de la lutte à l'appauvrissement et à l'exclusion sociale

Travailler à ce que les organismes atteignent un financement de base adéquat

Que la CDCL priorise un dossier politique qui relève du palier municipal dans l'année et qui rallie une majorité d'organismes à Laval

Cette année encore, il y a eu un travail important effectué en terme de consolidation financière des organismes. Les ressources affectées à l'atteinte d'un financement adéquat pour les groupes se justifient particulièrement du fait qu'avec un tel financement à la mission, les organismes seront plus à même de mettre en œuvre leurs actions de transformation sociale. La position politique défendue par la CDCL est donc de permettre aux groupes d'avoir les ressources suffisantes pour non seulement proposer des actions alternatives à la population et ainsi de mettre en action les personnes qui les fréquentent, mais surtout, il est primordial pour les régions et la population du Québec de soutenir un mouvement communautaire autonome et d'en préserver les pratiques alternatives. Les énergies de la CDCL se sont portées vers le régional (répartition des fonds, proposition de mécanismes administratifs, etc.), le provincial (travaux liés à la consolidation financière) et surtout en lien avec d'autres acteurs sociaux et communautaires, afin de mettre au jeu cette position et d'influencer les choix politiques et administratifs.

Depuis janvier 2004, le développement des réseaux locaux de services (RLS) de santé et de services sociaux, et les nouvelles modalités d'organisation des services qui en découlent, redéfinissent le rapport entre les organismes communautaires et le réseau de la santé et des services sociaux. Le CSSS de Laval travaille actuellement à mettre en place une offre de service clinique selon un modèle qui vise l'amélioration de l'accessibilité, de la continuité, de la qualité des services dans une perspective de responsabilité populationnelle et de hiérarchisation des services. Les délégations CDCL s'assurent que les différentes décisions et orientations prises lors des travaux aient pour effet de renforcer le secteur communautaire et de générer la consolidation et le développement de celui-ci.

COORDINATION DES PERSONNES DÉLÉGUÉES

La CDCL alloue annuellement l'équivalent d'une demi-tâche pour le maintien de mécanismes nécessaires à la communication, aux échanges et aux partages des enjeux propres au mouvement communautaire et pour assurer une coordination des personnes déléguées aux différentes instances de concertation du RLS. Une nouvelle personne fut embauchée à la fin août. À cet effet, la CDCL reçoit un support financier de la part de l'Agence de la Santé et des Services sociaux, sous forme d'entente tripartite entre le CSSSL, l'Agence et la CDCL.

Les délégués-es

Mandat des délégués-es

Les 36 délégués-es participant aux différents comités du CSSS (comité conjoint CDCL-CSSS, COC-RSI, tables de travail) sont des personnes désignées à qui l'on confie un pouvoir de représentation. Cette nomination se fait directement par le CA ou une assemblée générale des membres de la CDCL.

Le mandat général donné aux délégués-es est de représenter l'ensemble des organismes au service de la communauté dans le but de promouvoir l'action communautaire, les valeurs préconisées et de défendre les intérêts des groupes communautaires ainsi que ceux de la population qu'ils desservent, et ceci, en conformité avec la mission et les politiques de la CDCL.

Les comités-CSSSL

Comité directeur du RSL

Mandat du comité

Le CSSS de Laval assure la coordination des services offerts par les intervenants du réseau local et mobilise les diverses instances ou groupes concernés aux fins de définir son projet clinique et organisationnel.

Travaux

Le coordonnateur de la CDCL est appelé à siéger à cette instance régionale afin, notamment, de s'assurer que lors de la mise en place du RLS, les partenaires régionaux tiennent compte des organismes communautaires du territoire. L'objectif principal est de minimiser les «effets négatifs» au niveau des pratiques des groupes dus à la mise en place de ce réseau.

Comité d'Orientation et de Coordination des réseaux de services intégrés (COC-RSI)

Dix-neuf délégués-es occupent 21sièges répartis dans 8COC-RSI. Environ une vingtaine de rencontres dans la dernière année ont eu lieu.

Mandat du comité

Identifier et analyser les besoins des clientèles; déterminer les orientations et les objectifs à atteindre pour leur regroupement clientèle; recommander au Comité directeur du réseau local de services le projet clinique pour son regroupement clientèle (cibles prioritaires, planification, programmation clinique et plans d'action).

Travaux

La plupart des COC RSI ont travaillé sur l'analyse des écarts entre les services à la population et les besoins exprimés ainsi qu'à l'identification des cibles potentielles en terme de résultats pour la dispensation de services. La volonté du CSSS est d'arrimer tous les travaux de ces instances sur un même échéancier de travail.

Tables de travail

Vingt-six délégués-es CDC occupent 28 sièges répartis dans 15 tables de travail. Environ une cinquantaine de rencontres dans la dernière année ont eu lieu.

Mandat du comité

Dans le contexte de la démarche pour l'élaboration du projet clinique, le mandat des comités est d'établir un bilan diagnostique des services offerts et des besoins actuels et futurs, de mesurer les écarts et d'établir un modèle clinique commun.

Travaux

Les tables de travail ont réuni les différents intervenants-es pour analyser les écarts et identifier les cibles potentielles pour chacun des continuums de services.

Comité-conjoint CDCL-CSSSL

Mandat du comité

Discuter des sujets abordant l'action communautaire et les activités de groupe dans le cadre du projet clinique du Réseau local de services (RLS) afin d'assurer une cohésion et une diffusion des différentes décisions et orientations. Développer conjointement une connaissance approfondie des pratiques et activités réciproques.

Travaux

Tout au long de l'année les membres du comité on pu faire le suivi des travaux en cours, en tenant compte de la réalité, des pratiques et de l'impact du projet clinique sur les groupes communautaires de la CDCL.

Dans le cadre de ce comité, nous avons encouragé les organisateurs et organisatrices communautaires ainsi que les intervenants-es et cadres à participer aux activités de la CDCL (ex. suite du Forum social, Tournée de l'île aux trésors, Journée nationale de l'ACA). La CDC participe aussi à la réflexion sur le rôle des organisateurs-rices communautaires dans cette nouvelle organisation; l'objectif étant d'identifier des mécanismes de soutien de l'action communautaire et redéfinir la contribution de ceux-ci.

Chacun des COC-RSI avait à identifier une liste de cibles à atteindre en termes de prestations de services et d'offres à la population. L'un des axes de travail des délégués-es a été de faire adopter par le CSSS, ainsi que par chacun des COC-RSI, une cible transversale communautaire qui vise à préserver les approches et pratiques alternatives des organismes communautaires dans le cadre de leur participation au RLS. Cette orientation sera davantage liée à des actions sur les déterminants de la santé et sociaux. Le comité a aussi décidé d'offrir pour septembre 2010 une formation sur la responsabilité des organismes communautaires dans un réseau local de services .Enfin, un sous-comité de travail a été mis en place; son mandat est de produire un cadre de référence balisant les ententes de

service et de collaboration entre les organismes communautaires et les partenaires du réseau local de service. AU cours de l'année, ce comité a tenu 4 rencontres dont une préparatoire.

Comités internes des délégués-es

Mandat des comités

Permettre aux délégués-es d'avoir des lieux d'échange d'information et de discussion qui leur soient propres, en fonction du besoin, des rencontres par secteur de RSI ou pour l'ensemble des secteurs ont été planifiées. L'information relative aux travaux du CSSS est aussi communiquée lors des assemblées régulières des membres.

Travaux

- ✓ Les enjeux et l'état de la situation en lien avec le RLS sont présentés à tous les membres de la CDCL lors de la rencontre informative du 1^{er} avril.
- ✓ Une rencontre (26 mai) avec 4 délégués-es du secteur Famille-Enfance-Jeunesse (FEJ) avait pour objet de travail l'état d'avancement des travaux et enjeux liés aux étapes «analyse des écarts» et «diagnostic des cibles potentielles».
- ✓ Une rencontre (17 septembre) avec 7 délégués-es FEJ avait pour objet de travail le support à la déléguée du COC-RSI dans l'analyse des cibles potentielles.
- ✓ Une rencontre (7 octobre) avec 17 délégués-es (COC-RSI et comité conjoint CDCL-CSSSL) avait pour objet de travail l'élaboration d'une cible communautaire transversale pour chacun des regroupements clientèles.
- ✓ Une rencontre élargie (16 mars) de 17 délégués-es (COC-RSI, comité conjoint, tables de travail) avait pour objet de travail de faire un bilan de la participation au RLS.

Autres activités en lien avec le CSSSL

- ✓ Les délégués-es et membres de la CDCL participent au 2^e Forum d'intégration du projet clinique (18 septembre).
- ✓ Plantation conjointe d'un arbre du communautaire sur le terrain du CSSS avec Monsieur Luc Lepage, directeur du CSSS de Laval.
- ✓ Les membres de la CDCL participent à la rencontre d'information (16 octobre) sur la pandémie de grippe AH1N1 adaptée aux groupes communautaires.

PLAN DE REHAUSSEMENT

Un plan de rehaussement avait été adopté en 2005 à l'Agence de la santé. Après de multiples demandes, requêtes et rencontres entre les représentants-es de la CDCL et l'Agence, celle-ci a accepté de travailler à une nouvelle proposition de plan de rehaussement. Réuni en assemblée générale, le 20 janvier dernier, le conseil d'administration propose à ses membres une nouvelle version d'un plan de rehaussement qui s'inspire grandement de celui de 2005. La cible à atteindre, sur une base régionale, se situe à un peu plus de 5 millions en investissements d'argent à la mission. Le 20 janvier, les organismes ont adopté les principes suivants pour ce nouveau plan de rehaussement :

- ✓ l'indexation des seuils planchers inscrits au cadre régional
- ✓ un plan sur quatre ans
- ✓ l'indexation annuelle pour tous les groupes
- ✓ un financement octroyé selon la typologie actuelle du PSOC
- ✓ priorité aux groupes les moins bien financés
- ✓ tous les groupes dont le financement est sous le seuil plancher de leur typologie, reçoivent un montant annuellement

NOS ACTIONS... ET IMPLICATIONS

En 2009-2010, la CDCL a organisé plusieurs événements auxquels ses membres étaient conviés.

En voici un survol :

Visite des députés-es

La Coalition des TROC avait adopté comme moyen de mobilisation que le lundi 16 novembre 2009, les organismes communautaires autonomes du Québec qui œuvrent en santé et services sociaux iraient rencontrer l'ensemble des députés-es provinciaux dans leur comté respectif. L'objectif principal de ces visites était de sensibiliser les députés-es à la nécessité d'obtenir un rehaussement du financement à la mission des organismes communautaires, de la part du gouvernement.

Comme la CDCL regroupe aussi des organismes de différents secteurs, nous avons choisi d'y représenter l'ENSEMBLE des organismes communautaires membres et d'y revendiquer une hausse du financement à la mission pour tous les organismes membres.

Ainsi, les groupes communautaires de la région de Laval ont participé à cette mobilisation et ont rencontré les députés-es provinciaux de leur comté pendant cette journée.

Les trois délégations composées de représentants-es de 11 organismes communautaires de Laval ont rencontré les députés-es ayant accepté la demande de rencontre, soit Francine Charbonneau, Alain Paquette et Guy Ouellet. Les trois délégations ont déposé aux députés-es les revendications de la CDCL.

Dépôt PSOC

Chaque année, lors du conseil d'administration de l'Agence de santé et des services sociaux, la CDCL utilise la période de questions, accessible aux citoyens-nes, pour démontrer l'importance et l'urgence de répondre aux besoins financiers des groupes communautaires. Le 1^{er} février dernier, plus d'une quarantaine de personnes ont répondu à l'invitation de la CDCL. C'est sous le thème de la pandémie et muni de masques que les membres ont porté leur message afin de contaminer les décideurs-euses de l'Agence à ce «virus socialement utile».

Comité lavallois de la Marche mondiale des femmes 2010

Activités

Dans le cadre de la 3^e édition de la Marche mondiale des femmes 2010 (MMF), la Table de concertation de Laval en condition féminine (TCLCF) organise des activités en lien avec la Marche et les revendications (autonomie économique et lutte contre la pauvreté; bien commun et accès aux ressources; violence envers les femmes; paix et démilitarisation; droits des femmes autochtones) pour assurer une participation active des Lavalloises. Au cours de l'année, le Comité a travaillé à l'organisation d'une activité politique et d'un souper-spectacle pour souligner la Journée internationale des femmes du 8 mars 2010 et pour donner le coup d'envoi de la MMF. Le Comité a aussi commencé à s'organiser pour prendre part à différentes actions des marches locales et interrégionales qui se culmineront lors du grand rassemblement national à Rimouski le 17 octobre 2010.

Mandat du comité

- ✓ Organiser les actions régionales en vue de la Marche mondiale des femmes 2010 et mobiliser les acteurs-rices du territoire en ce sens;
- ✓ Organiser des événements pour souligner des dates charnières dans le mouvement féministe et en assurer la promotion et la diffusion;
- ✓ Assurer un rôle de vigie des droits des femmes en faisant un suivi de l'actualité régionale et nationale dans le but de dénoncer les abus et/ou les reculs possibles en matière de condition féminine;
- ✓ Organiser toute action féministe jugée pertinente en lien avec la conjoncture politique.

La CDCL a délégué une employée de la permanence pour siéger au sein du CLMMF afin de participer à l'organisation et la diffusion des événements de la MMF 2010. De plus, la CDCL partage les revendications de la MMF 2010 et fait la promotion de l'égalité et la justice entre tous, dont les femmes et les hommes. Étant donné que la proportion du nombre de femmes et d'hommes qui travaillent dans le milieu communautaire s'élève à 80% 20%, et qu'un nombre important de personnes vivant des dynamiques liées à l'exclusion sociale et à la pauvreté sont des femmes, il tombait sous le sens que la CDCL prenne part à cette activité nationale et internationale. Participation à 4 rencontres durant l'année

NOS ACTIONS... OUVERTES À L'ENSEMBLE DE LA POPULATION...

Plan de lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale

Le 10 décembre 2009, à l'Hôtel Sheraton, les consultations gouvernementales sur le deuxième plan de lutte à la pauvreté (Les Rendez-vous de la solidarité) étaient de passage à Laval pour la consultation régionale. La CDCL a donc produit un avis afin de présenter sa position en matière de lutte à la pauvreté, qui a été distribué à l'ensemble des partenaires régionaux. Par ailleurs, le Collectif de lutte à la pauvreté invitait les organismes partout à travers le Québec à organiser des rassemblements en marge des consultations régionales afin de revendiquer des consultations publiques réelles auxquelles tous et toutes seraient invités, SURTOUT les personnes en situation de pauvreté. La CDCL a donc organisé un rassemblement pour permettre à ceux-ci de faire aussi entendre leur voix. Étant donné que la flamme olympique était alors de passage à Laval pour un seul jour – ce qui a inspiré la thématique du rassemblement – les groupes communautaires s'inquiétaient du fait que la pauvreté reste à Laval à l'année! En tout, on estime que près d'une soixantaine de personnes ont participé à cette activité qui a ainsi été un franc succès malgré la température peu clémente.

De plus, du 22 au 26 mars, le Collectif organisait une dernière action avant le dépôt du *Plan d'action gouvernemental en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale*. Cette action visait à exiger des ministres et des députés-es québécois qu'ils agissent en cohérence avec ce que la population québécoise a mis de l'avant dans la lutte à la pauvreté et à l'exclusion sociale. En accord et en soutien avec les demandes du Collectif, la CDCL a fait parvenir aux cinq députés-es de Laval le document du Collectif intitulé **Éliminer la pauvreté. Trop de bonnes raisons... pour ne pas le faire.**

Le Collectif pour un Québec sans pauvreté, depuis sa formation en 1998, travaille à faire de la lutte à la pauvreté une priorité sociale et gouvernementale. Le Collectif regroupe des organisations, des personnes en situation de pauvreté, des acteurs-rices de la société civile, des membres régionaux et nationaux.

Souscrivant aux objectifs et à la mission du Collectif, la CDCL en est un membre régional. Elle agit comme représentante de la région pour ses membres et les communautés locales de Laval. Le rôle de la CDCL est aussi de participer à certaines actions de concert avec le Collectif, de soutenir leurs revendications et de diffuser les actions et les informations du Collectif aux membres de la CDCL et aux citoyens-nes lavallois.

Manifestation contre la tarification, les compressions et la privatisation des services publics

Le 1^{er} avril 2010, 12 000 opposants-es au Budget Bachand (déposé deux jours plus tôt), à la tarification et à la privatisation des services publics participaient à une manifestation nationale organisée par la *Coalition opposée à la tarification et à la privatisation des services publics*. Cette manifestation se tenait dans le quartier des affaires de Montréal et visait à rappeler au gouvernement que ces mesures nuisent avant tout aux gens en situation de pauvreté, majoritairement les femmes, et appauvrissent la classe moyenne.

La CDCL a diffusé à ses membres les appels à la mobilisation de la *Coalition* en plus de les inviter à participer à la manifestation. C'est une quarantaine de Lavallois-es affiliés à la CDCL, aux organismes communautaires membres et à la permanence de la CDCL qui ont répondu à l'appel et qui se sont joints aux manifestants-es. Afin d'assurer un déplacement regroupé vers la manifestation, la CDCL avait organisé deux rendez-vous aux Métro Montmorency et Cartier à Laval.

La CDCL a appelé ses membres à la mobilisation le 1^{er} avril afin de revendiquer le rôle essentiel de l'État dans une distribution équitable des ressources et un accès à des services publics universels en vue d'atteindre une justice sociale. Cette participation à la manifestation visait aussi à soutenir les personnes qui fréquentent les groupes communautaires.

LES REPRÉSENTANTS-ES DE LA CDCL 2010

COMITÉS DU CSSSL

- ✓ Wilfred Montreuil, ALDI
- ✓ Brigitte Prévots, ALDI
- ✓ Lily Tremblay, ALPA
- ✓ Nycole Gauthier, APARL
- ✓ Carole Fauteux, Ass. de Fibromyalgie de Laval
- ✓ Claudette Fortin, Ass. Diabète Laval-Ltdes-MRC Moulins
- ✓ Marc Longchamps, ATP
- ✓ Marco Angeli, ATP
- ✓ Éléna Sauvageau, Auberge du cœur l'Envolée
- ✓ Diane Borgia, CAFAT
- ✓ Danielle Allard, CAFGRAF
- ✓ Jacinthe Beaulieu, CAFGRAF
- ✓ Valérie Lantagne, CATAL
- ✓ Robert Cormier, CHOC
- ✓ Valérie Lantagne, CATAL
- ✓ Stéphanie Leblanc, MED
- ✓ Lucie Gingras, CCRVA
- ✓ Brigitte Kalamaras, CCVM
- ✓ Manon Rousseau, CCVM
- ✓ Martin Bilodeau, CCVM
- ✓ Anick Paradis, CFL
- ✓ Robert Cormier, CHOC
- ✓ Yves Paradis, CIDS
- ✓ Gina Bergeron, CILL
- ✓ Francyne Doré, CPIVAS
- ✓ Serge Guindon, CRSMTL
- ✓ Jenny Godmer, de Lina
- ✓ Diane Melnitzki, Dysphasie +
- ✓ Chantal Arseneault, L'Esther
- ✓ Guy Boisvert, L'Oasis
- ✓ Pascal Bouchard, Le Prélude
- ✓ Stéphanie Leblanc, Maison des enfants Le dauphin
- ✓ France Bédard, OPEX – Laval
- ✓ Marie Bouchart-D'Orval, Partage humanitaire
- ✓ Martine Proulx, Relais quartier Saint-Vincent-de-Paul
- ✓ Louise Audet, ROPPHL
- ✓ Ginette Valiquette, Soc. Alzheimer
- ✓ Richard Lavoie, SPP
- ✓ Carol Pagé, TRIL

Comité Conjoint CSSS de Laval et CDC de Laval

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL
- ✓ Robert Cormier, CHOC
- ✓ Stéphanie Leblanc, MED
- ✓ Valérie Lantagne, CATAL
- ✓ Marc Longchamps, (Personne ressource), CDCL

Comité Directeur du CSSS de Laval

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL

AGENCE DE LAVAL

Comité CROC

- ✓ Maxime B. Laurencelle, (Personne ressource)CDCL
- ✓ Manon Rousseau, CCVM
- ✓ Francyne Doré, CPIVAS
- ✓ Lucie Gingras, Rendez-vous des aînées
- ✓ Manon Massé, CDF

Comité admissibilité

- ✓ Josée Talbot, CDJSF
- ✓ Francine Larivière Gymn-eau

Comité Saines habitudes de vie

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL
- ✓ Comité de pilotage du Portrait régional
- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL

Comité régional de lutte à la pandémie AH1N1

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL

Comité d'analyse de projets SPLI

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL (sortant)
- ✓ Olivier Loyer, CDCL (sortant)
- ✓ Mathieu Leclerc, CDCL (entrant)
- ✓ France Grimard, Enfant d'abord (entrant)

CRÉ

Comité régional de l'entente sur les saines habitudes de vie

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL
- ✓ Manon Rousseau, CCVM

Comité logement social

- ✓ Maxime B. Laurencelle, CDCL

C-TROC et ses différents comités

- ✓ Maxime B. Laurencelle

TNDC

- ✓ Mathieu Leclerc, CDCL

Comité lavallois de la Marche mondiale des femmes de la TCLCF

- ✓ Marie-Joëlle Fluet, CDCL

Collectif pour un Québec sans pauvreté

- ✓ Marie-Joëlle Fluet, CDCL

Comités citoyens (3)

- ✓ Angela Gabriella Aurucci, CDCL

Comité périnatalité Laval

- ✓ Angela Gabriella Aurucci, CDCL

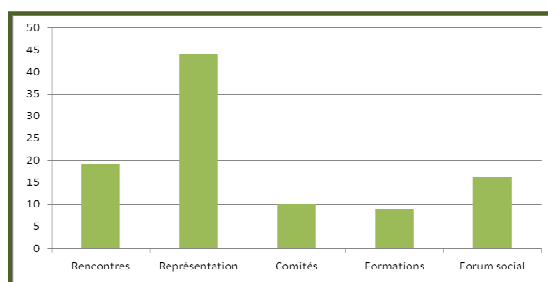
LA CDCL EN STATS...

RENCONTRES

- ◆ 9 rencontres régulières du conseil d'administration (moyenne de 10 membres de CA par rencontre)
- ◆ 1 Lac à l'épaule CA/équipe de travail de 2 jours (10 membres de CA)
- ◆ 1 assemblée générale annuelle (37 organismes membres présents)
- ◆ 2 rencontres informatives des membres (moyenne de 35 organismes par rencontre)
- ◆ 1 assemblée générale spéciale (35 organismes membres présents)
- ◆ 4 rencontres de coordination pour les délégués-es en SSS (moyenne de 11 participants-es par rencontre)
- ◆ 1 rencontre des délégués-es au Comité conjoint CDC/CSSS (4 participants-es)
- ◆ 1 rencontre préparatoire du Comité conjoint CDC/CSSS (4 participants-es)

NOS REPRÉSENTATIONS

- ◆ 4 rencontres du Comité CROC
- ◆ 1 rencontre avec un nouveau membre
- ◆ 2 rencontres du Collectif de lutte à la pauvreté
- ◆ 3 rencontres Nationales de la C-TROC
- ◆ 17 rencontres de comités de travail de la C-TROC
- ◆ 2 rencontres Nationales de la TNDC
- ◆ 4 rencontres des comités sur les saines habitudes de vies
- ◆ 3 rencontres du comité conjoint CDCL/CSSS
- ◆ 3 rencontres du comité de pilotage du portrait régional
- ◆ 8 rencontres du comité sur la pandémie AH1N1



COMITÉS DE LA CDCL

- ◆ 7 rencontres du Comité environnement et développement viable
- ◆ 3 rencontres du Comité d'actions régionales

ACTIVITÉS ET FORMATIONS (MEMBRES DE LA CDCL)

- ◆ 1 «5 à7» de Noël auquel 15 membres ont participé
- ◆ 1 activité dans le cadre de la semaine de visibilité de l'ACA-Plantation d'un arbre au CSSS de Laval (45 participants-es)
- ◆ Une Tournée de l'île aux trésors, 3 journées, 22 organismes visités par 40 participants-es
- ◆ Dépôt collectif des demandes P-SOC à l'Agence de Laval (30 participants-es)
- ◆ 2 Formations sur le conseil d'administration, (27 participants-es)
- ◆ Formation : « L'ACA sous toutes ses coutures » (21 participants-es)

ACTIVITÉS /FORMATIONS OUVERTES À LA POPULATION

- ◆ 1 Forum social, 2 journées et demie, plus de 500 participants-es incluant la population
- ◆ 1 Séminaire sur les finances publiques, 53 participants-es incluant la population
- ◆ 1 activité de mobilisation dans le cadre du dépôt du plan de lutte gouvernemental contre la pauvreté (40 participants-es incluant la population)

COMITÉS CITOYENS(FORUM SOCIAL)

- ◆ 8 rencontres du Collectif Lavallois d'ÉCoCitoyens-nes
- ◆ 1 rencontre du comité organisateur de la Fête de quartier Laval-des-Rapides / Pont-Viau
- ◆ 1 rencontre du comité organisateur de la Fête de quartier Chomedey
- ◆ 2 rencontres du Comité périnatalité Laval

COMITÉS DU FORUM SOCIAL DE LAVAL

- ◆ 2 rencontres du Comité de coordination élargi
- ◆ 1 rencontre du Comité Logistique-écoresponsable

AUTRES

- ◆ 5 entrevues accordées aux différents médias



1450, boul. Pie X
Bureau 215
Laval (Québec) H7V 3C1
☎ (450)978-2388 📠 (450)978-2380
✉ cdcl@bellnet.ca
www.cdclaval.qc.ca

