



# Table des matières

Table des matières.....	2
Légende.....	3
Sigles.....	3
La CDC de Laval en un clin d’œil .....	4
Soutien financier et remerciements .....	5
Mot du conseil d’administration et de la direction générale .....	6
Vie associative et démocratique .....	7
Conseil d’administration 2022-2023.....	11
Démarche de planification stratégique 2023-2028 .....	13
Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux.....	16
Coalition des tables régionales d’organismes communautaires (CTROC).....	16
Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC).....	18
Collectif pour un Québec sans pauvreté.....	19
Services aux membres .....	20
Développement social et développement des collectivités.....	23
Politique régionale de développement social (PRDS).....	23
Autre soutien en matière de développement des collectivités.....	25
Soutien des membres en matière de concertation .....	27
Reconnaissance et financement .....	30
Volet mobilisation.....	33
Actions de mobilisation.....	34
Volet communication .....	36
Gestion de la CDC de Laval .....	39
Équipe de travail 2022-2023.....	39

# Légende

-  Type d'activités
-  Composition et représentation de la CDC de Laval
-  Statistiques
-  Thèmes abordés
-  Contribution de la CDC de Laval

## Sigles

<b>ACA</b>	Action communautaire autonome	<b>PSOC</b>	Programme de soutien aux organismes communautaires
<b>ACEF</b>	Association coopérative d'économie familiale	<b>RLPRE</b>	Regroupement lavallois pour la réussite éducative
<b>AGA</b>	Assemblée générale annuelle	<b>ROC</b>	Regroupement d'organismes communautaires
<b>CA</b>	Conseil d'administration	<b>ROPPHL</b>	Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
<b>CASAL</b>	Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval	<b>RQ-ACA</b>	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
<b>CCRIL</b>	Comité consultatif sur les relations interculturelles de Laval	<b>RUI</b>	Revitalisation urbaine intégrée
<b>CDC</b>	Corporation de développement communautaire	<b>SACAIS</b>	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
<b>CISSS</b>	Centre intégré de santé et de services sociaux	<b>TCLCF</b>	Table de concertation de Laval en condition féminine
<b>CNESST</b>	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	<b>TED</b>	Trouble envahissant du développement
<b>CoCo</b>	Comité de coordination	<b>TNCDC</b>	Table nationale des corporations de développement communautaire
<b>CROC</b>	Comité régional sur les organismes communautaires	<b>TRCAL</b>	Table régionale de concertation des aînés de Laval
<b>CTROC</b>	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires	<b>TRIDIL</b>	Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval
<b>DGA</b>	Directeur général adjoint	<b>TROC</b>	Tables régionales d'organismes communautaires
<b>FLAC</b>	Fondation Lucie et André Chagnon	<b>TROCALL</b>	Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
<b>FQIS</b>	Fonds québécois d'initiatives sociales	<b>TROCL</b>	Table régionale d'organismes communautaires de Lanaudière
<b>MESS</b>	Ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale	<b>TRPOCB</b>	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
<b>MSSS</b>	Ministère de la Santé et des Services sociaux		
<b>OCA</b>	Organisme communautaire autonome		
<b>OSBL</b>	Organisme sans but lucratif		
<b>PAGAC</b>	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire		
<b>PRDS</b>	Politique régionale de développement social		

# La CDC de Laval en un clin d'œil

## Préambule

Tout au long de l'année, les membres de la Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval se sont impliqués dans une démarche de planification stratégique participative afin de dégager un nouveau cadre stratégique pour les cinq prochaines années. Vous retrouverez les détails de cette démarche dans la section Vie associative et démocratique. Les énoncés ci-dessous seront donc identiques à l'an dernier, car c'est au terme d'un congrès d'orientation tenu en mai dernier et lors de la prochaine assemblée générale que les nouveaux énoncés seront déployés.

## Vision

La CDC de Laval implique la totalité des organismes communautaires autonomes de la région dans ses activités et agit comme levier de développement pour eux. Elle est au cœur des transformations sociales, en fait la promotion auprès des citoyen(ne)s, et est l'interlocutrice privilégiée auprès de toute instance et tout partenaire en vue de faire reconnaître et soutenir l'action communautaire autonome.

## Mission

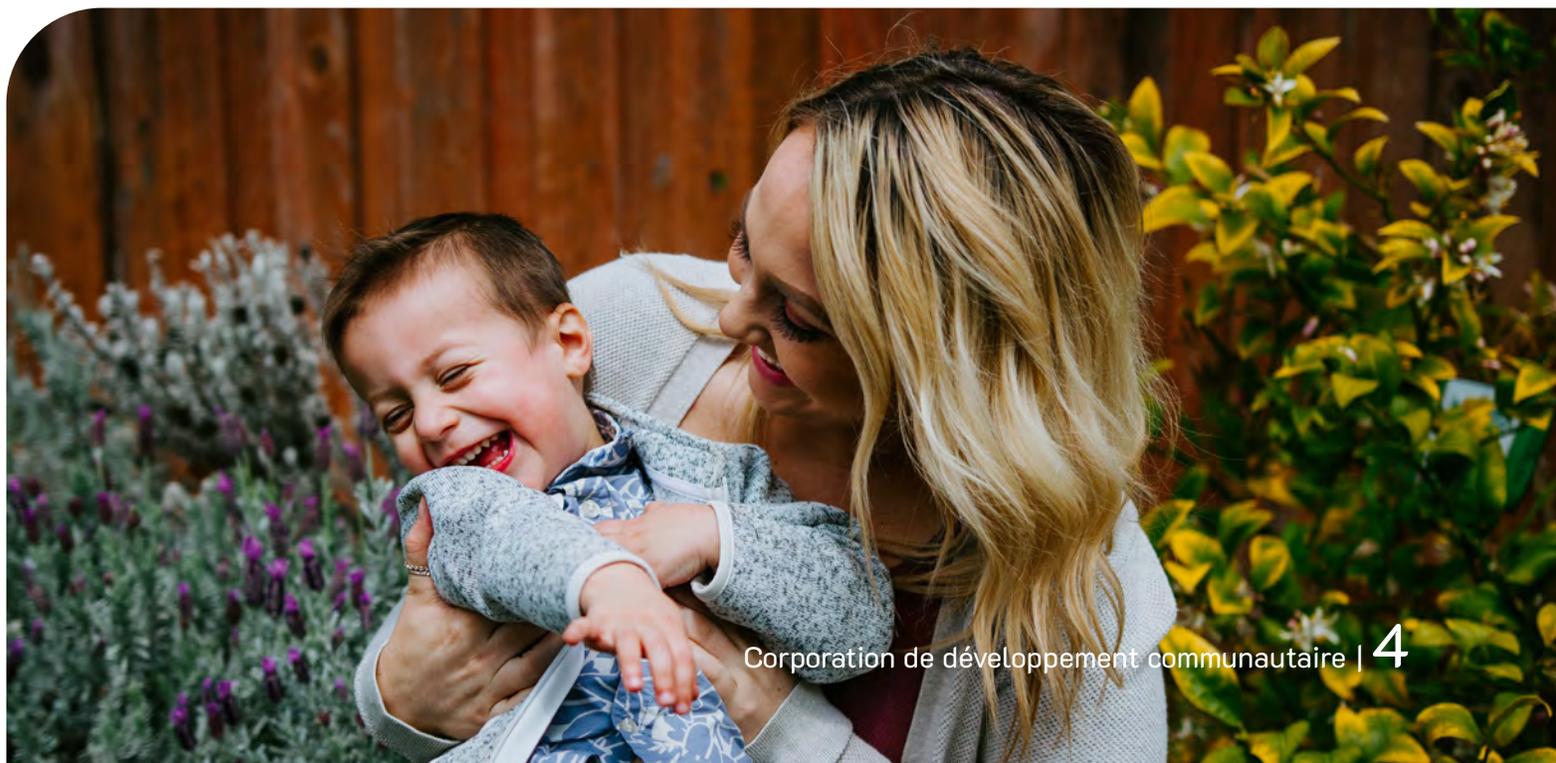
La CDC de Laval est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur le territoire lavallois. Sa mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.

## Principaux mandats

- Regrouper les organisations communautaires sur son territoire et exercer la représentation appropriée;
- Contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement social de la région par la contribution du secteur communautaire;
- Être l'interlocutrice privilégiée du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance et au financement des groupes communautaires;
- Soutenir les concertations impliquant le milieu communautaire.

## Axes d'intervention

- La concertation;
- La consolidation et le développement communautaire;
- L'information;
- La promotion;
- La formation;
- La représentation;
- Le soutien et les services aux membres;
- Le travail en partenariat;
- Le soutien à l'économie sociale et solidaire;
- La recherche.



# Soutien financier et remerciements

Nous remercions le **CISSS de Laval et le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MESS)**, qui soutiennent financièrement notre mission de base. **Centraide du Grand Montréal** apporte également un soutien important en complément au financement à la mission.

La **Ville de Laval** assure un soutien immobilier sous forme d'un prêt d'espace pour nos bureaux. Notre programme de formations est soutenu financièrement en partie par le **CISSS de Laval** et par nos fonds propres. Pour une seconde année, nos membres ont pu bénéficier d'un congé de cotisation annuelle.

Le projet de mobilisation du milieu communautaire à la mise en œuvre de la Politique régionale de développement social (PRDS) s'est poursuivi cette année. Il est rendu possible grâce à la participation de la **Fondation Lucie et André Chagnon (FLAC)** de même que celle de la **Ville de Laval** et du **gouvernement du Québec** dans le cadre de l'Entente sectorielle pour la mise en œuvre de la PRDS de Laval 2019-2022.

La réalisation d'une planification stratégique et l'embauche d'une ressource supplémentaire en développement des collectivités afin de valoriser et de soutenir l'action communautaire autonome et la défense collective des droits ont été rendues possibles grâce à une entente entre la **FLAC** et la **Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)**.

Un dernier remerciement va au **CISSS de Laval** pour la confiance qu'il nous témoigne dans la gestion d'importants montants en fiducie destinés aux organismes communautaires de la région.

Centre intégré  
de santé  
et de services sociaux  
de Laval

Québec



Ministère de l'Emploi  
et de la Solidarité  
sociale

Québec



Centraide  
du Grand Montréal



LAVAL



TNCDC  
TABLE NATIONALE  
DES CORPORATIONS DE  
DEVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE



# Mot du conseil d'administration et de la direction générale

Ce rapport constitue le dernier en lien avec notre planification stratégique 2018-2021 ainsi que nos deux années de transition permettant l'actualisation de la démarche ACA (2021-2022) et la démarche participative de planification stratégique réalisée cette année. Sans oublier le point culminant: notre congrès d'orientation qui nous a projeté vers les cinq prochaines années, tout en permettant, au passage, de tourner le dos à cette pandémie.

La CDC de Laval avait déjà repris son rythme de croisière dans ses activités. Toutefois, cette année, notre vie associative et démocratique s'est déroulée entièrement en présence. Malgré une participation en hausse dans les deux dernières années (88 % et 92 %), le format virtuel aidant, nous avons retrouvé un taux normal où les activités de la CDC de Laval ont rejoint 82 % de nos membres comparativement à 80 % en 2019-2020. Nous pouvons être fiers que près des trois quarts (72 %) de nos membres aient contribué à notre démarche de planification stratégique. C'est toujours au sein de nos grandes assemblées (rencontres de membres, AGA, congrès) que l'on rejoint la grande majorité de nos membres (80 %). Elles se veulent les lieux de concertation privilégiés afin de traiter des enjeux.

La CDC de Laval a pu compter sur des financements supplémentaires pour augmenter sa capacité d'agir. Avec une équipe qui a presque doublé, passant de 5 à 8 personnes, et où la moitié a moins d'un an d'ancienneté, nous avons dû mettre l'équipe de travail au centre de nos actions. Merci aux anciennes d'avoir créé cet espace et aux nouvelles personnes de relever le défi de rejoindre les rangs de la CDC de Laval afin de faire valoir et défendre notre magnifique mouvement.

Bien que la CDC de Laval n'ait pas vécu d'enjeux majeurs suite à son passage devant la commission sur la gouvernance de la Ville de Laval, l'onde de choc au sein de l'équipe, du CA et des membres a provoqué la mise en place d'un chantier de travail sur les conséquences qu'une telle commission peut avoir sur les organismes d'ACA. Ceci n'est qu'un exemple, parmi bien d'autres, des différents dossiers que la CDC de Laval pilote et qui impliquent une méconnaissance des pratiques de l'action communautaire autonome.

Sur l'axe du développement social, la cadence de travail entre les partenaires se maintient avec tout près d'une quarantaine de rencontres en lien avec la PRDS seulement. La gouvernance a fait l'objet de nos réflexions et la mobilisation reste au cœur de nos préoccupations en développement social à Laval.

En santé et services sociaux, au niveau national, l'adoption sans collaboration avec nos regroupements nationaux du nouveau cadre normatif nous a fait vivre des reculs importants et reste représentatif des enjeux de reconnaissance. Au niveau régional, il y a eu plusieurs départs et arrivées au sein de l'équipe PSOC, mais la CDC de Laval et ses représentants poursuivent le travail de collaboration avec le CISSS pour soutenir les organismes communautaires le mieux possible. De plus, contrairement au national, la haute direction du CISSS, accorde une grande importance à la collaboration et vous serez en mesure de le constater à la lecture de ce rapport.

En terminant, bien que ce rapport semble être un copier-coller des dernières années, il nous indique que les enjeux demeurent et persistent pour nos membres et la population. Le milieu communautaire doit être réellement reconnu et soutenu afin de s'éloigner de la rhétorique de la « tape dans le dos » et des cadres normalisant. Nos échanges avec nos membres lors de la démarche et du congrès nous ont offert des opportunités de changement qui, nous l'espérons, nous amèneront vers une mobilisation collective qui dépassera le milieu communautaire. Merci à chacun des organismes de poursuivre leur mission avec conviction et de viser cette transformation sociale qui est toujours nécessaire pour réduire les inégalités sociales. De plus, la CDC de Laval peut compter sur des membres du conseil d'administration très engagés par leur implication aux séances du conseil, mais aussi dans les différents comités. Il est également important de souligner la bienveillance du CA envers l'équipe de travail.



# Vie associative et démocratique

Nous avons pu compter sur l'implication de 104 organismes membres et nous en sommes très reconnaissants. En cours d'année, nous avons accueilli la Table régionale de concertation des aînés de Laval (TRCAL) à titre de membre sympathisant portant cette catégorie à 10 membres. Déclic Action a pu changer son statut pour devenir membre actif. Un membre actif a décidé de quitter la CDC en cours d'année.

## Représentation des membres de la CDC de Laval



- Organismes communautaires autonomes (OCA)
- Autres OBNL
- Regroupements communautaires (OCA)
- Tables multiréseaux

## Liste des membres

**ACEF de l'Île-Jésus**

**Aide aux personnes âgées, défavorisées ou handicapées de Laval**

**Association de la fibromyalgie de Laval**

**Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval**

**Association des personnes vivant avec une surdité de Laval**

**Association des popotes roulantes de Laval**

**Association du diabète Laval**

**Association Dysphasie+**

**Association IRIS**

**Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental**

**Association lavalloise des personnes aidantes**

**Association lavalloise pour la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme**

**Association lavalloise pour le transport adapté**

**Association pour aînés résidant à Laval**

**Association québécoise de la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Section Laval-Laurentides**

**Association québécoise des traumatisés crâniens**

**Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval**

**Auberge du cœur L'Envolée**

**Au jardin de la famille de Fabreville**

**Au panier**

**AVC Aphasie Laval**

**Aviron, hébergement communautaire**

**Axion 50 plus**

**Bonjour aujourd'hui et après**

**Bureau d'aide et d'assistance familiale Place Saint-Martin**

**Bureau de consultation jeunesse**

**CAFGRAF, groupe d'entraide en santé mentale de Laval**

**Carrefour d'hommes en changement**

**Carrefour d'intercultures de Laval**

**Carrefour jeunesse Sainte-Rose**

**Centre communautaire Le Coumbite de Laval**

**Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés**

**Centre communautaire Petit Espoir**

**Centre communautaire Val-Martin**

**Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Laval**

**Centre de bénévolat et moisson Laval**

**Centre d'écoute de Laval**

**Centre Défi-Jeunesse Saint-François**

**Centre de main-d'œuvre OPEX'82 – Laval**

**Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agressions sexuelles**

**Centre SCAMA**

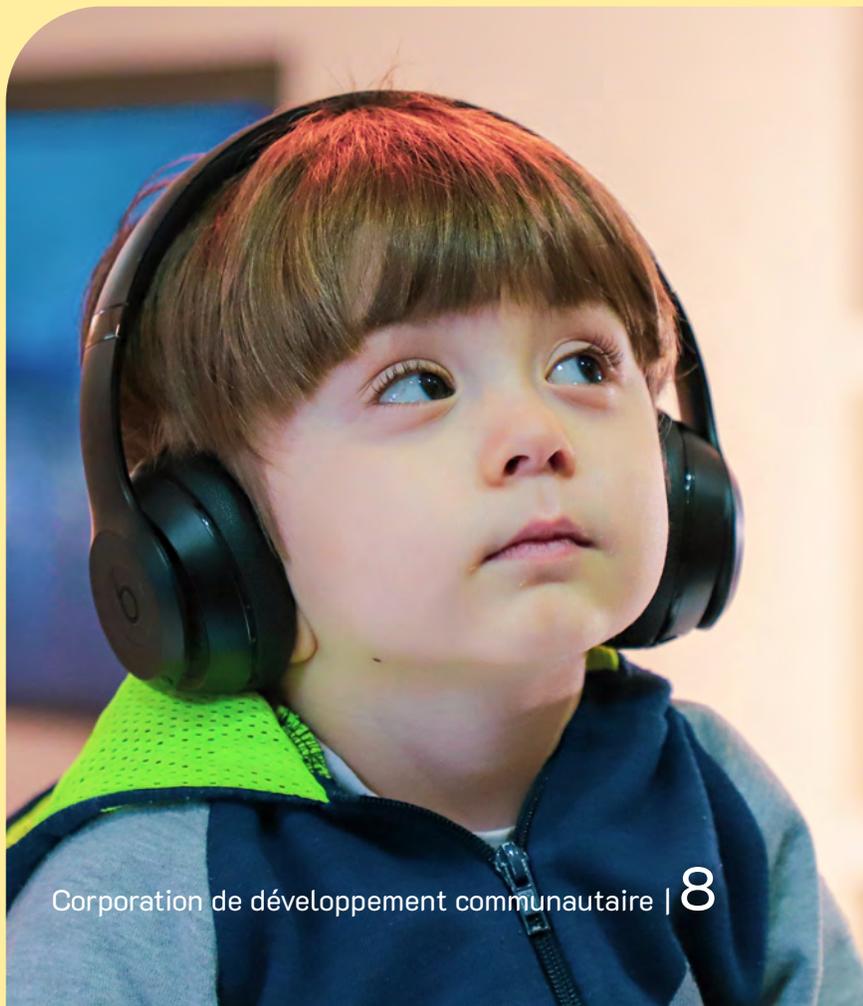
**Centre des femmes de Laval**

**Centre des femmes dynamiques de Laval**

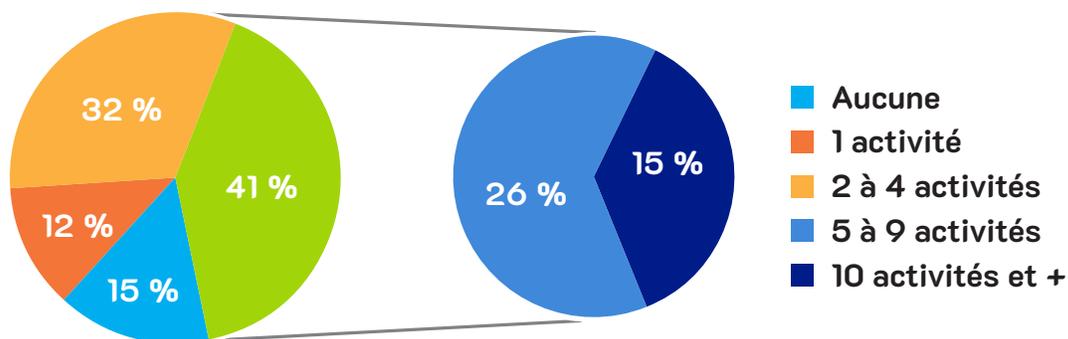
## Liste des membres (suite)

Centre d'implication libre de Laval  
Centre d'intervention en délinquance sexuelle  
Centre lavallois pour l'intégration et la cohésion sociale  
Comité d'animation du 3<sup>e</sup> âge de Laval  
Comité de développement local de Chomedey  
Corporation intégration à la vie active des personnes handicapées de Laval  
Décllic Action  
Diapason-Jeunesse  
DIRA-Laval  
Enfants d'abord  
Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides (L')  
Fédération des OSBL d'habitation des 3L  
Ferme Jeunes au travail  
Groupe Alpha Laval  
Groupe d'entraide La Rosée  
Groupe Promo-Santé Laval  
GymnO Laval  
Îlot – Centre de crise et de prévention du suicide de Laval (L')  
Initiative locale St-François en action  
Institut pour les troubles d'apprentissage – Section Laval  
InterAction Loisirs  
L'En-Droit de Laval  
LumiVie  
Maison 100 Limites  
Maison de la famille de Laval-Ouest  
Maison de la famille de Saint-François  
Maison de Lina  
Maison de quartier de Fabreville  
Maison de quartier Vimont  
Maison des enfants Le Dauphin de Laval  
Maison des jeunes de Laval-Ouest  
Maison des jeunes de l'Est de Laval  
Maison des jeunes de Sainte-Dorothée  
Maison des jeunes Marigot  
Maison Dominique  
Maison L'Esther  
Maison Le Prélude  
Mesures alternatives jeunesse Laval  
Mieux-Naître à Laval  
Nourri-Source Laval  
Oasis, unité mobile d'intervention  
Parentèle de Laval  
Perspective Carrière

Regroupement des familles monoparentales et recomposées de Laval  
Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval  
Relais communautaire de Laval  
Relais du quartier de Saint-Vincent-de-Paul  
Relais familial d'Auteuil  
Réseau 2000+, groupe de ressources techniques  
Résidence Carpe Diem  
Ressource ATP (La), groupes de soutien pour anxiété et trouble panique  
Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil  
Service populaire de psychothérapie  
Société canadienne de la sclérose en plaques – Section Laval  
Société de l'autisme et TED de Laval  
Sphère – santé sexuelle globale  
StimuleArts  
Table de concertation en violence conjugale et agressions sexuelles de Laval  
Table régionale de concertation des aînés de Laval  
Textil'Art  
Travail de rue de l'Île de Laval



# Nombre de membres (%) en fonction du nombre d'activités



Nous avons offert une trentaine d'occasions de rencontres cette année. Parmi nos membres, 85 % ont participé à au moins une activité. Toutefois, certaines activités ne sont pas toutes pertinentes pour les membres ou d'autres sont réservées à certains membres, par exemple le CA. Une fréquentation de 2 à 4 activités peut être considérée comme moyenne; de 5 à 9 activités comme bonne; et de 10 activités et plus comme très bonne. Pour illustrer, les membres du CA participent en moyenne à 14 activités dont 7 sont des séances du conseil d'administration.

Bien que la participation à la CDC soit toujours en bonne santé, nous percevons tout de même un essoufflement sur le terrain. La participation dite moyenne augmente de 29 % à 32 % tandis que la participation dite bonne à très bonne diminue de 58 % à 41 % par rapport à l'an dernier. Il y a plus de membres (15 % comparativement à 8 %) qui ne participent à aucune activité. Si un membre ne participe à aucune activité, cela ne signifie pas qu'il n'est pas en liaison avec la CDC puisqu'il est possible que nous lui offrions du soutien pour une situation particulière ou une collaboration étroite sur des dossiers ou instances de concertation. De plus, les défis que rencontrent les membres au niveau des ressources humaines sont énormes en ce moment et peuvent contraindre la participation.

Un vote indicatif est demandé en assemblée générale annuelle.



## Rencontres des membres

Les rencontres de membre constituent un lieu incontournable pour nos membres afin d'être informés sur les dossiers d'actualité les touchant. Elles permettent également à notre équipe de connaître les préoccupations et l'avis de nos membres. Elles sont ouvertes aux directions/coordinations, aux équipes de travail et aux membres de conseil d'administration (CA).

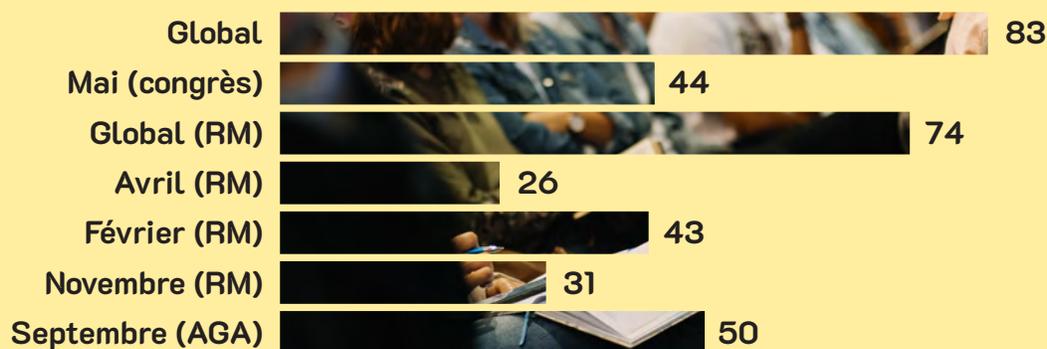
- 83 organismes différents rejoints par nos 4 assemblées de membres incluant l'AGA et le congrès;
  - 74 organismes différents rejoints lors des 3 rencontres de membres, avec une moyenne de 34 groupes par rencontre;
  - 50 organismes membres et 10 organisations partenaires ayant participé à l'AGA, pour un total de 91 personnes.
- Actions de mobilisation au CA du CISSS de Laval;
  - Actions de visibilité et interpellation de la députation nouvellement élue, décret collectif pour Laval;
  - Actions spécifiques pour le Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC);
  - Activités et informations de la CDC de Laval;
  - Budget provincial 2023;
  - Cahier de consultation et congrès de la CDC de Laval;
  - Campagne Engagez-vous pour le communautaire et plan de mobilisation;
  - Commission de la gouvernance de la Ville de Laval;
  - Démarche collective de Déclaration d'engagement du mouvement de l'action communautaire autonome (ACA);
  - Démarche d'autodétermination du secteur Marigot;
  - Démarche d'élaboration de la planification stratégique et création de comités;
  - Démarche de gouvernance partagée de la PRDS;
  - Échanges avec nos représentant(e)s et nouvelles représentations 2023-2024;
  - Enjeux de mobilisation des organismes communautaires autonomes (OCA) au sein de la PRDS;
  - Enjeux du cadre normatif du PSOC 2023;
  - Enjeux du partenariat;
  - Enjeux sociaux et politiques;
  - État de la situation des travaux nationaux et régionaux en santé et services sociaux;
  - Groupe de soutien à la direction/coordination;
  - Régime intérimaire des mécanismes de prévention de la CNESST;
  - Loi 25 : loi modernisant les dispositions en matière de protection des renseignements personnels;
  - Partenariats et appels de projets;
  - Plan d'action régional 2018-2023 en matière de lutte à la pauvreté et d'exclusion sociale de l'Alliance pour la solidarité;
  - Projet de capsules vidéos;
  - Reprise d'annonces du PAGAC;
  - Soutien pour les AGA 2023 et besoins en formations 2023-2024;
  - Suivi de représentation à la TROCALL;
  - Suivi des travaux, leviers financiers et accompagnement en développement social;
  - Tournée pédagogique de la PRDS.

- Les rencontres de membres ont permis aux groupes d'être bien informés;
- Les échanges sur les réalités vécues par les groupes nous ont permis de bien représenter les besoins aux différentes instances;
- La création d'un groupe de soutien a permis aux membres participants d'échanger sur des problématiques communes, de créer une communauté d'entraide et d'échanger des outils de gestion;
- Plusieurs espaces d'échange ont été offerts à nos membres afin de leur permettre de se positionner tout au long de la démarche d'élaboration de la planification stratégique.

## Participation aux activités de nos membres

- Notre équipe participe à certaines activités de nos membres.
  - Marche pour la bienveillance des personnes âgées de Laval;
  - 3 célébrations d'anniversaire de groupe.

## Nombre de groupes participants aux assemblées des membres



## Conseil d'administration 2022-2023

- 1 présidence nommée par l'AGA;
- 1 administratrice issue d'un organisme avec un port d'attache autre que le MSSS;
- 6 administrateur(trice)s issus d'organismes ayant comme port d'attache le MSSS;
- 1 personne issue de l'équipe de travail entérinée par l'AGA.
- 7 séances;
- Taux d'assiduité de 87 %;
- Implication aux différents comités de la démarche de planification stratégique.
- Adoption de la politique de représentation;
- Bonification de l'échelle salariale et révision des salaires;
- Comité d'embauche au CISSS;
- Commission de la gouvernance de la Ville de Laval;
- Demandes d'adhésion de nouveaux organismes;
- Démarche de planification stratégique;
- Gestion des ressources humaines (démission, maternité, embauches);
- Politique et procédures financières;
- Rencontre avec Centraide;
- Suivi de nos différentes représentations et nomination des personnes déléguées;
- Visite de la députation lavalloise.

# Membres du conseil d'administration 2022-2023

**Mara Audet-Leblanc, présidente** | Association lavalloise pour le transport adapté

**France Boisclair, vice-présidente** | Association lavalloise des personnes aidantes

**Julie Vaillancourt, répondante aux ressources humaines**

Association pour aînés résidant à Laval

**Sylvie Poirier, secrétaire** | Association du diabète Laval

**François Bullock, trésorier**

Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval

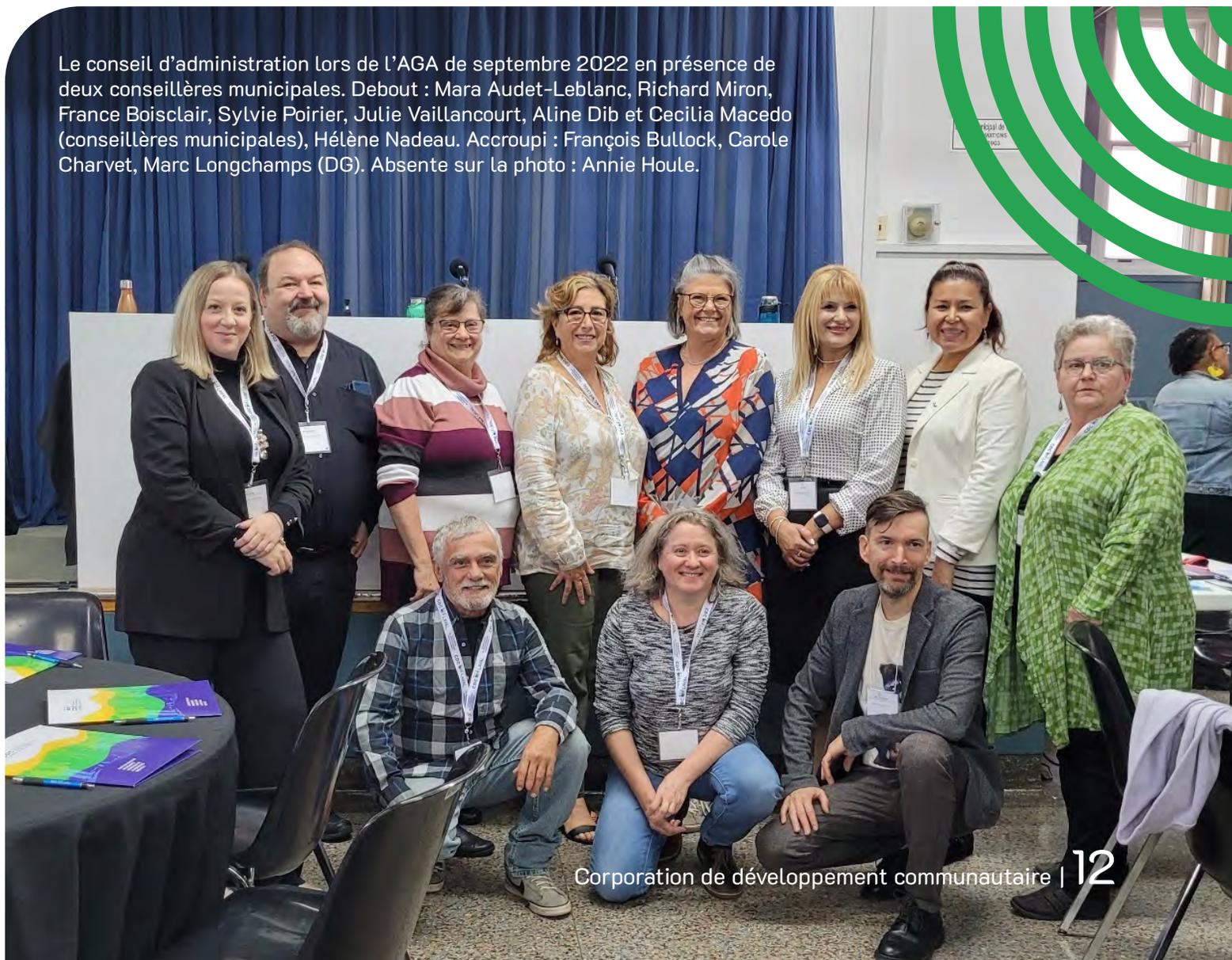
**Richard Miron** | L'En-Droit de Laval

**Carole Charvet** | Carrefour d'intercultures de Laval

**Hélène Nadeau** | LumiVie

**Annie Houle, issue de l'équipe de travail** | CDC de Laval

Le conseil d'administration lors de l'AGA de septembre 2022 en présence de deux conseillères municipales. Debout : Mara Audet-Leblanc, Richard Miron, France Boisclair, Sylvie Poirier, Julie Vaillancourt, Aline Dib et Cecilia Macedo (conseillères municipales), Hélène Nadeau. Accroupi : François Bullock, Carole Charvet, Marc Longchamps (DG). Absente sur la photo : Annie Houle.



## Démarche de planification stratégique 2023-2028

📡 Nous avons souhaité faire une démarche de planification stratégique participative avec nos membres. Cette démarche a pour but de déterminer nos orientations et nos objectifs pour les cinq prochaines années.

- 📡 • 1 rencontre du comité de planification de la démarche;
- 4 rencontres pour chacun des 3 comités thématiques : politique et financement; transformation sociale et mobilisation; et liaison et soutien aux membres;
- 3 rencontres du comité de coordination;
- Suivi de la planification à chaque rencontre de membres de l'année;
- 6 rencontres entre la firme et des membres de l'équipe pour assurer le suivi;
- 5 rencontres de travail pour la préparation du congrès.

- 📡 • 16 organismes ont participé aux différents comités;
- 29 organismes ont répondu au sondage;
- 74 organismes ont participé lors des rencontres de membres;
- 44 organismes ont participé au congrès;
- 72 % de nos membres ont participé de près ou de loin à la planification stratégique.

- 📡 Membres du comité de coordination de la démarche
- Samuel d'Haese, L'Entraide Pont-Viau;
- Julie Vaillancourt, Association pour aînés résidant à Laval;
- Monique Bernatchez, Comité d'animation du 3e âge de Laval;
- Hélène Nadeau, LumiVie;
- Marc Longchamps;
- Annie Houle;
- Awa Coulibaly.

- 📡 Membres du comité transformation sociale et mobilisation
- Richard Miron, L'En-Droit de Laval;
- Samuel d'Haese, L'Entraide Pont-Viau;
- France Boisclair, Association lavalloise des personnes aidantes;
- Guy Lemieux, Centre communautaire Le rendez-vous des aînés;
- Josfere Michel, Centre communautaire Le Coumbite de Laval;
- Mariève Caron, L'Aviron;
- Dominique Gaudreault-Fortier;
- Christian Geffard-Boulet;
- Marie-Laure Bertrand;
- Tania Costa.



#### Membres du comité politique et financement

- Claire Lebel, L'Entraide Pont-Viau;
- Francois Bullock, Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval;
- Corinne Vanderborght, Relais Communautaire de Laval;
- Julie Vaillancourt, Association pour aînés résidant à Laval;
- Monique Villeneuve, Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agressions sexuelles;
- Annie Houle.



#### Membres du comité liaison et soutien aux membres

- Sylvie Poirier, Association du diabète Laval;
- Véronique Desmarais, Déclic Action
- Mara Audet, Association lavalloise pour le transport adapté;
- Louise Bernard, Nourri-Source Laval
- Monique Bernatchez, Comité d'animation du 3e âge de Laval;
- Elaine Pouliot;
- Awa Coulibaly.



- Identité de la CDC de Laval;
- Vision à court et long terme pour la CDC et ses membres;
- Orientations pour les 5 prochaines années;
- Objectifs selon les 3 orientations.



- Organisation d'un congrès pour poursuivre le travail et valider les orientations et axes travaillés au cours de l'année;
- Participation de l'équipe de travail aux différents comités et suivi;
- Suivi et soutien logistique par l'équipe de travail.



## Comité de sélection

Le comité responsable de l'embauche à la CDC de Laval est normalement formé d'une personne provenant du CA, d'un membre de l'équipe et de la personne au poste de direction. Exceptionnellement, pour contrer la volatilité des candidatures et offrir une réponse rapide aux candidat(e)s, le comité n'était formé que de deux employé(e)s, voire trois pour le poste de soutien à la vie associative. La CDC de Laval a fait l'embauche de deux agent(e)s de développement des collectivités et d'une agente de soutien à la vie associative et logistique en septembre 2022, puis de deux autres agent(e)s de développement des collectivités en mars 2023.

- Marc Longchamps (direction);
- Annie Houle (équipe);
- Elaine Pouliot (équipe);

Analyse de CV et entrevues

## Rencontres avec la députation lavalloise

Des rencontres auprès de la députation lavalloise ont eu lieu pour faire connaître les besoins de la population et du milieu communautaire et pour dégager des pistes de solution.

- 1 rencontre avec la députation caquiste : Alice Abou-Khalil (Fabre), Valérie Schmaltz (Vimont) et Céline Haytayan (Laval-des-Rapides) (délégation du CA);
- 1 rencontre avec Dominique Talbot, directeur du bureau de Christopher Skeete, député caquiste de Sainte-Rose (DG de la CDC);
- 1 rencontre avec les deux députées libérales Sona Lakhoyan Olivier (Chomedey) et Virginie Dufour (Mille-Îles) (délégation du CA);
- 1 rencontre avec la députée caquiste Valérie Schmaltz (Vimont) (délégation du CA);
- Autant de rencontres préparatoires.



## Commission de la gouvernance – Ville de Laval

En 2015, la Ville de Laval a mis en place la Commission de la gouvernance, qui a pour but de vérifier les pratiques de gouvernance des organismes lavallois et de faire des recommandations d'amélioration. Nous avons déjà été mis au fait de l'existence de cette commission et souhaitons nous y pencher. Entre-temps, nous avons été convoqués par la Commission.

Tout le CA a été mobilisé à ce dossier ainsi que l'équipe de travail.

- 1 rencontre de présentation de la Commission, de son mandat et de son fonctionnement;
  - 1 rencontre préparatoire en CA;
  - Entretiens avec plusieurs organismes ayant vécu le processus de la Commission;
  - 1 rencontre avec nos regroupements nationaux pour les saisir de la situation;
  - 1 rencontre avec une consultante sur les enjeux en lien avec l'ACA;
  - 1 rencontre avec les membres de la Commission pour répondre à leurs questions sur notre gouvernance.
- Rédaction d'un avis préliminaire sur les enjeux découlant de la convocation à passer devant la Commission;
  - Envoi de l'avis à tous les élus de la Ville de Laval ainsi qu'à la permanence de la Commission;
  - Envoi à la Commission du questionnaire d'évaluation de la CDC de Laval rempli en respect de l'autonomie des organismes communautaires;
  - Présentation de la situation et de l'avis préliminaire en rencontre de membres.

# Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux

## Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)

- Regrouper les tables et regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC/ROC) du Québec;
- Constituer un lieu de partage d'informations et d'analyse, notamment en ce qui a trait au réseau de la santé et des services sociaux ainsi que de ses impacts sur la population du Québec et sur les OCA;
- Faire la promotion de l'ACA;
- La CDC de Laval est membre de la CTROC, en vertu de son mandat d'interlocutrice privilégiée auprès du CISSS de Laval.

## Assemblées de la CTROC

- Les assemblées permettent aux différents membres de discuter de leurs enjeux et d'être informés de ce qui se passe à l'échelle nationale.
- Annie Houle
- 5 rencontres virtuelles;
- 3 rencontres nationales en présence (3 jours chacune);
- 2 rencontres de travaux ponctuels.
- Arrimage avec d'autres regroupements nationaux : RQ-ACA et TRPOCB;
- Campagne Engagez-vous pour le communautaire et mobilisation;
- Démarche de vision;
- Discussion sur les seuils planchers;
- Fonctionnement et consolidation financière de la CTROC;
- Grand zoom national : explication des enjeux du nouveau cadre normatif;
- Lettres aux ministres et sorties publiques;
- Observatoire de l'ACA;
- Stratégies politiques;
- Suite des travaux nationaux sur le PSOC;
- Suivi du PAGAC.
- Contribution aux travaux, aux réflexions et aux prises de décisions;
- Partage d'informations sur notre positionnement et sur celui du CISSS de Laval.

## Comité PSOC de la CTROC

- ☰ Ce comité de travail soutient la réflexion et la prise de décision des membres de la CTROC et la délégation au MSSS pour la poursuite des travaux sur le PSOC.
- ☰ Annie Houle
- ☰ 5 rencontres  
Aux rencontres s'ajoutent plusieurs heures de lecture de documents, de compilation, d'analyse et de production d'outils d'appropriation.
- ☰
  - Analyse comparative des différentes versions du cadre normatif envoyées par le MSSS (août, novembre et décembre 2022);
  - Présentation des résultats de l'analyse comparative.
- ☰
  - Participation active aux étapes des différents travaux et à leur présentation à la CTROC;
  - Présentation des résultats d'analyse des enjeux de la dernière version du cadre normatif à nos membres lors de la clinique PSOC.

## Comité d'analyse et de recherche de la CTROC

- ☰ Ce comité ponctuel fait de la recherche et de l'analyse concernant la régionalisation, en lien avec la réforme du système de santé et les politiques de développement social.
- ☰ Tania Costa
- ☰ 1 rencontre
- ☰ Participation aux travaux



Les membres et les partenaires en action lors d'un atelier en assemblée générale annuelle.

# Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

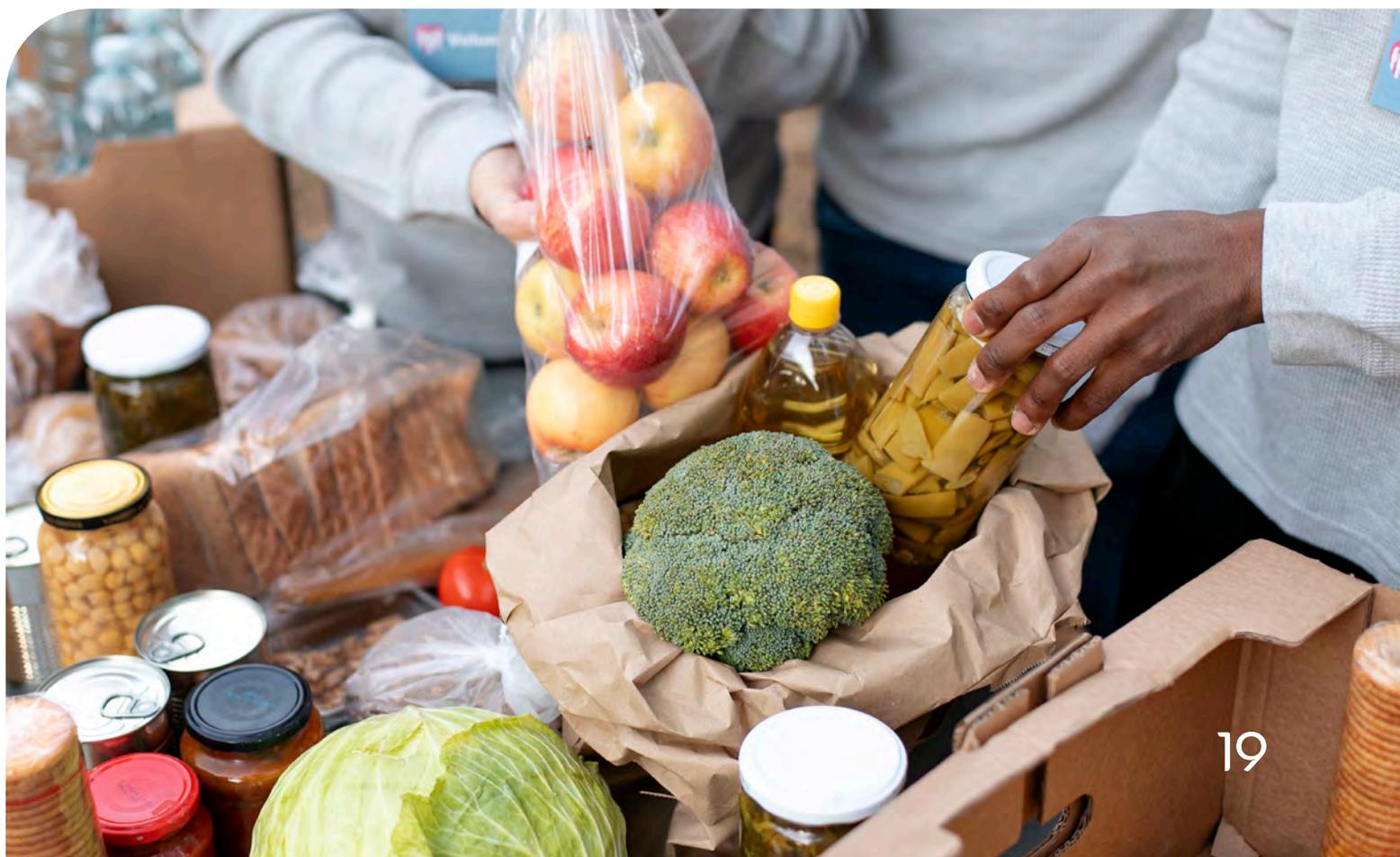
- Soutien du réseau des CDC;
  - Promotion de la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local;
  - La CDC de Laval est membre de la TNCDC, en vertu de son mandat de corporation de développement communautaire.
- Marc Longchamps;
  - Tania Costa;
  - Dominique Gaudreault-Fortier;
  - Christian Geffard-Boulet;
  - Marie-Laure Bertrand.
- 3 rencontres nationales (2 jours);
  - AGA (1 jour);
  - 4 rencontres thématiques;
  - 1 webinaire;
  - 2 formations.
- Bilan de la Grande orientation et perspectives;
  - Énoncé de vision et portrait du développement social;
  - Financement et développement du réseau;
  - Mise à jour du seuil plancher de financement;
  - Participation citoyenne dans les Alliances pour la solidarité;
  - Politique d'accréditation et de développement du réseau;
  - Positionnement sur la finance sociale et solidaire;
  - Prochain plan de lutte;
  - Utilisation d'outils financiers.
- Contribution aux réflexions et aux prises de position;
  - Partage d'informations;
  - Participation et intégration des nouveaux membres de l'équipe.

## Comité de financement de la TNCDC

- Le comité a le mandat de déposer des recommandations en lien avec les travaux conjoints TNCDC, MESS et SACAIS. Ainsi que de faire des recommandations au CA sur diverses stratégies de financement. Cette année, il s'est penché sur la révision du cadre de financement du réseau des CDC et sur le renouvellement du cadre normatif du programme et des conventions de subvention avec le SACAIS.
- Marc Longchamps
- 1 rencontre

# Collectif pour un Québec sans pauvreté

- Regrouper 36 organisations nationales québécoises, populaires, communautaires, syndicales, religieuses, féministes, étudiantes et coopératives, ainsi que des collectifs régionaux dans la plupart des régions du Québec;
  - Faire la lutte à la pauvreté, la défense des droits et la promotion de la justice sociale;
  - Travailler en étroite association avec les personnes en situation de pauvreté.
- Tania Costa;
  - Dominique Gaudreault-Fortier;
  - Marie-Laure Bertrand;
  - Christian Geffard-Boulet.
- 1 rencontre nationale;
  - 2 assemblées générales.
- Campagne pour le 1er avril;
  - Identification de thèmes prioritaires;
  - Programme de revenu de base et avis du Collectif;
  - Quatrième plan contre la pauvreté;
  - Renouveau des pratiques Agir et vivre ensemble le changement (AVEC);
  - Revendication sur la Régie des rentes et l'assistance sociale;
  - Revendication sur les soins dentaires et de la vue;
  - Révision de la revendication sur le salaire minimum;
  - 20<sup>e</sup> anniversaire de la Loi visant à lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale.
- Contribution aux réflexions et aux prises de position;
  - Partage d'informations.



# Services aux membres

## Nombre de demandes par type de soutien

Financement, liens avec les bailleurs de fonds	 61
Autres	 18
Gestion interne (politique salariale, GRH, etc.)	 26
Demande d'information	 29

## Soutien-conseil

 Ce service aux membres permet du soutien téléphonique, par courriel ou encore par le biais d'une rencontre virtuelle ou en présentiel, pour soutenir et outiller les groupes dans la réalisation de leur mission.

-  • 134 demandes de soutien;
- 63 groupes;
- 52 heures.

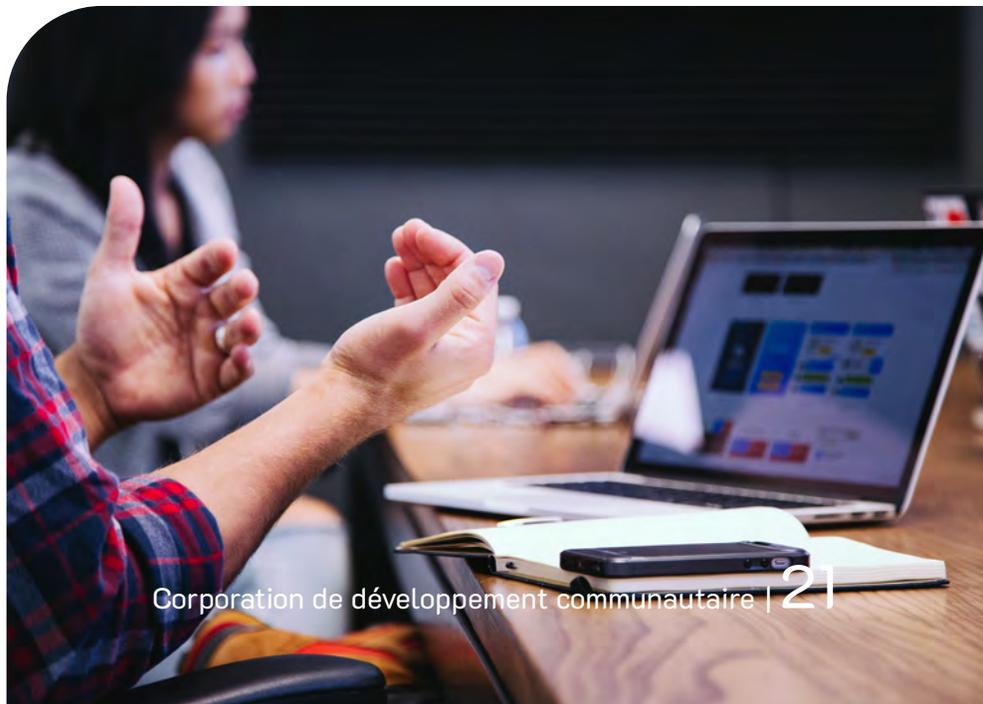
-  En lien avec :
- des conseils et des références pour divers services;
- l'animation et l'accompagnement;
- la gestion des ressources humaines;
- la gestion interne;
- la gouvernance et l'accompagnement de CA;
- la liaison;
- Loi 25 : loi modernisant les dispositions en matière de protection des renseignements personnels;
- la politique de télétravail;
- la politique salariale;
- la PRDS;
- la réflexion stratégique;
- la révision de documents;
- le cadre normatif du MSSS;
- le financement;
- le plan de contingence;
- le PSOC : seuils planchers, indexation et reddition de comptes;
- le régime intérimaire de la CNESST;
- le soutien technique;
- le transfert des ententes de service;
- les liens avec les bailleurs de fonds;
- les règlements généraux;
- partage d'outils de d'autres instances;
- l'introduction à la CDC de Laval pour les nouvelles directions.

## Programme de formations

- Notre programme de formations variées est empreint des valeurs du communautaire et conçu à partir des besoins identifiés par nos membres.
- Offert aux :
  - organismes communautaires membres et non membres;
  - directions/coordinations, équipes de travail et membres de CA;
  - membres de l'équipe de la CDC de Laval.
- 10 formations;
- 2 formations personnalisées pour 2 organismes;
- 70 organismes participants;
- 263 participations.
- CDC 101 (CDC de Laval);
- ACA 101 (TROCL);
- L'éthique dans la représentation (Lise Gervais);
- Les 3 dimensions d'un accueil universel – Axecible (ROPPHL);
- Concertation et partenariat (Diego Scalzo, membre de l'équipe tactique de la TNCCDC);
- Médias sociaux (Frédéric Gonzalo)
- Clinique PSOC (CDC de Laval);
- Reddition de comptes (TROCL);
- Intervention ACA pour l'équipe (CDC de Laval);
- ADS+ (TCLCF).
- Sondage sur les besoins en formation auprès de nos membres pour offrir un calendrier 2023-2024
- La clinique PSOC et la formation sur la reddition de comptes sont parmi les plus populaires avec 38 et 37 membres respectivement. C'est 53 membres différents qui sont rejoints par celles-ci.

## Présence de notre équipe dans l'AGA de nos membres

- Nous offrons du soutien apprécié à la vie démocratique de nos membres.
- Présidence d'assemblée pour 30 AGA, dont 28 en présentiel
- Soutien de l'équipe avant l'AGA;
- Production de guides et d'outils pour l'animation d'AGA.



## Dossiers politiques et outils facilitateurs

- Toujours à l'affût de toutes les situations émergentes en lien avec les besoins des membres, nombreuses ont été nos actions posées en lien avec le contexte pandémique, la pénurie de main-d'œuvre, de nouvelles lois et d'autres sujets d'actualité.
- 4 courriels d'information;
- 1 outil pour bien remplir une demande de rehaussement PSOC;
- 1 infographie réflexion sur la pénurie de main-d'œuvre pour les CA;
- 1 capsule sur le régime intérimaire de la CNESST (rappel);
- 1 capsule sur la loi 25, 2 modèles de politique d'utilisation des données et 1 modèle de registre des incidents;
- 1 capsule sur les petites nouvelles du PSOC;
- 1 avis préliminaire sur la Commission de la gouvernance de Ville de Laval;
- 1 synthèse de l'avis sur la Commission de la gouvernance de la Ville de Laval;
- 1 synthèse sur l'état de situation des organismes lavallois (présentée à tous les députés);
- Démystification du budget 2023 (présenté en rencontre de membres).
- Application du régime intérimaire de la CNESST dans les organismes;
- Budget 2023;
- Enjeux de la Commission de la gouvernance de Ville de Laval;
- Informations sur la reddition de comptes;
- Loi modernisant des dispositions législatives en matière de protection des renseignements personnels (loi 25) ;
- Outil de réflexion sur la pénurie de main d'œuvre à l'attention des CA;
- Rehaussement au PSOC et % d'indexation;
- Soutien financier existant de différents bailleurs de fonds;
- Travaux nationaux au PSOC et enjeux du nouveau cadre normatif.
- Soutenir, informer et outiller nos membres sur les enjeux qui les touchent;
- Faire connaître la Commission de la gouvernance et les enjeux qu'elle représente pour les organismes communautaires aux membres et aux élus de la Ville de Laval;
- Sensibiliser des CA à la rétention du personnel;
- Sensibiliser les élus aux enjeux vécus par les organismes ainsi qu'à la répartition inéquitable du financement PSOC pour Laval;
- Mieux comprendre les enjeux du nouveau cadre normatif pour permettre une mobilisation des membres;
- Permettre à nos membres de comprendre et d'appliquer plus facilement de nouvelles lois/réglementations qui s'appliquent à eux;
- Analyser et vulgariser des informations à nos membres pour leur permettre de gagner du temps en étant au fait de l'actualité et des enjeux qui en découlent.

# Développement social et développement des collectivités<sup>1</sup>

## Politique régionale de développement social (PRDS)

À Laval, la PRDS est une démarche collective qui vise à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, à soutenir les communautés de proximité, à améliorer les conditions de vie, à réduire les inégalités sociales et à assurer une cohérence entre les politiques publiques. Depuis 2015, nous contribuons à la mise en œuvre de cette démarche et poursuivons notre implication.

### Comité de pilotage de la PRDS

Une trentaine de partenaires de tous les secteurs du développement social se sont rencontrés à six occasions cette année. Depuis sa création, l'élaboration d'une gouvernance partagée reste son dernier livrable.

- Hélène Nadeau, LumiVie;
- Marc Longchamps;
- Tania Costa (soutien);
- Dominique Gaudreault-Fortier (soutien);
- Christian Geffard-Boulet (soutien).

6 rencontres (30 partenaires de tous les secteurs du développement social)

### Comité de coordination (CoCo) élargi de la PRDS et Comité de travail pour les travaux du CoCo

- Assurer la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS;
- Assurer l'arrimage entre les cellules de travail et les comités;
- Mettre en place des mécanismes afin d'assurer du soutien, du suivi et la cohérence pour chacune des actions des cellules de travail.

- Hélène Nadeau, LumiVie;
- Marc Longchamps;
- Tania Costa;
- Dominique Gaudreault-Fortier;
- Christian Geffard-Boulet.

- 9 rencontres de comité;
- 3 rencontres de comités de travail;
- 2 rencontres d'analyse des plans de travail;
- Autant de rencontres préparatoires de notre équipe.

<sup>1</sup> Le terme développement des communautés est davantage utilisé dans le milieu. Il peut donc être interchangeable. Toutefois, pour nos membres, celui-ci renvoie à la « vision communautaire du développement des collectivités à Laval », définition adoptée en juin 2016.

## Comité régional transitoire

- Assurer le suivi des fonds et ententes, et recevoir les rapports annuels;
- Planifier et développer des orientations stratégiques;
- Recevoir les demandes analysées par les comités d'analyse;
- Recommander au comité exécutif ou au conseil municipal des initiatives aux fins d'attribution de soutien financier.

Marc Longchamps

3 rencontres

## Comités d'analyse de la Ville de Laval

Ces comités ont le mandat d'analyser des demandes de soutien financier pour différents fonds gérés par la Ville.

Noémie Barolet, Centre communautaire Val-Martin

- 2 rencontres d'analyse;
- Aux rencontres s'ajoute le temps de lecture et d'analyse de chaque projet.

## Conditions favorables à la concertation locale et son comité organisateur (Cellule 4.2)

Cette cellule de travail a pour objectif de développer une vision partagée des conditions favorisant la concertation locale, multisectorielle et multiréseau pour répondre de manière intégrée aux besoins des personnes et des communautés.

- Tania Costa;
- Dominique Gaudreault-Fortier;
- Christian Geffard-Boulet;
- Marc Longchamps.

- 1 rencontre de partage de la tournée des concertations locales;
- 1 rencontre avec tous les partenaires.

## Comité de communication et de pédagogie (Cellule 7.1)

Cette cellule de travail a pour objectif de développer des outils de communication qui visent à informer l'ensemble des acteur(trice)s du développement social à Laval et à susciter leur participation.

- Dominique Gaudreault-Fortier;
- Elaine Pouliot.

5 rencontres.



## Comité d'évaluation de la PRDS (Cellule 9)

 Cette cellule de travail traite d'une des stratégies transversales visant l'évaluation de la mise en œuvre de la PRDS. Elle a pour mandat d'élaborer un plan d'évaluation et d'en assurer le suivi. Cette année, le mandat a porté sur la production d'un bilan évaluatif de la gouvernance transitoire de la PRDS.

-  • Germain Lafrenière, Société de l'autisme et TED de Laval;
- Marc Longchamps;
- Christian Geffard-Boulet (substitut).

 5 rencontres

-  • Analyse et bonification de la proposition de l'ENAP visant à produire un bilan évaluatif de la gouvernance transitoire de la PRDS;
- Approbation et validation du plan d'entrevues et des questions d'évaluation;
- Offre de commentaires sur le rapport préliminaire;
- Suivi des travaux de l'ENAP.

## Contribution au sein de la PRDS

-  • Diffuser les informations;
- Faire connaître et reconnaître le milieu communautaire au sein de la démarche;
- Favoriser le bon fonctionnement de la démarche et l'avancement des travaux;
- Mettre à disposition l'expertise de notre équipe et de nos membres pour aider à l'avancement des travaux et à l'analyse des projets;
- Mobiliser le milieu communautaire dans les différents travaux;
- Partager la vision communautaire du développement des collectivités;
- Représenter le milieu communautaire dans son ensemble et apporter une vision multisectorielle des enjeux en développement social.

# Autre soutien en matière de développement des collectivités

## Dossiers thématiques en rencontre de membres

 Des moments d'information et d'échange ont eu lieu en rencontre de membres sur des enjeux politiques et sociaux touchant les organismes communautaires et leurs participant(e)s en développement des collectivités.

Consultez la section Vie associative et démocratique pour connaître les thèmes en lien avec le développement social abordés en rencontre de membres.

## Comité sectoriel de lutte à la pauvreté – Alliance pour la solidarité pour la région de Laval

 Cette alliance vise un partenariat avec l'ensemble des partenaires concernés par le développement des communautés ainsi que par la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Le comité sectoriel assure la mise en œuvre du plan d'action et recommande des initiatives permettant de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ces initiatives ont accès au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dont la Ville assure la gestion.

-  • Tania Costa;
- Dominique Gaudreault-Fortier (soutien).

 • 3 rencontres de comité

## Comité de pilotage – Démarche d'autodétermination du secteur Marigot

- 📡 Le comité de pilotage coordonne la mise en place d'un processus de cocréation d'un nouveau modèle de concertation pour le secteur 2. Ses rencontres sont planifiées et préparées par son comité organisateur.
- 📡
  - Tania Costa;
  - Dominique Gaudreault-Fortier.
- 📡
  - 1 rencontre du comité organisateur;
  - 2 assemblées des partenaires;
  - 2 rencontres du comité de pilotage.
- 📡
  - Adoption d'un modèle de gouvernance;
  - Ressources humaines et financières.

## RUI Pont-Viau

- 📡 La Revitalisation urbaine intégrée (RUI) Pont-Viau a comme mission de susciter la participation citoyenne; de briser l'isolement des résident(e)s; de stimuler le sentiment d'appartenance; et de renforcer les liens sociaux, dans l'optique de lutter contre la pauvreté, et ce, à travers la mise en place d'actions concertées pour un développement juste et équitable sur les plans territorial, sociocommunautaire et économique.
- 📡
  - Marc Longchamps;
  - Christian Geffard-Boulet (soutien).
- 📡
  - Présidence à l'assemblée de fondation
- 📡
  - Depuis sa création en 2012, la RUI Pont-Viau ne disposait d'aucun statut juridique. Dans la foulée de la réforme du mode de financement du programme RUI, les partenaires membres de la RUI Pont-Viau ont convenu de constituer leur RUI en organisme à but non lucratif (OBNL).
  - Par le passé, nous nous sommes impliqués activement au sein de la RUI et, voulant soutenir la participation citoyenne, nous souhaitons contribuer à la sauvegarde des acquis citoyens en offrant cette animation.

## États généraux en développement des communautés du Collectif des partenaires en développement des communautés

- 📡 Les États généraux sont une démarche collective qui vise à mobiliser les acteur(trice)s à faire état du développement des communautés, à réfléchir et à construire ensemble une vision commune et partagée. Ils proposent un mouvement de reconnaissance du développement des communautés au Québec afin de soutenir et de consolider le développement des capacités des territoires, et d'entamer un dialogue avec l'État.
- 📡 En juillet 2022, nous avons profité du « tour d'horizon » soutenu par le Collectif pour proposer une opportunité à l'ensemble des acteur(trice)s du développement des communautés au sein de la PRDS afin de discuter et de réfléchir à la gouvernance permanente, partagée, inclusive et démocratique de la PRDS.

En novembre 2022, notre équipe a participé à deux ateliers des États généraux organisés par ce Collectif. L'objectif était de nous alimenter en lien avec les travaux de la PRDS à Laval. Le choix des ateliers était :

- Recherche sur l'écosystème des acteur(trice)s en accompagnement;
- Panel des élu(e)s et perspectives du développement des communautés/milieu municipal.

En juin, nos agent(e)s en développement des collectivités ont poussé leur réflexion en s'inscrivant à l'événement des retrouvailles des États généraux et au lancement des chantiers nationaux. Les chantiers choisis étaient :

- Les bases communes;
- L'équité territoriale;
- Les ancrages financiers et institutionnels.

## Soutien des membres en matière de concertation

### Communautaire

#### Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

 Plus de 10 organismes communautaires composent cette table, qui vise l'amélioration de la qualité du logement et du milieu de vie de la population à faible revenu, notamment par le développement de l'habitation sociale et communautaire à Laval.

-  • Tania Costa;
- Dominique Gaudreault-Fortier;
  - Marie-Laure Bertrand.

-  • 4 rencontres de la table;
- 1 rencontre avec la députation lavalloise.

#### Rencontre d'échange entre regroupements d'organismes communautaires

 Rencontres stratégiques entre regroupements d'organismes communautaires

-  • TCLCF (1 rencontre);
- ROPPHL (3 rencontres);
  - CDC de Laval.

-  • Collaboration dans le dossier de renouvellement des ententes de service DI-TSA-DP;
- Enjeux de mobilisation du milieu communautaire au sein de la PRDS;
  - Formation ADS+;
  - Partage d'outils sur la loi 25;
  - Travaux conjoints pour le continuum de services pour les camps de jour estivaux.

## Régionale

### Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)

- ❶ Le RLPRE est une instance régionale de concertation qui vise à contribuer :
  - à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes par la mobilisation des acteurs concernés;
  - au développement de liens de concertation et de partenariats;
  - à la sensibilisation des Lavallois(es);
  - à l'accompagnement des groupes et d'acteurs porteurs d'initiatives en faveur de la persévérance scolaire et éducative.

- ❷ 3 personnes représentantes au CA du RLPRE :
  - Lyne Sylvain, Le Relais familial d'Auteuil (vice-présidente);
  - Anaïs Hélié-Martel, Groupe Alpha Laval (secrétaire);
  - Samuel d'Haese, L'Entraide Pont-Viau (administrateur).

Nous avons mis fin à notre représentation au CA du RLPRE en 2022 à la suite de l'adoption de notre nouvelle politique de représentation.

### Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL)

- ❶ La TRIDIL a pour mandat de contribuer à l'atteinte des objectifs régionaux en matière d'immigration et de diversité culturelle, et à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi du Plan d'action régional.
- ❷
  - Tania Costa;
  - Charles-Hervé Lominy, Initiative locale St-François en action (TRIDIL);
  - Edith Gouaillier, Groupe Alpha Laval (TRIDIL);
  - Christian Geffard-Boulet;
  - Dominique Gaudreault-Fortier.

#### 4 rencontres

-  • Accueil des ressortissants ukrainiens à Laval;
  - Activités de veille stratégique;
  - Avis du Comité consultatif sur les relations interculturelles de Laval (CCRIL);
  - Élaboration d'un plan d'action pour les demandeurs d'asile 2023-2024;
  - Plan d'action du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle 2023-2028;
  - Plan d'action Justice et Équité (Service de police de Laval);
  - Plan d'action régional 2018-2023 en matière de lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale de l'Alliance pour la solidarité;
  - Plan d'action régional pour la mise en œuvre du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle;
  - Présentation des conclusions et des recommandations du projet d'évaluation du Plan d'action régional en immigration, diversité culturelle et inclusion 2017-2021;
  - Travaux du Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes, réfugiées et demanderesse d'asile.
-  • Alimenter les réflexions et trouver des réponses communes aux enjeux qui touchent les organismes communautaires;
  - Partager les enjeux et les préoccupations du milieu communautaire.

## Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)

 Le CASAL est un comité intersectoriel qui a pour mandat de favoriser et de promouvoir la sécurité alimentaire sur le territoire.

-  • Tania Costa;
- Sylvie Poirier, Association du diabète Laval;

#### 6 rencontres

-  • Contribution de nos membres au Comité d'action;
- État de la situation dans les organismes : préoccupations et attentes de nos membres.

## Comité de bénévolat de Laval

 Le comité de bénévolat est un comité intersectoriel qui a pour mandat de favoriser et de promouvoir le bénévolat, et de mettre en place des solutions pour répondre aux enjeux liés au bénévolat à Laval.

-  • Dominique Gaudreault-Fortier;
- Marie-Laure Bertrand (soutien).

#### 3 rencontres

-  • Mise sur pied d'un service d'accompagnement aux organismes lavallois désirant augmenter leur nombre de bénévoles au sein de leur organisation;
- Présentation du rapport de concertation sur le bénévolat dans les organismes et autres instances municipales;
- Présentation de la plateforme Jebénévole;
- Présentation d'un sondage sur le bénévolat réalisé auprès des organismes lavallois.

# Reconnaissance et financement

## Comité régional sur les organismes communautaires (CROC)

-  Cette instance formelle vise :
  - une saine collaboration entre le CISSS et les organismes communautaires;
  - une reconnaissance du milieu communautaire et le respect du cadre de référence régional;
  - le soutien et la consolidation du milieu communautaire lavallois.
-  La CDC de Laval est l'interlocutrice privilégiée du CISSS de Laval en matière d'action communautaire.
  - 5 professionnel(le)s du réseau, dont le DGA;
  - 5 représentant(e)s de la CDC de Laval :
    - o Robert Cormier, Carrefour d'hommes en changement;
    - o Marc Longchamps;
    - o Josée Laperle, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes;
    - o Éléna Sauvageau, Auberge du cœur L'Envolée
    - o Annie Houle (soutien).
- 
  - 5 rencontres statutaires;
  - 4 rencontres de répartition du rehaussement;
  - 3 rencontres sur des sujets spécifiques.
- 
  - Autres allocations aux groupes communautaires;
  - Budget gouvernemental;
  - Convention et cadre normatif;
  - Demandes de rehaussement annuelles;
  - Gestion des surplus;
  - Planification stratégique du CISSS;
  - Position commune sur la répartition interrégionale du PSOC;
  - PRDS de Laval;
  - Projet de loi 15;
  - Reconnaissance et admissibilité au PSOC;
  - Reddition de comptes 2021-2022;
  - Refuge en itinérance;
  - Rehaussement du financement au PSOC;
  - Rehaussement par fonds sectoriel;
  - Représentation et mobilisation au CA du CISSS;
  - Situations particulières de certains groupes;
  - Suivi des transferts des ententes de service en mission globale;
  - Transport bénévole;
  - Travaux nationaux au PSOC.
- 
  - Consolidation financière des organismes communautaires;
  - Échange d'informations sur les travaux nationaux;
  - Participation de la CDC de Laval au processus d'embauche du nouveau conseiller cadre au PSOC;
  - Partage et sensibilisation sur les réalités et les besoins des organismes communautaires;
  - Représentation et défense des intérêts des organismes communautaires auprès du CROC et du CA du CISSS.

## Comité de reconnaissance et d'admissibilité au PSOC – CROC

- 📡 Ce comité de travail statutaire du CROC vise à analyser des demandes d'admissibilité au financement du PSOC selon les critères convenus entre le CISSS et la CDC de Laval.
- 📡
  - 2 représentants du CISSS de Laval;
  - 2 représentantes de la CDC de Laval :
    - o Francine Larivière, GymnO Laval;
    - o Josée Talbot, Centre Défi-Jeunesse Saint-François.
- 📡 3 rencontres pour l'analyse de 4 demandes d'admissibilité
- 📡
  - Assurer un regard communautaire dans le processus d'analyse;
  - S'appuyer sur des sources claires pour formuler les recommandations.

## Comité de révision

- 📡 Ce comité de travail ponctuel du CROC vise à réviser la décision du CISSS sur la révocation du financement d'un organisme.
- 📡
  - 2 personnes représentant le CISSS;
  - 2 personnes représentant le milieu communautaire;
  - 2 personnes en soutien : 1 membre de l'équipe du PSOC du CISSS et 1 membre de notre équipe.
- 📡
  - 3 rencontres du comité;
  - 5 rencontres de préparation du comité (mandat, rédaction, etc.) pour les 2 personnes en soutien
- 📡
  - Corédaction du mandat et des décisions du comité;
  - Liaison entre le comité et le CROC;
  - Maintien de la représentation de la vision communautaire dans l'analyse de la situation;
  - Préparation de la documentation afférente;
  - Soutien à l'analyse de la situation.

## Comité de suivi – Plan d'action intersectoriel de promotion de la santé mentale positive et prévention des dépendances chez les jeunes lavallois

- 📡 Ce comité s'assure de la mise en œuvre du Plan d'action intersectoriel.
- 📡
  - Animation : Direction de santé publique du CISSS de Laval;
  - ±12 gestionnaires :
    - o dont la moitié proviennent de la Commission scolaire Sir-Wilfrid-Laurier, de la Direction de santé publique, du Centre de services scolaire de Laval (Secteur jeunes et adultes), de la Direction du programme jeunesse du CISSS;
    - o et l'autre moitié d'organismes communautaires.
  - 2 représentants de la CDC de Laval :
    - o Marc Longchamps;
    - o Annie Houle (soutien).

-  • 1 rencontre entre CDC et organismes communautaires;
- 1 rencontre entre CDC et la Direction de santé publique;
- 1 rencontre entre CDC, organismes communautaires et la Direction de santé publique;
- 1 rencontre du comité de suivi;
- 1 rencontre d'un comité d'analyse de projets.
-  • Processus de financement des projets;
- Proposition d'une gouvernance de transition;
- Orientations pour le prochain appel à projets.
-  • Fiduciaire des sommes soutenant les projets depuis 2021;
- Sensibilisation de la Direction de santé publique aux irritants vécus par le milieu communautaire;
- Soutien dans la recherche de solutions vers un modèle de gouvernance partagée et vers des orientations pour un financement plus équitable envers les organismes du milieu.

## Comité de sélection du CISSS – Poste d'adjointe au directeur général adjoint – volet communautaire et partenariat dans le milieu

-  Ce comité a permis l'embauche de Corinne Pinsonneault, qui assume notamment, depuis le 16 janvier, les fonctions anciennement occupées par Jean Fallon en lien avec le PSOC.
-  Les membres de notre CA ainsi que les organismes communautaires siégeant au CROC ont choisi leur représentant pour siéger à ce comité de sélection :
  - Robert Cormier, Carrefour d'hommes en changement.
-  Important changement dans l'équipe PSOC : Geneviève Goudreault a quitté son poste de directrice adjointe – programmes sociaux et de réadaptation au CISSS de Laval en juillet. Elle a été remplacée par Majorik Bouchard, directeur général adjoint.
-  Par cette opportunité offerte au milieu communautaire, nous soulignons l'engagement pris par la direction générale adjointe à vouloir poursuivre notre précieuse collaboration au développement communautaire.

## Planification stratégique du CISSS de Laval

-  Un focus group composé de regroupements d'organismes communautaires a été tenu en vue d'alimenter les orientations du CISSS.
-  Marc Longchamps
-  Nous avons été consultés pour la composition du focus group.

# Volet mobilisation

Avec nos membres, nous participons aux actions de la grande campagne nationale de mobilisation **Engagez-vous pour le communautaire**. En tant qu'antenne régionale pour Laval, nous avons participé aux rencontres nationales des antennes régionales.

📶 Les rencontres des antennes régionales offrent un espace démocratique où chaque région peut s'exprimer, ce qui permet au Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA) de mieux connaître les besoins des régions en matière de mobilisation ainsi que leurs revendications.

📶 Tania Costa;  
Dominique Gaudreault-Fortier.

📶 2 rencontres

## Comité de mobilisation de la CDC de Laval

📶 Nous avons remis sur pied un comité de mobilisation dynamique, très engagé et composé de groupes membres. Ce comité constitue un espace démocratique et de réflexion collective afin de définir des revendications, de développer des outils et d'organiser des actions de mobilisation régionale. Il alimente également notre équipe et notre CA.

- 📶
- Geneviève Labranche, Association pour aînés résidant à Laval;
  - Martin Turgeon, ROPPHL;
  - Anaïs Hélié-Martel, Groupe Alpha Laval;
  - Mara Audet-Leblanc, Association lavalloise pour le transport adapté;
  - Corinne Vanderborght, Relais Communautaire de Laval;
  - Noémie Barolet, Centre communautaire Val-Martin;
  - Tania Costa;
  - Dominique Gaudreault-Fortier;
  - Annie Houle;
  - Marie-Laure Bertrand.

📶 3 rencontres de comité

# Actions de mobilisation

## Volet politique

- 4 rencontres avec la députation lavalloise (voir section Vie associative et démocratique, sous-section Rencontres avec la députation lavalloise.).
- Envoi d'une lettre à tous les députés pour dénoncer le manque de périodes d'audience pour la consultation sur le projet de loi 15.

## Mobilisation en santé et services sociaux

- Bulletin de mobilisation CTROC;
- Temps à la clinique PSOC pour expliquer et prioriser les enjeux du nouveau cadre normatif et pour prendre le pouls des groupes;
- Grand zoom national CTROC pour expliquer les enjeux du cadre normatif et les actions de mobilisation lors des séances d'information du MSSS;
- Envoi d'« accusé de déception » au CISSS, au MSSS et à Lionel Carmant, ministre responsable des Services sociaux;
- Vignette Facebook pour dénoncer le cadre non négocié;
- Guide d'actions mobilisantes pour les rencontres de présentation du nouveau cadre par le MSSS;
- Envoi d'une mise à jour des actions de mobilisation selon les paramètres des rencontres du MSSS;
- 2 questions portant sur le financement des groupes et sur l'imposition du cadre normatif posées par notre direction lors de la période de questions du CA du CISSS du 16 mars;
- Mobilisation lors du CA du CISSS du 15 juin : deuil de la démocratie;
- 1 rencontre Zoom avec membres CDC;
- 1 rassemblement du RQ-ACA;
- 1 manifestation de 50 personnes à Montréal (29 septembre);
- 1 rencontre des antennes.



## Actions médiatiques

- 1 rencontre préparatoire à la conférence de presse;
- 1 conférence de presse (28 septembre);
- 1 campagne de visibilité Facebook;
- 2 articles couvrant la mobilisation dans le journal Courrier Laval;
- 3 communiqués de presse;
- De nombreuses vues et de nombreux partages de nos publications.

« Nous sommes les poumons du réseau public en matière de services. À bout de souffle et sans ajouts financiers récurrents et substantiels, nous prévoyons l'asphyxie. »

Conférence de presse  
du 28 septembre 2022



Issues des membres de la CDC de Laval, une trentaine de personnes se sont réunies, lors d'une séance du conseil d'administration du CISSS, pour dénoncer le refus du ministre Dubé d'entendre les 3000 organismes communautaires qui sont représentés par la Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC) lors des consultations pour le nouveau plan santé.



Afin de rendre un dernier hommage à la défunte Démocratie au sein du réseau de la santé, les membres de la CDC de Laval ont choisi d'organiser une cérémonie civile lors de la séance du conseil d'administration du CISSS le 15 juin dernier.



Conférence de presse du 28 septembre (AGA 2022). Entre la présidente de la CDC de Laval Mara Audet-Leblanc – ALTA à gauche, et Marc Longchamps à droite, les trois conférencières : Noémie Barolet – Centre communautaire Val-Martin, Sylvie Picard, L'Îlot – Centre de crise et de prévention du suicide de Laval et Corinne Vanderborgh – Relais communautaire de Laval.

**ENGAGEZ-VOUS**  
pour le  
**COMMUNAUTAIRE**

# Volet communication

## Projet de capsules vidéos

Afin de mieux illustrer les enjeux vécus par le milieu communautaire lavallois, des entrevues ont été réalisées auprès d'organismes pour aborder quatre thèmes ciblés. Ces entrevues prendront la forme de capsules vidéos, de vox pop et de bandes-annonces. Jusqu'à maintenant, une seule capsule a été dévoilée à nos membres lors du congrès de mai 2023. Afin de favoriser un rayonnement plus important des vidéos produites, elles seront toutes diffusées lors d'une campagne de sensibilisation à l'automne 2023.

Merci aux 13 membres qui ont contribué à ce projet, qui totalise 8 jours et demi de tournage, sans compter le travail préparatoire : le Comité d'animation du 3<sup>e</sup> âge de Laval; Enfants d'abord; Diapason-Jeunesse; Aviron, hébergement communautaire; Travail de rue de l'Île de Laval; l'Association pour aînés résidant à Laval, le Centre communautaire Le rendez-vous des aînés; la Maison de la famille de Laval-Ouest; Déclat Action; Bonjour aujourd'hui et après; le Relais communautaire de Laval; le Centre SCAMA; Association lavalloise des personnes aidantes.



Monique Bernatchez, Comité d'animation du 3<sup>e</sup> âge de Laval, en plein action lors d'un tournage en vue de produire plusieurs capsules vidéos.

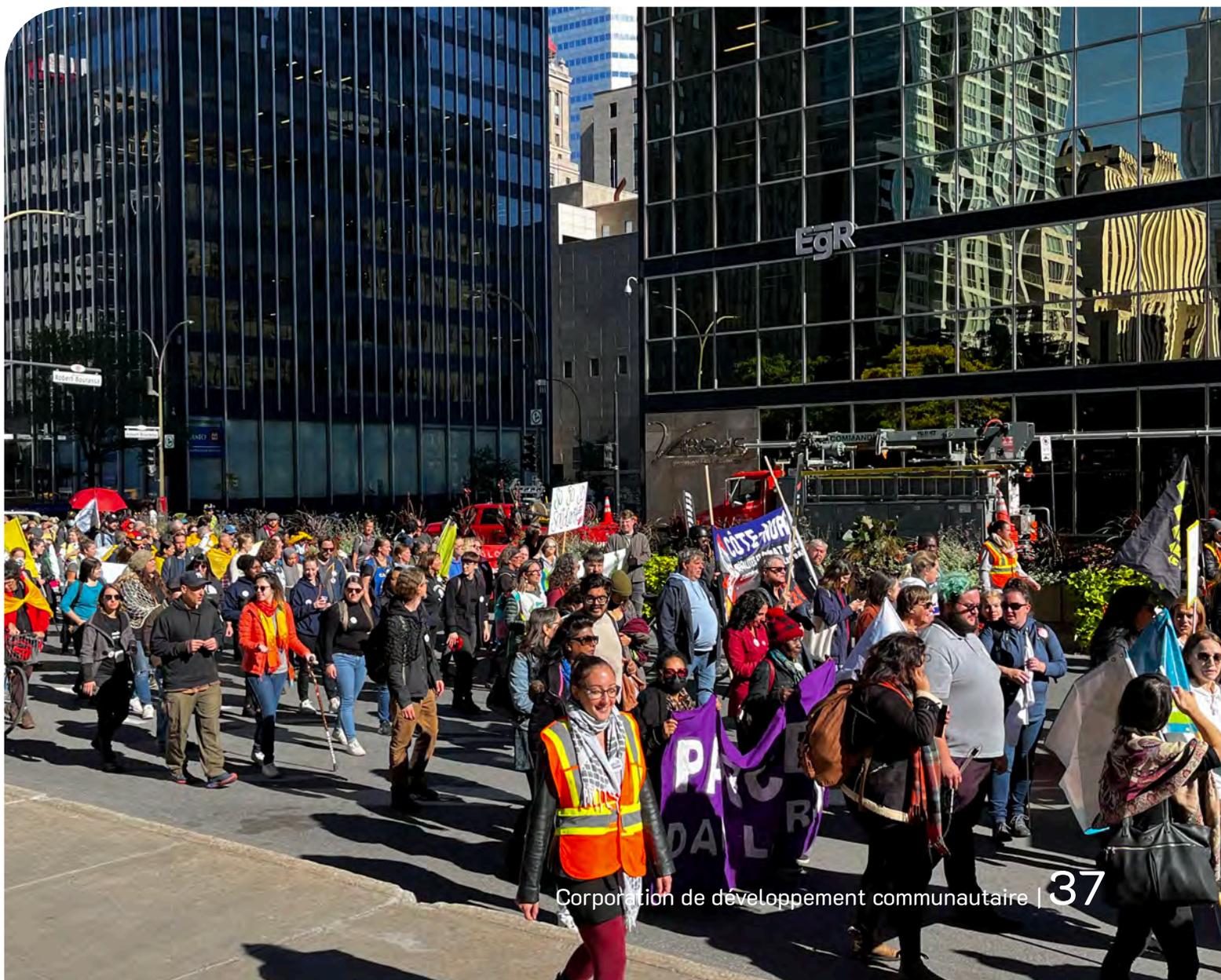
## Parutions médiatiques

1. PEREIRA, Nicholas. (19 novembre 2022). Les organismes communautaires lavallois réitèrent leurs demandes, Courrier Laval.  
<https://courrierlaval.com/organismes-communautaires-demandes-budget-laval>

« À l'occasion de la Journée nationale de reconnaissance de l'action communautaire autonome, qui se tenait le lundi 24 octobre, le mouvement communautaire a interpellé le nouveau gouvernement provincial afin qu'il bonifie les investissements prévus dès son premier budget. »

2. RÉDACTION LAVAL. (10 octobre 2022). Des organismes communautaires craignent pour leur survie, Courrier Laval.  
<https://courrierlaval.com/des-organismes-communautaires-craignent-pour-leur-survie>

« Les organismes communautaires de Laval se sont rassemblés, le 28 septembre, afin de dénoncer le contexte de sous-financement actuel qui touche l'ensemble du réseau. »



## Communiqués de presse

Trois communiqués de presse ont été diffusés dans le but d'informer les membres sur notre position à l'égard du sous-financement, de l'action communautaire autonome et du plan santé :

1. LONGCHAMPS, Marc. (29 septembre 2022). Les organismes communautaires au bord du gouffre  
<https://www.cdclaval.qc.ca/news/les-organismes-communautaires-au-bord-du-gouffre>

« Nous sommes les poumons du réseau public en matière de services. À bout de souffle et sans ajouts financiers récurrents et substantiels, nous prévoyons l'asphyxie. »

2. LONGCHAMPS, Marc. (18 octobre 2022). Semaine nationale de l'ACA : savoir valoriser l'invisible.  
<https://www.cdclaval.qc.ca/news/semaine-nationale-de-l-aca---savoir-valoriser-l-invisible>

« Du 17 au 24 octobre a lieu la Semaine nationale de l'action communautaire autonome. Connaissez-vous l'action communautaire autonome ? Connaissez-vous toute l'ampleur de ce mouvement et tout l'impact qu'il a dans la vie de bien des gens ? »

3. LONGCHAMPS, Marc. (26 avril 2023). Consultations Plan santé : quel manque de considération à l'égard du milieu communautaire autonome !  
<https://www.cdclaval.qc.ca/news/consultations-plan-sante---quel-manque-de-consideration-a-l-egard-du-milieu-communautaire-autonome-->

« Les consultations pour le nouveau Plan santé sont importantes. Elles permettront à différents acteurs concernés d'exprimer leur point de vue qui permettra ultimement l'amélioration d'une réforme de grande envergure. »

## Réseaux sociaux

Le nombre de publications est en moyenne de 7 par semaine, avec 1832 abonnés et plus de 1387 mentions j'aime de la page.



# Gestion de la CDC de Laval

## Ressources humaines

- Notre équipe permanente est passée de 4 à 7 personnes salariées à 32 h/sem., en plus d'une direction générale à 35 h/sem., pour un total de 8 personnes;
- Embauche de 3 agent(e)s à la mi-septembre 2022 : 1 poste de soutien à la vie associative et logistique et 2 postes au développement des collectivités;
- Départ de 1 agente de développement des collectivités au début de novembre;
- Embauche de 2 agent(e)s de développement des collectivités à la fin mars/début avril;
- 1 congé de maternité qui a débuté en janvier 2023;
- Indexation de notre échelle salariale au 1er juillet 2022 de 5,4 % afin de tenir compte de l'indice des prix à la consommation (IPC);
- Bonification de 2 % en reconnaissance de l'expérience acquise ou pour études universitaires.

## Activités de perfectionnement et de formation de l'équipe

- Webinaire sur le Fonds d'appui au rayonnement des régions (FARR);
- Webinaire sur la mutualisation des ressources dans le communautaire (Centraide);
- Webinaire sur le portrait des assurances collectives dans le milieu communautaire (Association pour l'assurance collective des organismes communautaires du Québec);
- Formation sur l'animation d'assemblées délibérantes – perfectionnement (Lise Gervais);
- Formation ADS+;
- Séance informative sur le nouveau cadre normatif du PSOC (MSSS);
- Formation de deux jours en premiers soins;
- Formations sur la gestion de notre site Internet;
- Formation en intelligence artificielle en entreprise;
- Formation Comment bonifier votre stratégie de communication.

## Équipe de travail 2022-2023

### Marc Longchamps

Directeur général

### Annie Houle

Coordonnatrice et responsable  
aux dossiers d'analyse

### Elaine Pouliot

Agente de communication et de liaison

### Tania Costa

(départ maternité janvier 2023)  
Agente de développement des collectivités

### Dominique Gaudreault-Fortier

(date d'arrivée mi-septembre 2022)  
Agent de développement des collectivités

### Awa Coulibaly

(date d'arrivée fin septembre 2022)  
Agente de soutien à la vie associative et logistique

### Christian Geffard-Boulet

(date d'arrivée fin mars 2023)  
Agent de développement des collectivités

### Marie-Laure Bertrand

(date d'arrivée début avril 2023)  
Agente de développement des collectivités

### Marie-Thérèse Toutant

(15 septembre au 2 novembre 2022)  
Agente de développement des collectivités



**Corporation de développement communautaire**

1450, boul. Pie-X, bureau 215, Laval (Québec) H7V 3C1

Téléphone : 450 978-2388 | Télécopieur : 450 978-2380

Courriel : [info@cdclaval.qc.ca](mailto:info@cdclaval.qc.ca)