

TITRE DE L'EMPLOI : **AGENT DE PROMOTION ET DE SENSIBILISATION**

ORGANISME : DIRA-LAVAL (abus et maltraitance des aînés)

POSTE TEMPS PARTIEL : (4 jrs/semaine, de jour)

DURÉE : au moins 1 an, avec l'intention d'une prolongation d'une autre année

LIEU : 1450 boul. Pie-X, bureau 217 Laval H7V 3C1

Préambule

L'organisme communautaire autonome, DIRA-LAVAL, fondé en 2002, a comme mission d'accueillir et d'écouter les personnes lavalloises de 50 ans et plus, qui se croient victimes d'abus, de violence, de maltraitance, d'intimidation et de négligence. L'organisme dépiste et dénonce les cas d'abus, de violence et de négligence, les informe de leurs droits, les accompagne et les assiste dans leurs démarches et, au besoin, les réfère aux organismes pouvant leur aider.

Considérant la hausse prévue de la population aînée lavalloise d'ici les 20 prochaines années dont plus du tiers sont issus de l'immigration, DIRA-Laval est à la recherche de candidates/candidats à titre d'« **agent de promotion et de sensibilisation** » de ses services qui risquent non seulement d'être en forte demande mais qui devront s'ajuster face à la démographie changeante de Laval.

Sommaire du rôle et des responsabilités du poste :

Sous l'autorité de la direction de DIRA-Laval, la personne titulaire du poste devra :

- a) en premier lieu, se familiariser avec le fonctionnement de DIRA-Laval et les problématiques affectant la population aînée de Laval (maltraitance, abus financiers, connaissance de leurs droits, fraude, intimidation, isolement, etc....);
- b) poursuivre, enrichir et solidifier les interactions avec des organismes partenaires de Laval qui côtoient la population aînée et établir des mécanismes de coopération pour en assurer la pérennité;
- c) assurer une visibilité constante de DIRA-Laval lors d'événements prisés par les aînés lavallois;
- d) développer des tactiques pour mieux atteindre des groupes aînés susceptibles d'être victimes d'abus et de maltraitance qui sont actuellement difficiles à atteindre (aînés vivant seuls et/ou à domicile, originant de l'immigration, résidences pour personnes âgées, habitations à loyer modique, etc.);
- e) se rapprocher des milieux dans lesquels ces groupes d'aînés vulnérables évoluent, incluant les proches aidants qui s'occupent actuellement de ces aînés;
- f) en collaboration avec des partenaires, envisager et mettre en place au besoin de moyens technologiques mettant de l'avant les retombées positives de DIRA sur la population aînée lavalloise (vidéos, capsules, réseaux sociaux, etc...);
- g) identifier des indicateurs qui permettront à moyen terme d'évaluer quantitativement l'impact de DIRA-Laval auprès de la population aînée en croissance;

Compétences recherchées

- Diplôme de niveau collégial ou universitaire dans une discipline pertinente aux fonctions;
- Expérience pertinente et suffisante auprès des personnes aînés;
- Connaissance adéquate du réseau de la santé et des services sociaux;
- Habiletés de communication efficaces;
- Rigueur et sens de l'éthique tout en plaçant le client au cœur de ses priorités;
- Capacité de travailler en équipe avec harmonie et efficience;
- Esprit de synthèse;
- Habiletés à utiliser les outils technologiques (Microsoft 365, réseaux, etc.) autant pour faire des présentations que d'atteindre plus efficacement la clientèle visée;
- Excellente maîtrise du français et anglais fonctionnel. La connaissance d'autres langues parlées serait un atout additionnel.
- Permis de conduire valide

Le salaire sera ajusté en fonction de l'expérience pertinente de la candidate ou du candidat.