

Offre de service

- Formation AXECIBLE : Les 3 dimensions d'un accueil universel
- Formation AXECIBLE (adaptée sur mesure)

Objectifs

La formation intitulée « Les 3 dimensions d'un accueil universel » a été développée pour améliorer l'expérience-client des personnes ayant une limitation fonctionnelle à Laval.

Cette formation vise les gestionnaires, travailleurs et bénévoles issus des partenaires lavallois (organismes communautaires, institutionnels et privés) dans les services de communication, de sécurité, de réception, d'animation, organisation d'événements, ...

Son objectif est d'assurer une meilleure prise en compte des besoins des personnes ayant une limitation fonctionnelle et favoriser les conditions d'un meilleur accueil pour tous sur le territoire de Laval.

Plan de formation

Le plan de formation se décline en 6 modules :

Module 1 – La personne et le handicap

Objectif : Démystifier les personnes handicapées

- Quel degré d'émotion ressentent les participants en présence d'une personne avec une limitation?
- La portée juridique de l'accessibilité universelle.
- La terminologie souhaitée
- Les troubles et déficiences

Module 2 – L'accueil universel en 3D

Objectif : Aborder les composantes du modèle et se familiariser avec les termes et les concepts

- Qu'est-ce que l'accessibilité universelle?
- Démontrer les obstacles à l'accessibilité universelle.
- L'approche inclusive
- Une solution tournée vers l'avenir

Module 3 – Le site

Objectif : Percevoir les facilitateurs et les obstacles dans l'environnement

- Le parcours sans obstacle
- Les facilitateurs et obstacles en photo
- La disposition d'une salle lors d'un événement

Module 4 – La communication

Objectif : Comprendre l'utilité des communications accessibles

- La rédaction
- Les images et illustrations
- Les formats à privilégier

Module 5 – L'attitude

Objectif : Être conscient de l'impact de nos réactions

- La dimension sociale
- Les attitudes positives et négatives en vidéo
- Percevoir les attitudes qui facilitent et qui nuisent à l'accessibilité

Module 6 – Les ressources

Objectif : Fournir des outils pratiques pour rendre les participants autonomes

- Démontrer l'impact du modèle des 3 dimensions sur la réalisation d'une activité.
- Démontrer l'efficacité des mesures des 3 dimensions pour offrir une satisfaction à toutes personnes, peu importe ses capacités.
- Auto-évaluation de l'efficacité des mesures d'accessibilité d'un événement. (À l'aide d'une grille d'auto-évaluation conçue par le ROPPHL)

