

2021|2022
**RAPPORT
ANNUEL**

Légende et sigles

-  **Type d'activités**
-  **Composition et représentation de la CDC de Laval**
-  **Statistiques**
-  **Thèmes abordés**
-  **Contribution de la CDC de Laval**

ACA	Action communautaire autonome	OCA	Organisme communautaire autonome
ACEF	Association coopérative d'économie familiale	OSBL	Organisme sans but lucratif
AGA	Assemblée générale annuelle	PRDS	Politique régionale de développement social
AGS	Assemblée générale spéciale	PRESL	Pôle régional d'économie sociale de Laval
CA	Conseil d'administration	PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
CASAL	Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval	RLPRE	Regroupement lavallois pour la réussite éducative
CBAJ	Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes	ROC	Regroupement d'organismes communautaires
CCRIL	Comité consultatif sur les relations interculturelles de Laval	ROC-GÎM	Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
CDC	Corporation de développement communautaire	ROPPhL	Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux	RQ-ACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
CNESST	Commission des normes, de l'équité, de la santé et de la sécurité du travail	RQRE	Réseau québécois pour la réussite éducative
CoCo	Comité de coordination	RUI	Revitalisation urbaine intégrée
CRISES	Centre de recherche sur les innovations sociales de l'UQAM	SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
CROC	Comité régional sur les organismes communautaires	TCLCF	Table de concertation de Laval en condition féminine
CSMO-ÉSAC	Comité sectoriel de main-d'œuvre – Économie sociale action communautaire	TED	Trouble envahissant du développement
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires	TIR-SHV	Tables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie
DGA	Direction générale adjointe	TNCDC	Table nationale des corporations de développement communautaire
FLAC	Fondation Lucie et André Chagnon	TRIDIL	Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval
FQIS	Fonds québécois d'initiatives sociales	TROC	Tables régionales d'organismes communautaires
GIREPS	Groupe de recherche interuniversitaire et interdisciplinaire sur l'emploi, la pauvreté et la protection sociale	TROCALL	Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
IRIS	Institut de recherche et d'informations socioéconomiques	TROCL	Table régionale d'organismes communautaires de Lanaudière
MEQ	Ministère de l'Éducation	TRPOCB	Table des regroupements provinciaux d'organismes communautaires et bénévoles
MRC	Municipalités régionales de comté		
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux		
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale		

Table des matières

Légende	2
Sigles	2
La CDC de Laval en un clin d’œil	4
Soutien financier et remerciements	5
Mot du conseil d’administration et de la direction générale	6
Vie associative et démocratique	7
Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux	14
Services aux membres	18
Développement social et développement des collectivités	23
Politique régionale de développement social (PRDS)	23
Autres soutiens en matière de développement des collectivités	27
Soutien des membres en matière de concertation	30
Communautaire	30
Régionale	31
Reconnaissance et financement	34
Volet mobilisation	36
Actions de mobilisation	38
Volet communication	39
Gestion de la CDC de Laval	42

La CDC de Laval en un clin d'œil

Vision

La Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval implique la totalité des organismes communautaires autonomes de la région dans ses activités et agit comme levier de développement pour eux. Elle est au cœur des transformations sociales, en fait la promotion auprès des citoyens et citoyennes, et est l'interlocutrice privilégiée auprès de toutes instances et tous partenaires en vue de faire reconnaître et soutenir l'action communautaire autonome.

Mission

La CDC de Laval est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur le territoire lavallois et dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.

Principaux mandats

- Regrouper les organisations communautaires sur son territoire et exercer la représentation appropriée;
- Contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement social de la région par la contribution du secteur communautaire;
- Être l'interlocutrice privilégiée du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance et au financement des groupes communautaires;
- Soutenir les concertations impliquant le milieu communautaire.

Axes d'intervention

- La concertation;
- La consolidation et le développement communautaire;
- L'information;
- La promotion;
- La formation;
- La représentation;
- Le soutien et les services aux membres;
- Le travail en partenariat;
- Le soutien à l'économie sociale et solidaire;
- La recherche.



Soutien financier et remerciements

Merci à tous nos partenaires

Nous remercions le **CISSS de Laval** et le **Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)** du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (**MTESS**), qui soutiennent financièrement notre mission de base. **Centraide du Grand Montréal** apporte également un soutien important en complément au financement à la mission.

La **Ville de Laval** assure du soutien non négligeable par la gratuité des locaux pour nos bureaux. Notre programme de formations est soutenu financièrement par le **CISSS de Laval**. Une contribution significative de **nos membres** est assurée par la cotisation annuelle.

L'embauche d'une agente supplémentaire en développement des collectivités pour le projet de mobilisation du milieu communautaire à la mise en œuvre de la Politique régionale de développement social (PRDS) a été rendue possible grâce à la participation de la **Fondation Lucie et André Chagnon** de même que celle de la **Ville de Laval** et du **gouvernement du Québec** dans le cadre de l'Entente sectorielle pour la mise en œuvre de la Politique régionale de développement social de Laval 2019-2022.

Un dernier remerciement va au **CISSS de Laval** pour la confiance qu'il nous témoigne pour la gestion d'importants montants en fiducie destinés aux organismes communautaires de la région.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec 

Travail, Emploi
et Solidarité sociale

Québec 



Centraide
du Grand Montréal



LAVAL



Mot du conseil d'administration et de la direction générale

2021-2022 : Retrouver ses habitudes dans un nouveau contexte

La CDC de Laval a repris son rythme de croisière avec ses activités régulières, exception faite de la forme virtuelle des rencontres qui était encore présente tout au long de l'année. Malgré cette apparence de normalité, le milieu communautaire a tout de même dû composer avec l'épuisement causé par les vagues précédentes, un contexte pandémique qui persiste et les défis de recrutement causé par la pénurie de la main-d'œuvre sans compter le sous-financement chronique qui perdure depuis bien trop longtemps.

Outre les nombreux défis que rencontrent les organismes communautaires, ceux-ci étaient au rendez-vous dans les différentes activités de la CDC. Il y a eu davantage d'occasions de rencontres offertes pendant l'année grâce à notre démarche sur l'action communautaire autonome (ACA). L'ensemble des activités de la CDC aura permis de rejoindre quatre-vingt-douze pour cent (92%) des membres. La moitié des activités étaient en lien avec notre démarche sur l'ACA, qui visait à outiller et soutenir les organismes dans le renforcement de leur action et qui a rejoint à elle seule quatre-vingt-neuf membres (89). La CDC de Laval demeure toujours une référence et un lieu de concertation privilégié pour ses membres afin de traiter des enjeux et des pratiques visant l'amélioration des conditions de vie de la population.

Sur l'axe du développement social, la cadence fut maintenue avec tout près d'une quarantaine de rencontres en lien avec la PRDS. La dernière année aura permis aux membres de la CDC, mais aussi aux partenaires de faire le constat des grands défis de mobilisation autour de la PRDS et plus largement du développement social à Laval. Cela se traduit aussi par l'importance de mieux soutenir les groupes, d'où la volonté des membres et des partenaires d'augmenter la capacité d'agir de la CDC par l'embauche d'une agente de développement des collectivités supplémentaire dans le cadre de l'Entente sectorielle pour la mise en œuvre de la PRDS.

Face aux nombreux défis que rencontre le milieu communautaire, la CDC et ses membres se sont mobilisés tout au long de l'année afin de dénoncer le sous-financement chronique qui porte atteinte à leur mission comme jamais auparavant. C'est la raison d'être même des organismes qui est menacée puisque le communautaire représente les milieux de vie et le soutien dont la population s'est dotée pour répondre adéquatement à leurs besoins. En ce sens, l'équipe de la CDC et le CA ont été plus actifs dans les médias et ont rencontré la députation provinciale lavalloise afin de les sensibiliser à l'urgence de la situation.

Un mot pour souligner le travail exceptionnel de l'équipe, qui une fois de plus et en effectif réduit, a su relever avec brio les nombreux défis tout au long de l'année. Le rythme, l'ampleur de la tâche et l'ambiguïté de certains dossiers font partie du quotidien. Merci aux filles pour leurs compétences et pour leur conviction inébranlable en la contribution essentielle des organismes communautaires autonomes.

En terminant, nous ne le répéterons jamais assez, la CDC est un regroupement d'organismes communautaires et c'est de ses membres que vient toute la légitimité de ses actions et positionnements. Le moteur du changement collectif à Laval appartient aux organismes communautaires autonomes ou à tout le moins ils en sont un engrenage essentiel. Merci aux membres de croire en leur mission et de continuer à travailler très fort pour cette transformation sociale plus que nécessaire.

Vie associative et démocratique

La CDC de Laval a pu compter sur l'implication de 103 organismes membres et nous en sommes très reconnaissants. En cours d'année, nous avons accueilli Déclic Action à titre de membre sympathisant.

Représentation des membres de la CDC de Laval



- Organismes communautaires autonomes (OCA)
- Autres OBNL
- Regroupements communautaires (OCA)
- Tables multiréseaux

Liste des membres

ACEF de l'Île-Jésus

Aide aux personnes âgées, défavorisées ou handicapées de Laval

Association de la fibromyalgie de Laval

Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval

Association des personnes vivant avec une surdité de Laval

Association des popotes roulantes de Laval

Association du diabète Laval-Laurentides

Association Dysphasie +

Association IRIS

Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental

Association lavalloise des personnes aidantes

Association lavalloise pour la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme

Association lavalloise pour le transport adapté

Association pour aînés résidant à Laval

Association québécoise de la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Section Laval-Laurentides

Association québécoise des traumatisés crâniens

Association québécoise des troubles d'apprentissage – Section Laval

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval

Auberge du cœur L'Envolée

Au jardin de la famille de Fabreville

Au panier

AVC Aphasie Laval

Aviron, hébergement communautaire

Axion 50 Plus

Bonjour aujourd'hui et après

Bureau d'aide et d'assistance familiale Place Saint-Martin

Bureau de consultation jeunesse

CAFGRAF, groupe d'entraide en santé mentale de Laval

Carrefour d'hommes en changement

Carrefour d'intercultures de Laval

Carrefour jeunesse Sainte-Rose

Centre communautaire Le Coumbite de Laval
Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés
Centre communautaire Petit Espoir
Centre communautaire Val-Martin
Centre d'assistance et d'accompagnement
aux plaintes – Laval
Centre de bénévolat et moisson Laval
Centre de main-d'œuvre OPEX'82 – Laval
Centre de prévention et d'intervention
pour les victimes d'agressions sexuelles
Centre de services communautaires et
d'aide au maintien de l'autonomie
Centre d'écoute de Laval
Centre Défi-Jeunesse Saint-François
Centre des femmes de Laval
Centre des femmes dynamiques de Laval
Centre d'implication libre de Laval
Centre d'intervention en délinquance sexuelle
Centre lavallois pour l'intégration et
la cohésion sociale
Comité d'animation du 3e âge de Laval
Comité de développement local de Chomedey
Corporation intégration à la vie active des personnes
handicapées de Laval
Décllic Action
Diapason-Jeunesse
DIRA-Laval
Enfants d'abord
Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides (L')
Fédération des OSBL d'habitation des 3L
Ferme Jeunes au travail
Groupe Alpha Laval
Groupe d'entraide La Rosée
Groupe Promo-Santé Laval
GymnO Laval
Îlot – Centre de crise et de prévention du suicide
de Laval (L')
Initiative locale St-François en action
InterAction Loisirs
L'En-Droit de Laval
LumiVie
Maison 100 Limites

Maison de la famille de Laval-Ouest
Maison de la famille de Saint-François
Maison de Lina
Maison de quartier de Fabreville
Maison de quartier Vimont
Maison des enfants Le Dauphin de Laval
Maison des jeunes de Laval-Ouest
Maison des jeunes de l'Est de Laval
Maison des jeunes de Sainte-Dorothée
Maison des jeunes Marigot
Maison Dominique
Maison Le Prélude
Maison L'Esther
Mesures alternatives jeunesse Laval
Mieux-Naître à Laval
Nourri-Source Laval
Oasis, unité mobile d'intervention
Parentèle de Laval
Perspective Carrière
Regroupement des familles monoparentales
et recomposées de Laval
Regroupement des organismes de promotion
de personnes handicapées de Laval
Relais communautaire de Laval
Relais du quartier de Saint-Vincent de Paul
Relais familial d'Auteuil
Réseau 2000+, groupe de ressources techniques
Résidence Carpe Diem
Ressource ATP (La), groupes de soutien pour
anxiété et trouble panique
Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil
Service populaire de psychothérapie
Société canadienne de la sclérose en plaques –
Section Laval
Société de l'autisme et TED de Laval
Sphère – santé sexuelle globale
StimuleArts
Table de concertation en violence conjugale
et agressions sexuelles de Laval
Textil'Art
Travail de rue de l'Île de Laval

Participation aux activités de nos membres

◆ L'équipe de la CDC de Laval a recommencé à participer aux activités de ses membres.

- ◆ Participation à l'activité de cartes de Noël pour les femmes de la prison Leclerc au Centre des femmes de Laval;
- ◆ Participation au lancement de l'application Brigade EXECIBLE du ROPPHL;
- ◆ Participation de l'équipe et du CA à la Marche pour la bienveillance des personnes âgées de Laval.

Rencontres de membres

◆ Lieu incontournable pour nos membres afin d'être informés sur les dossiers d'actualité les touchant. Les rencontres permettent également à notre équipe de connaître les préoccupations et l'avis de nos membres. Elles sont ouvertes aux directions/coordinations, aux équipes de travail et aux membres de conseil d'administration (CA).

- ◆ 84 organismes différents rejoints par nos 5 assemblées de membres virtuelles;
- ◆ 74 organismes différents rejoints lors des 3 rencontres de membres, avec une moyenne de 47 groupes par rencontre;
- ◆ 52 organismes membres et 7 organisations partenaires ayant participé à l'AGA, pour un total de 77 personnes;
- ◆ 27 organismes membres ayant participé à l'AGS, pour un total de 32 personnes.

- ◆ Enjeux du par, pour et avec;
- ◆ Enjeux de mobilisation;
- ◆ Enjeux du partenariat;
- ◆ Démarche ACA et son bilan;
- ◆ Nouveau site Internet;
- ◆ Enjeux sociaux et politiques;
- ◆ Campagne Engagez-vous pour le communautaire et plan de mobilisation;
- ◆ Suivi des travaux, leviers financiers et accompagnement en développement social;
- ◆ Transfert des ententes de service du PSOC;
- ◆ Loi sur l'ACA;
- ◆ Transformation sociale;
- ◆ Groupe de soutien direction/coordination;
- ◆ Budget provincial 2022-2023;
- ◆ Partenariat et appels de projets;
- ◆ Orientation des membres en vue des prochaines élections provinciales;
- ◆ Travaux régionaux et nationaux sur le PSOC;
- ◆ Enjeux en développement social identifiés par le comité stratégies politiques;
- ◆ Échanges avec nos représentant(e)s et nouvelles représentations;
- ◆ Soutien pour les AGA 2022 et besoins en formations 2022-2023;
- ◆ Activités et informations de la CDC de Laval.

- ◆ Les rencontres de membres ont permis aux groupes d'être informés;
- ◆ Les échanges sur les réalités vécues par les groupes nous ont permis de bien représenter les besoins aux différentes instances;
- ◆ Le retour des conférences thématiques en rencontres de membres nous a permis d'aborder différents enjeux sociaux et politiques dans une perspective critique.



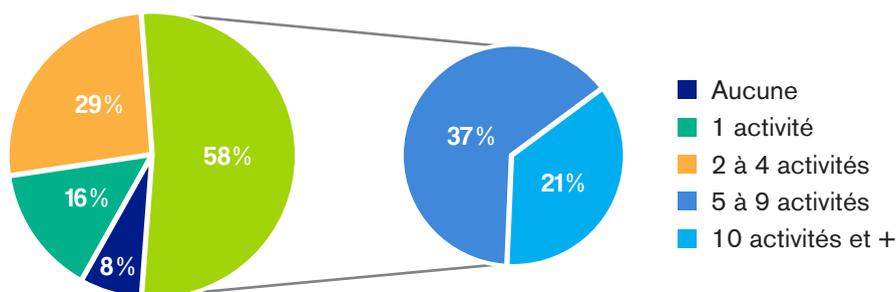
Participation aux assemblées des membres



Comité stratégies politiques

- Ce comité offre un lieu d'échange et d'approfondissement des enjeux et des stratégies. Il permet également du soutien pour la réflexion et la prise de décision de l'équipe, du CA et des membres.
- Composé de membres, de représentant(e)s de la CDC de Laval, de l'équipe et des membres du CA.
- 1 rencontre;
• 15 organismes différents, 18 personnes.
- Analyse des enjeux de mobilisation à la PRDS identifiés par les membres;
• Réflexion sur nos positionnements en lien avec la PRDS;
• Dégager des pistes de solution et des stratégies d'action en réponse aux enjeux de mobilisation.

Nombre de membres (%) en fonction du nombre d'activités



La CDC de Laval a offert 24 occasions de rencontres cette année. Quarante-deux pour cent (42 %) des membres ont participé à au moins une activité. Toutefois, certaines activités ne sont pas pertinentes pour tous les membres en fonction de leurs besoins. Une fréquentation de 2 à 4 activités peut être considérée comme moyenne, tandis que 5 à 9 activités de bonne et très bonne pour 10 et plus. Un membre qui ne participe à aucune activité ne signifie pas qu'il n'est pas en liaison avec la CDC puisqu'il est possible que la CDC offre un support pour une situation particulière ou une collaboration étroite sur des dossiers ou instances de concertation pour les membres sympathisants par exemple. Somme toute, la participation à la CDC est en très bonne santé.

Journée des représentantes et représentants

La CDC privilégie la représentation des membres par les membres au sein des différentes instances. Chaque année, une journée est organisée à leur intention, mais également aux membres intéressés à faire de la représentation. Au-delà d'être une personne désignée par la CDC, tous les membres sont porteurs de la vision et des valeurs du milieu communautaire.

- 1 rencontre;
 - 13 organismes présents lors de la formation éthique dans les représentations;
 - 9 organismes présents lors de l'atelier de discussion.
-
- Formation sur l'éthique dans la représentation;
 - Nouvelle version de la politique de représentation de la CDC de Laval;
 - Besoins de nos représentantes et représentants;
 - Atelier sur la partie éthique de la politique de représentation.

Conseil d'administration 2021-2022

- 1 présidence nommée par l'AGA;
 - 1 administratrice issue d'un organisme avec un port d'attache autre que le MSSS;
 - 6 administrateurs ou administratrices issus d'organismes ayant comme port d'attache le MSSS;
 - 1 direction générale (abolition du siège administrateur en novembre 2021);
 - 1 personne issue de l'équipe de travail entérinée par l'AGA.
-
- 7 séances, dont 2 rencontres en présence;
 - 1 lac-à-l'épaule (2 jours);
 - Implication aux différents comités internes de la CDC de Laval;
 - Participation à des comités ad hoc ou rencontres (voir plus bas).
-
- Gestion des ressources humaines (sans solde, congés de maladie, embauches, évaluations);
 - Création d'un nouveau poste de coordonnatrice et responsable aux dossiers d'analyse;
 - Création d'un nouveau poste au soutien à la vie associative et logistique;
 - Bonification de l'échelle salariale et révision des salaires;
 - Gestion d'une nouvelle entente de la PRDS pour la CDC de Laval;
 - Demande de soutien financier à la TNCDC (projet TNCDC-FLAC);
 - Entente et travaux du nouveau site Internet;
 - Demandes d'adhésion de nouveaux organismes;
 - Suivi de nos différentes représentations et nomination des personnes déléguées;
 - Révision de la politique et procédures financières;
 - Modification des règlements généraux (sièges réservés à l'équipe au CA) et AGS;
 - Révision de la politique de représentation;
 - Démarche de planification stratégique;
 - Suivi des enjeux de participation et de mobilisation à la PRDS;
 - Suivis des travaux de nos regroupements nationaux;
 - Mobilisation régionale.

Équipe et CA à la Marche pour la bienveillance des personnes âgées de Laval



Membres du conseil d'administration 2021-2022

Mara Audet-Leblanc, présidente

Association lavalloise pour le transport adapté

France Boisclair, vice-présidente

Association lavalloise des personnes aidantes

Sylvie Poirier, secrétaire

Association du diabète Laval-Laurentides

François Bullock, trésorier

Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval

Julie Vaillancourt, répondante aux ressources humaines

Association pour aînés résidant à Laval

Richard Miron

L'En-Droit de Laval

Carole Charvet

Carrefour d'intercultures de Laval

Hélène Nadeau

LumiVie

Annie Houle, issue de l'équipe de travail

CDC de Laval

Marc Longchamps

CDC de Laval (abolition du siège administrateur de la direction en novembre 2021)



Comité de sélection

Le comité responsable de l'embauche à la CDC de Laval est formé d'une personne provenant du CA, d'un membre de l'équipe et de la personne au poste de direction. La CDC de Laval a fait l'embauche d'une agente de développement des collectivités en août 2021.

- Richard Miron (administrateur);
- Tania Costa (équipe);
- Marc Longchamps (direction).

Analyse de CV et entrevue ciblée

Rencontres avec la députation provinciale lavalloise

Des rencontres auprès de la députation lavalloise ont eu lieu pour faire connaître les besoins de la population et du milieu communautaire et pour dégager des pistes de solution.

- 1 rencontre entre l'équipe et les attachés politiques du député caquiste Christopher Skeete et du ministre responsable de la région de Laval, Benoit Charette;
 - 1 rencontre avec le député caquiste Christopher Skeete (délégation du CA);
 - 1 rencontre avec le caucus libéral (délégation du CA);
 - 1 rencontre avec le député libéral Saul Polo, représentant du caucus libéral (délégation du CA);
 - 1 rencontre préparatoire.
- Mara Audet-Leblanc (présidente);
 - France Boisclair (vice-présidente);
 - Hélène Nadeau (administratrice);
 - Carole Charvet (administratrice);
 - Sylvie Poirier (administratrice), substitute;
 - Marc Longchamps (équipe);
 - Tania Costa (équipe);
 - Elaine Pouliot (équipe).

Comité de révision de la Politique et procédures financières

◆ Le CA a mandaté la firme Campeau Vinet Gauthier, CPA inc. pour obtenir un avis sur la nouvelle politique financière mise sur pied en juin 2021 afin de formuler des recommandations générales sur les rôles de chacun et sur les contrôles internes/procédures actuellement en place. Cet avis avait pour but d'alimenter le Comité de révision et le CA en vue d'apporter des modifications.

◆ 1 rencontre

- ◆ François Bullock (trésorier);
- ◆ Hélène Nadeau (administratrice);
- ◆ Marc Longchamps (direction).

◆ Adoption en CA d'une nouvelle politique et des procédures financières.

Comité d'évaluation de la direction générale

◆ La dernière évaluation de la direction générale remontait à plus de deux ans. Le CA souhaitait faire une évaluation qui reprenait l'ensemble des dernières années et qui venait boucler également le bilan du Comité de gestion de l'année précédente (2020-2021).

- ◆ Robert Cormier (répondant aux ressources humaines 2020-2021);
- ◆ Mara Audet-Leblanc (présidente);
- ◆ France Boisclair (vice-présidente);
- ◆ Marc Longchamps (direction).

Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux

Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)

- Regrouper les tables et regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC/ROC) du Québec;
- Un lieu de partage d'informations et d'analyse, notamment en ce qui a trait au réseau de la santé et des services sociaux ainsi que de ses impacts sur la population du Québec et sur les organismes communautaires autonomes (OCA);
- Faire la promotion de l'ACA;
- La CDC de Laval est membre de la CTROC, en vertu de son mandat d'interlocutrice privilégiée auprès du CISSS de Laval.

Assemblées de la CTROC

- Les assemblées permettent aux différents membres de discuter de leurs enjeux et d'être informés de ce qui se passe à l'échelle nationale.
- Annie Houle, CDC de Laval;
- Marc Longchamps, CDC de Laval.
- 8 rencontres virtuelles;
- 3 rencontres en présence (3 jours chacune).
- Suite des travaux nationaux sur le PSOC;
- Suivi des rencontres du Comité sur la COVID-19 du MSSS;
- Suivi des mesures sanitaires pour les organismes;
- Campagne Engagez-vous pour le communautaire et mobilisation;
- Fonctionnement et consolidation financière de la CTROC;
- Démarche de vision;
- Lettres aux ministres, sorties publiques et conférences de presse;
- Observatoire de l'ACA;
- Stratégies politiques;
- Arrimage avec d'autres regroupements nationaux : RQ-ACA et TRPOCB.
- Partage d'informations sur le positionnement de la CDC et du CISSS de Laval;
- Partage de la méthode de calcul de nos seuils plancher à 4 régions;
- Contribution aux réflexions et aux prises de décisions.

Représentantes et représentants des TROC/ROC des différentes régions du Québec



Comité PSOC de la CTROC

Comité de travail en soutien à la délégation au MSSS pour la poursuite des travaux sur le PSOC

Annie Houle, CDC de Laval

16 rencontres

Aux rencontres s'ajoutent plusieurs heures de lecture de documents, de compilation et d'analyse

- Détermination de ce que la CTROC souhaite régionaliser ou harmoniser;
- Présentation d'une analyse du cadre normatif rédigé par le MSSS (version nov. 2021);
- Analyse de la consultation sur la régionalisation;
- Présentation des résultats de l'analyse;
- Propositions de positionnement sur la régionalisation;
- Analyse comparative du cadre de financement à deux modes (2008), du cadre normatif de novembre 2021 et des 16 cadres régionaux;
- Présentation des résultats de l'analyse et des enjeux ressortis.

• Participation active à toutes les étapes des différents travaux et à leur présentation à la CTROC

Formation de la CTROC sur la politique salariale

La CTROC offre une formation pour les formateurs et formatrices des TROC/ROC de chacune des régions afin qu'ils puissent l'offrir à leurs membres. La direction générale de la CDC de Laval a été désignée pour offrir cette formation cette année.

Marc Longchamps, CDC de Laval

2 jours

Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

- Soutien du réseau des CDC;
- Promotion de la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local;
- La CDC de Laval est membre de la TNCDC, en vertu de son mandat de corporation de développement communautaire.

Marc Longchamps, CDC de Laval;
Tania Costa, CDC de Laval;
Elaine Pouliot, CDC de Laval;
Annie Houle, CDC de Laval;
Paola Ballesteros, CDC de Laval.

- 3 rencontres nationales (2 jours);
- AGA (1 jour);
- 4 rencontres thématiques;
- 1 webinaire;
- 2 formations.

- Présentation et échanges sur le déploiement du 211;
- Suivi de la Grande Orientation;
- Financement et développement du réseau;
- Recommandations pour le plan de lutte à la pauvreté;
- Projet de renforcement des capacités d'agir des CDC (FLAC);
- Étude d'impact économique des CDC;
- Stratégie nationale sur le logement;
- Aires ouvertes, éclaireurs et autres initiatives top-down;
- Formation sur les médias et sur la prise de parole publique;
- Journée de formation pour les agentes et agents de développement;
- Attractivité et rétention des équipes de travail;
- Développement social dans les territoires ;
- Plan de lutte à la pauvreté;
- Financement du réseau;
- Revendications et positionnement collectif en vue des élections.

- Partage d'informations;
- Contribution aux réflexions et aux prises de position;
- Participation et intégration de la nouvelle employée de la CDC de Laval.

La CDC de Laval appuie diverses organisations nationales qui contribuent à la diffusion d'outils ou de discours alternatifs.

Représentantes et représentants des CDC des différentes MRC du Québec



Collectif pour un Québec sans pauvreté

- Regrouper 36 organisations nationales québécoises, populaires, communautaires, syndicales, religieuses, féministes, étudiantes et coopératives, ainsi que des collectifs régionaux dans la plupart des régions du Québec;
- Faire la lutte à la pauvreté, la défense des droits et la promotion de la justice sociale;
- Travailler en étroite association avec les personnes en situation de pauvreté.

Tania Costa, CDC de Laval

1 rencontre nationale

- Actions pour la campagne électorale et revendications;
- Programme de revenu de base et avis du Collectif;
- Bilan provisoire 2022-2023.

- Partage d'informations;
- Contribution aux réflexions et aux prises de position.

Coalition Main rouge

- ◆ Regrouper 100 groupes sociaux d'horizons divers, principalement des regroupements nationaux et régionaux sur la base d'une déclaration de principes;
 - Revendiquer un financement adéquat des services publics et des programmes sociaux dans une perspective de lutte contre la privatisation et la marchandisation du bien commun;
 - S'opposer aux hausses de coût des services publics et aux hausses de tarifs d'électricité résidentielle;
 - Faire la promotion d'autres sources de revenus favorisant une meilleure distribution de la richesse, notamment une fiscalité plus progressive.
-
- ◆ La CDC de Laval adhère à la déclaration de principes de la Coalition Main rouge et soutient ses revendications.

Institut de recherche et d'informations socioéconomiques (IRIS)

- ◆ Production et diffusion de recherches sur les grands enjeux de l'heure (p. ex., gestion des finances publiques, crise climatique et environnementale, marchandisation de l'éducation et de la santé, croissance des inégalités);
 - Défense de l'intérêt collectif et promotion de la solidarité humaine, au détriment de l'individualisme et de la concurrence;
 - Quatre grands volets : recherche et analyse, interventions médiatiques, formation et éducation populaire, et réseautage.
-
- ◆ La CDC de Laval consulte et diffuse les publications et recherches de l'IRIS;
 - Conférence en rencontre de membres : Les enjeux du partenariat : *soutien financier non récurrent, à quel prix?*

Services aux membres

Nombre de demandes par type de soutien

Financement, liens avec les bailleurs de fonds		56
Autres		49
Gestion interne (politique salariale, GRH, etc.)		37
Demande d'informations		36

Soutien-conseil

Service de soutien téléphonique, par courriel ou encore par le biais d'une rencontre virtuelle pour soutenir et outiller les groupes dans la réalisation de leur mission.

- 178 demandes de soutien;
- 72 groupes;
- Total de 64,5 h.

- En lien avec :
- la pandémie;
 - le financement;
 - les liens avec les bailleurs de fonds;
 - la gestion interne;
 - la politique salariale;
 - la gestion des ressources humaines;
 - les règlements généraux;
 - des conseils et des références;
 - la liaison;
 - l'animation et l'accompagnement;
 - des informations;
 - la révision de documents;
 - le soutien technique;
 - la réflexion stratégique.



Programme de formations

Le programme de formations variées est empreint des valeurs du communautaire et conçu à partir des besoins identifiés par les membres. Toutes les formations ont été animées dans la perspective de la CDC de Laval de mener une démarche de valorisation de l'ACA tout au long de l'année.

- Offert aux organismes communautaires membres et non membres;
- Pour les directions/coordinations, les équipes de travail et les membres de CA;
- Une formation offerte aussi aux tables de concertation locale.

- 9 formations en mode virtuel;
 - 1 formation personnalisée pour 1 organisme;
 - 33 organismes participants;
 - 463 participations.
-
- CDC 101 (CDC de Laval);
 - Rôle et responsabilités d'un conseil d'administration (CDC de Laval);
 - L'éthique dans la représentation (Lise Gervais);
 - Recrutement, suivi et rétention (GIREPS et CSMO-ÉSAC);
 - Pratiques et interventions communautaires inclusives (Communagir);
 - Clinique PSOC (CDC de Laval);
 - Reddition de comptes à saveur ACA (TROCL);
 - Bonnes pratiques et développement de partenariat ACA (Denis Bourque);
 - Politique salariale (CDC de Laval).
-
- Un sondage sur les besoins en formation a aussi été effectué auprès des membres pour offrir un calendrier 2022-2023.

L'équipe de la CDC de Laval dans vos AGA

- Du soutien apprécié à la vie démocratique des membres.
- Présidence d'assemblée pour 23 AGA, dont 18 en présentiel
- Soutien de l'équipe avant l'AGA;
- Production de guides et d'outils pour l'animation d'AGA.

Dossiers politiques et outils facilitateurs

- Toujours à l'affut de toutes les situations émergentes en lien avec les besoins des membres, nombreuses ont été les actions posées par la CDC de Laval en lien avec le contexte pandémique, la pénurie de main-d'œuvre et d'autres sujets d'actualité.
- 2 capsules d'information sur des consignes en lien avec la pandémie;
- 4 courriels d'information;
- 1 sondage sur la situation des organismes en lien avec le manque de main-d'œuvre;
- 2 infographies sur la pénurie de main-d'œuvre dans le communautaire à Laval (dont une présentée au CISSS);
- 1 capsule sur le nouveau régime intérimaire de la CNESST;
- 1 capsule sur les petites nouvelles du PSOC;
- 1 outil pour expliquer la situation de sous-financement dans les organismes lavallois (présenté aux élués et élus);
- Démystification du budget provincial 2022-2023 (présenté en rencontre de membres).

Outil de réflexion RH pour les CA et gestionnaires

La pénurie de main-d'œuvre est présente dans tous les secteurs au Québec. Bien sûr, les organismes communautaires n'y font pas exception. En tant que gestionnaires, ou membres de CA qui vivez cette situation, avez-vous pris le temps de réfléchir sur la situation et de travailler à des pistes de solutions? Voici un petit document de réflexion pour vous y aider.

Les équipes de travail et remplacement

Y a-t-il un défilé à tenir entre recruter dans les RH ou dans les activités pour les membres?

Coûts de remplacement

Coûts de recrutement	Coûts de remplacement	Coûts de formation
Coûts de recrutement et de remplacement	Remplacement d'urgence	Coûts de formation
Coûts de recrutement et de remplacement	Coûts de recrutement	Coûts de formation
Coûts de recrutement	Coûts de recrutement	Coûts de formation
Coûts de recrutement	Coûts de recrutement	Coûts de formation

Des pertes qui ne se calculent pas toutes en \$!

Perte de l'expertise
Perte de lien avec les membres
Augmentation de la charge pour le reste de l'équipe
Diminution des activités
Diminution de la disponibilité aux membres

Et si on se compare?

Organisme A	Organisme B	Organisme C
10 personnes	15 personnes	20 personnes
10 personnes	15 personnes	20 personnes
10 personnes	15 personnes	20 personnes

Bon à savoir...

Les unités plancher de la CDC de Laval approuvées par le CISSS à titre de modèle plancher d'activités ont été calculées avec les taux suivants:

- Directeur / coordination: 3244 \$
- Administrateur: 2646 \$
- Adjointe administrative: 2414 \$

*Toutes les unités de la CDC de Laval. Pour le savoir, contactez-nous.

- Consignes sanitaires;
 - Vaccination (obligation et passeport);
 - Mesures gouvernementales;
 - Informations sur la reddition de comptes;
 - Outils produits par d'autres instances;
 - Soutien possible de bailleurs de fonds;
 - Application du régime intérimaire de la CNESST dans les organismes;
 - Travaux régionaux et nationaux au PSOC;
 - Budget provincial 2022-2023;
 - Situation de sous-financement dans les organismes lavallois
 - État de situation sur la pénurie de main d'œuvre dans les organismes à Laval.
-
- Soutenir, informer et outiller nos membres;
 - Informer et sensibiliser les élus et élues sur le sous-financement des organismes;
 - Partager la capsule Employeur et vaccination de la CDC de Laval à 7 différents regroupements au Québec;
 - Sensibiliser les bailleurs de fonds à la situation de pénurie de main-d'œuvre;
 - Sensibiliser des CA à la rétention du personnel.

Démarche ACA

Dans le but d'outiller et de soutenir les organismes dans le renforcement de l'ACA et de la faire rayonner auprès des partenaires, la CDC de Laval a offert cette année une démarche centrée sur 3 des 8 critères de l'ACA. Chaque bloc contenait une conférence en rencontre de membres, des formations et une causerie. Le tout a débuté par le lancement de la démarche et s'est terminé par un bilan avec nos membres.

- Lancement : 23 organismes (6 organisations partenaires) et 51 personnes (15 partenaires);
- Bilan : 28 groupes (37 personnes);
- 89 organismes différents ont participé à au moins une activité de la démarche (477 participations);
- Plus du tiers des membres de la CDC de Laval ont participé à au moins une activité de chaque bloc.

Bloc 1 : Faire preuve de pratiques citoyennes et d'approches larges axées sur la globalité de la problématique abordée

Ce bloc a inclus une conférence sur la participation citoyenne, une formation sur l'intervention communautaire et sur des pratiques inclusives, de même qu'une causerie sur la participation citoyenne et sur l'approche globale.

- Conférence : 51 organismes (60 personnes);
- Formation : 26 organismes (47 personnes);
- Causerie : 12 organismes (13 personnes);
- 55 organismes membres ont participé à au moins une activité de ce bloc.

« C'est vraiment inspirant et je suis content d'avoir pris le temps. »

« Super intéressants, les échanges !

On aurait pu pousser plus loin.

Je me suis sentie moins seule. »



- Exploration des différentes formes de participation citoyenne;
- Approches permettant l'inclusion de personnes en situation de vulnérabilité;
- Mieux comprendre la participation citoyenne;
- Outils facilitant la participation;
- Inclusion des membres au sein du CA;
- Les différentes facettes de l'implication des membres;
- Le recrutement et l'importance de l'accueil;
- Définir comment se traduit l'enracinement avec les membres et avec la communauté;
- Le sentiment d'appartenance;
- Partenariat et concertation dans le contexte actuel;
- Conditions favorables au partenariat;
- Les divergences entre partenaires;
- Les difficultés de la participation citoyenne au sein des concertations;
- Les rapports inégaux dans le partenariat;
- Le financement par projet;
- Les liens avec les bailleurs de fonds.

◆ **Bloc 2 : Poursuivre une mission sociale qui lui soit propre et qui favorise la transformation sociale**

Ce bloc a inclus une causerie sur la transformation sociale, une présentation vidéo sur l'empowerment, une formation en reddition de comptes mettant l'accent sur comment représenter la transformation sociale dans le rapport d'activité et un atelier sur les coûts de l'ACA à la clinique PSOC.

- ◆ • Causerie : 16 organismes (22 personnes);
- Vidéo sur l'empowerment : 55 organismes (62 personnes);
- Formation : 39 organismes (46 personnes);
- Atelier sur les coûts de l'ACA : 51 organismes (72 personnes);
- 81 organismes membres ont participé à au moins une activité de ce bloc.
- ◆ • Réflexion sur les coûts en temps et en ressources financières pour appliquer l'ACA;
- Définir ce qu'est la transformation sociale et comment elle se vit dans les groupes;
- Travailler sur l'empowerment;
- Quels changements nous souhaitons dans la société;
- Comment faire ressortir l'ACA dans nos redditions de comptes;
- Développement de l'esprit critique des membres;
- Sensibilisation aux enjeux;
- Travailler sur les causes des problèmes.

« Encore une fois, clair, précis et agréable ! »

« Belle prise de conscience ! Merci pour les outils concrets à utiliser. »

Bloc 3 : Être enraciné dans la communauté

Ce bloc a inclus une causerie sur l'enracinement dans la communauté, une formation sur les bonnes pratiques en partenariat (ouverte aux partenaires) et une conférence sur les enjeux du partenariat financier.

- Causerie : 14 organismes (18 personnes);
 - Formation : 23 organismes (7 organisations partenaires) et 52 personnes (25 partenaires);
 - Conférence : 40 organismes (48 personnes);
 - 53 organismes membres ont participé à au moins une activité de ce bloc.
-
- Définir comment se traduit l'enracinement avec les membres et avec la communauté;
 - Le sentiment d'appartenance;
 - Partenariat et concertation dans le contexte actuel;
 - Conditions favorables au partenariat;
 - Les divergences entre partenaires;
 - Les difficultés de la participation citoyenne au sein des concertations;
 - Les rapports inégaux dans le partenariat;
 - Le financement par projet;
 - Les liens avec les bailleurs de fonds.
-
- Logistique de la démarche;
 - Animation des causeries et de certaines formations;
 - Présentation de synthèse de chaque bloc en rencontre de membres;
 - Soutien, information et sensibilisation des groupes et partenaires à l'ACA;
 - Soutien aux échanges et au réseautage entre les membres;
 - Présentation du bilan de la démarche et animation d'ateliers pour la suite des choses avec les membres.

« Il est très important de pouvoir partager et connaître les difficultés de chaque organisme. »

« C'est simple et ça m'a permis de renouer avec l'ACA. »

« Continuez à alimenter les organismes et à les outiller ! »

Journée bilan de la démarche ACA



Développement social et développement des collectivités*

Politique régionale de développement social (PRDS)

À Laval, la PRDS est une démarche collective qui vise à favoriser la participation sociale et le vivre-ensemble, à soutenir les communautés de proximité, à améliorer les conditions de vie, à réduire les inégalités sociales et à assurer une cohérence entre les politiques publiques. Depuis 2015, la CDC de Laval contribue à la mise en œuvre de cette démarche et poursuit son implication.

Comité de pilotage de la PRDS

◆ Au total, 30 partenaires de tous les secteurs du développement social se sont rencontrés à deux occasions cette année.

- ◆ Manon Rousseau, Centre communautaire Val-Martin (jusqu'en mars 2022);
- ◆ Hélène Nadeau, LumiVie (depuis avril 2022);
- ◆ Marc Longchamps, CDC de Laval.

◆ 2 rencontres

- ◆ Travaux du sous-comité Communications;
- ◆ Travaux du Comité de coordination;
- ◆ Ateliers sur la gouvernance;
- ◆ Suite du Comité de pilotage;
- ◆ Travaux du Comité d'évaluation.

Comité de coordination (CoCo) élargi de la PRDS

- ◆ Assurer la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS;
- ◆ Assurer l'arrimage entre les cellules de travail et les comités;
- ◆ Mettre en place des mécanismes afin d'assurer du soutien, du suivi et la cohérence pour chacune des actions des cellules de travail.

- ◆ Manon Rousseau, Centre communautaire Val-Martin (jusqu'en mars 2022);
- ◆ Hélène Nadeau, LumiVie (depuis avril 2022);
- ◆ Marc Longchamps, CDC de Laval;
- ◆ Tania Costa, CDC de Laval;
- ◆ Paola Ballesteros, CDC de Laval.

- ◆ 9 rencontres de comité;
- ◆ 6 rencontres de comités de travail;
- ◆ 1 rencontre d'analyse des plans de travail;
- ◆ 9 rencontres de travail de la CDC de Laval.

*Le terme développement des communautés est davantage utilisé dans le milieu. Il peut donc être interchangeable. Toutefois, pour nos membres, celui-ci renvoie à la « vision communautaire du développement des collectivités à Laval », définition adoptée en juin 2016.

Comité régional transitoire

- Assure le suivi des fonds et ententes, et reçoit les rapports annuels;
- Reçoit les demandes analysées par le Comité d'analyse;
- Recommande au Comité exécutif ou au conseil municipal des initiatives aux fins d'attribution de soutien financier;
- Planifie et développe des orientations stratégiques.

Marc Longchamps, CDC de Laval

3 rencontres

Comités d'analyse de la Ville de Laval

- Ces comités ont le mandat d'analyser des demandes de soutien financier pour différents fonds (FOIS, PRDS, Place du Souvenir) gérés par la Ville.

Noémie Barolet, Centre communautaire Val-Martin

2 rencontres d'analyse;
Aux rencontres s'ajoute les temps de lecture et d'analyse de chaque projet.

Comité de coordination de logement social et communautaire (Cellule 1.2)

- L'objectif est d'assurer l'accès à des logements de qualité, salubres, sanitaires, sécuritaires et abordables, tout en favorisant la mixité sociale, notamment par des logements sociaux et communautaires.

Marie-Hélène Boucher, Maison Dominique;
Tania Costa, CDC de Laval.

Pour une question de priorisation, la CDC de Laval a dû se retirer de cette cellule de travail. Le milieu communautaire y est déjà présent et la CDC traite des enjeux régionaux du logement au sein d'autres instances.

1 rencontre

Projet Ensemble pour accueillir la vie – ENVIE

◆ Rencontre exploratoire avec environ 15 partenaires dans le but de mettre en place une cellule (3.2.2) de travail favorisant l'implantation d'un projet répondant à des besoins de citoyens et citoyennes en situation de vulnérabilité.

◆ Tania Costa, CDC de Laval

◆ 1 rencontre

Conditions favorables à la concertation locale et son comité organisateur (Cellule 4.2)

◆ L'objectif de cette cellule de travail est de développer une vision partagée des conditions favorisant la concertation locale, multisectorielle et multiréseau pour répondre de manière intégrée aux besoins des personnes et des communautés.

◆ • Tania Costa, CDC de Laval;
• Paola Ballesteros, CDC de Laval.

◆ • 1 rencontre de lancement de la tournée des concertations locales;
• 3 rencontres avec les concertations locales dans le cadre de la tournée.

Comité Communication et pédagogie (Cellule 7.1)

◆ Ce comité avait pour mandat de réaliser un site Internet dédié à la PRDS et une trousse pédagogique afin d'accroître l'accès à l'information, de faciliter la compréhension de la démarche ainsi que de solliciter la participation des actrices et acteurs du développement social à Laval.

◆ Elaine Pouliot, CDC de Laval;

◆ 6 rencontres.

◆ Le site a vu le jour en janvier 2022 et le comité poursuit ses travaux pour accroître le trafic sur ce dernier.

◆ L'expertise en communication de l'agente de la CDC de Laval a pu être mise à contribution dans la réalisation du nouveau site Internet de la PRDS. Diffusion du lien vers le nouveau site et envoi du sondage visant à évaluer la convivialité du site aux membres.



Comité d'évaluation de la PRDS (Cellule 9)

- Ce comité traite d'une des stratégies transversales visant l'évaluation de la mise en œuvre de la PRDS. Il a pour mandat d'élaborer un plan d'évaluation et d'en assurer le suivi.
- Germain Lafrenière, Société de l'autisme et TED de Laval;
- Marc Longchamps, CDC de Laval.
- 2 rencontres
- Valider le mandat et la composition du comité;
- Rédiger le plan d'évaluation triennal de la PRDS;
- Élaborer la démarche participative du bilan évaluatif de la gouvernance partagée transitoire.

Ateliers sur les éléments intangibles (PRDS)

- Les ateliers visaient à identifier des effets intangibles produits par l'action collective autour des mécanismes de concertation et de la PRDS. Le but était de produire un outil d'autoévaluation pour faire reconnaître des éléments intangibles jugés importants par les acteurs et actrices, et qui apportent une plus-value pour les personnes, les organisations, les collectifs et les milieux de vie. Les membres de la CDC de Laval étaient invités à y participer sur la base d'organismes communautaires ou de concertations.
- Tania Costa, CDC de Laval;
- Paola Ballesteros, CDC de Laval.
- 1 rencontre

Contribution au sein de la PRDS

- Faire connaître et reconnaître le milieu communautaire au sein de la démarche;
- Représenter le milieu communautaire dans son ensemble et apporter une vision multisectorielle des enjeux en développement social;
- Partager la vision communautaire du développement des collectivités;
- Diffuser les informations et sondages à nos membres
- Mobiliser le milieu communautaire dans les différents travaux;
- Favoriser le bon fonctionnement de la démarche et l'avancement des travaux.
- Mettre à disposition l'expertise de l'équipe et des membres de la CDC pour aider à l'avancement des travaux et à l'analyse des projets.

Autres soutiens en matière de développement des collectivités

Dossiers thématiques en rencontre de membres

◆ Des moments d'information et d'échange ont eu lieu en rencontres de membres sur des enjeux politiques et sociaux touchant les organismes communautaires et leurs participants et participantes en développement des collectivités.

- ◆ PRDS;
- ◆ Positionnement et pistes de solution de la CDC de Laval quant au développement social.
- ◆ Mobilisation et revendications lavalloises dans le cadre de la campagne Engagez-vous pour le communautaire;
- ◆ Partage des résultats de l'Observatoire de l'ACA;
- ◆ Projet d'acquisition immobilière par le Collectif autour d'une tasse : opportunités pour les organismes communautaires et de développement de logement social;
- ◆ Partage d'informations sur les nouvelles tables de concertation locales;
- ◆ Suivi des enjeux en développement social soulevés par le Comité stratégies politiques;
- ◆ Information aux membres sur les avancées des travaux de la PRDS et de son cadre financier;
- ◆ Échange sur les enjeux de mobilisation à la PRDS;
- ◆ Échange avec les membres sur les enjeux que rencontrent les organismes communautaires en développement social;
- ◆ Présentation des leviers financiers en développement social.

Comité sectoriel de lutte à la pauvreté – Alliance pour la solidarité pour la région de Laval

◆ Cette alliance vise un partenariat avec l'ensemble des partenaires concernés par le développement des communautés ainsi que par la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Le comité sectoriel assure la mise en œuvre du plan d'action et recommande des initiatives permettant de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ces initiatives ont accès au FQIS, dont la Ville assure la gestion.

- ◆ Tania Costa, CDC de Laval
- ◆ 4 rencontres de comité;
- ◆ 1 comité de travail;
- ◆ 1 groupe de discussion (focus group) avec les porteurs de projets (1^{re} cohorte);
- ◆ 2 formations offertes par Dynamo.



Comité de pilotage – Démarche d'autodétermination du secteur Marigot

◆ Ce comité coordonne la mise en place d'un processus de cocréation d'un nouveau modèle de concertation pour le secteur 2. Son comité organisateur planifie et prépare les rencontres du Comité de pilotage.

◆ • Tania Costa, CDC de Laval

◆ • 4 rencontres de comité;
• 1 rencontre dans le cadre de la tournée des concertations;
• 5 rencontres du comité préparatoire.

◆ • Gouvernance;
• Formes de consultation;
• Besoins urgents émergents du secteur;
• Identification des acquis;
• Processus de la démarche d'autodétermination;
• Mission, vision et valeurs de l'acteur collectif;
• Ressources humaines et finances.

Économie sociale – Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL)

◆ • Assure la représentation de l'économie sociale et maintient un lieu d'échange et d'information entre ces entreprises;
• Promue l'économie sociale comme vecteur de changement social et économique ;
• Vise la consolidation des entreprises d'économie sociale et soutient le développement de projets d'économie sociale.

◆ • Participation à l'AGA du PRESL;
• 1 rencontre d'information sur le Collectif autour d'une tasse à l'intention des membres de la CDC de Laval;
• 1 rencontre d'échange entre la TROCALL et le PRESL;
• 1 rencontre d'échange entre la CDC de Laval et le PRESL.

◆ • Collectif autour d'une tasse et son projet d'acquisition immobilière;
• Développement du logement social;
• Discussion sur les critères d'ACA et d'admissibilité au PSOC;
• Besoin en locaux pour les organismes communautaires.

◆ • Informer les membres de la CDC de Laval sur le projet du Collectif autour d'une tasse et les mobiliser;
• Favoriser les échanges entre la TROCALL et le PRESL;
• Sonder nos membres sur leurs besoins en matière de locaux communautaires et transmettre des données au PRESL.

Comité conjoint Division du développement social de la Ville de Laval et CDC de Laval

- Accroître la collaboration entre les deux instances;
 - Favoriser la communication entre les deux instances;
 - Assurer un meilleur arrimage de nos actions respectives.
-
- Gestionnaires de la DDS et des professionnelles, professionnels, au besoin;
 - Marc Longchamps, CDC de Laval;
 - Tania Costa, CDC de Laval;
 - Richard Miron, L'En-Droit de Laval et membre du CA de la CDC.
-
- 1 rencontre de suivi de l'entente;
 - 1 rencontre régulière.
-
- Mobilisation du milieu communautaire à la mise en œuvre de la PRDS (entente);
 - Soutien et accompagnement en développement social;
 - Reconnaissance de l'action communautaire;
 - Enjeux des RUI.

Équipe d'organisation communautaire - CISSS de Laval

- Favoriser les rapprochements entre l'équipe d'organiseurs et d'organisatrices communautaires du CISSS et celle de la CDC de Laval afin de permettre un meilleur accompagnement des communautés.
-
- 4 membres de l'équipe de la CDC de Laval;
 - Près de 15 membres de l'équipe d'organiseurs et d'organisatrices communautaires.
-
- 1 rencontre
-
- Présentation des rôles, des communautés territoriales et d'intérêts;
 - Mandat et plan d'action de la CDC de Laval;
 - Accompagnement des groupes et des communautés;
 - Orientations communes et arrimage.

Soutien des membres en matière de concertation

Communautaire

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

Plus de 10 organismes communautaires composent cette table, qui vise l'amélioration de la qualité du logement et du milieu de vie de la population à faible revenu, notamment par le développement de l'habitation sociale et communautaire à Laval.

Tania Costa, CDC de Laval

- 4 rencontres de la table;
 - 1 rencontre du Comité de logistique;
 - Participation au débat électoral;
 - 1 rencontre entre la TROCALL et le PRESL;
 - 1 rencontre entre la TROCALL et l'Institut du Nouveau Monde;
 - 1 formation de la TROCALL sur le développement de logements sociaux offerte à nos membres.
-
- Débat électoral municipal sur le logement;
 - Suivi des élections municipales;
 - Politique d'adhésion à la TROCALL;
 - Absence d'unités d'AccèsLogis;
 - Sommet de l'habitation de Laval 2022;
 - Cellule 1.2 de la PRDS;
 - Collectif autour d'une tasse;
 - Plan d'action 2022;
 - Politique de gestion des médias sociaux.
-
- Participation au Comité de logistique en vue du débat électoral municipal sur le logement;
 - Soutien au comité (liaison avec partenaires, prise de notes, etc.);
 - Diffusion de l'information et mobilisation des membres de la CDC de Laval.



Rencontre d'échange entre regroupements d'organismes communautaires

◆ Rencontre stratégique réunissant les trois grands regroupements d'organismes communautaires dont la mission vise entre autres la promotion de l'action communautaire autonome et des droits.

- ◆ • TCLCF;
- ROPPHL;
- CDC de Laval.

◆ 1 rencontre

- ◆ • Positionnement et enjeux de nos membres en développement social;
- Lieux d'implication et rôles au sein de la PRDS et dans l'Alliance pour la solidarité;
- Réflexion sur des propositions d'accompagnement auprès des groupes communautaires;
- Nos collaborations.

Régionale

Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRE)

◆ Le RLPRE est une instance régionale de concertation qui vise à contribuer :

- à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes par la mobilisation des acteurs concernés;
- au développement de liens de concertation et de partenariats;
- à la sensibilisation des Lavallois et Lavalloises; et
- à l'accompagnement des groupes et d'acteurs porteurs d'initiatives en faveur de la persévérance scolaire et éducative.

◆ 3 personnes représentantes au CA du RLPRE :

- Lyne Sylvain, Relais familial d'Auteuil, administratrice (début octobre 2021);
- Anaïs Hélie-Martel, Groupe Alpha Laval, secrétaire;
- Samuel d'Haese, L'Entraide Pont-Viau, administrateur (début octobre 2021);
- France Boisclair, Association lavalloise des personnes aidantes, trésorière (fin octobre 2021);
- Stéphanie Leblanc, Maison des enfants Le Dauphin, administratrice (fin octobre 2021).

- ◆ • 1 AGA;
- 5 rencontres du CA;
- 1 rencontre du Comité de sélection de projets;
- 1 édition des Journées de la persévérance scolaire;
- 1 forum de concertation.



- Bilan 2020-2021;
- Adoption du plan d'action 2021-2022;
- Adoption de diverses politiques internes;
- AGA et forum de concertation;
- Modification des règlements généraux;
- Forum de concertation;
- Fonds Immigration;
- Appel de projets estivaux 2022;
- Adoption de demandes d'adhésion;
- Fonds du MEQ;
- Plan de Communauté bâtissant l'avenir avec les jeunes (CBAJ);
- Journées de la persévérance scolaire (JPS);
- Réseau québécois pour la réussite éducative (RQRE);
- Bilan des réalisations 2021-2022.

- Suivi financier de l'organisme;
- Analyse équitable des nouveaux projets;
- Participation aux événements réalisés par l'organisme;
- Implication au sein de comités de travail;
- Représentation aux échelles régionale et nationale.

Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL)

- La TRIDIL a pour mandat de contribuer à l'atteinte des objectifs régionaux en matière d'immigration et de diversité culturelle, et à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi du Plan d'action régional.

- Tania Costa, CDC de Laval;
- Charles-Hervé Lominy, Initiative locale St-François en action;
- Edith Gouaillier, Groupe Alpha Laval.

4 rencontres

- Plan d'action régional pour la mise en œuvre du Cadre de référence en immigration et diversité ethnoculturelle;
- Plan d'action régional 2018-2023 en matière de lutte contre la pauvreté et à l'exclusion sociale de l'Alliance pour la solidarité;
- Avis du Comité consultatif sur les relations interculturelles de Laval (CCRIL);
- Projet d'évaluation du Plan d'action 2017-2019;
- Accueil des ressortissants ukrainiens à Laval;
- Travaux du comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes;
- Plan d'action Justice et Équité (Service de police de Laval);
- Activités de veille stratégique.

- Partager les enjeux et préoccupations du milieu communautaire;
- Alimenter les réflexions et trouver des réponses communes aux enjeux qui touchent les organismes communautaires.

Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)

Le CASAL est un comité intersectoriel qui a pour mandat de favoriser et de promouvoir la sécurité alimentaire sur le territoire.

- Tania Costa, CDC de Laval;
- Sylvie Poirier, Association du diabète Laval-Laurentides.

1 rencontre

- État de la situation dans les organismes : préoccupations/attentes des membres;
- Contribution des membres au Comité d'action.

Comité Laval unie pour ses familles – TIR-SHV

Concertation intersectorielle ayant comme objectif d'agir tôt et de créer des environnements favorables pour le développement global des enfants, pour un mode de vie physiquement actif et pour une saine alimentation pour tous.

Tania Costa, CDC de Laval

1 rencontre

- Mandats et rôles des comités de travail;
- Identité visuelle;
- Priorités par axes prioritaires;
- État de la situation des concertations locales;
- Collectif des TIR-SHV.

Comité de coordination – COVID-19

Ce comité est un lieu stratégique qui permet aux parties prenantes d'échanger de l'information et d'arrimer des actions dans le rétablissement de la population à la suite de la crise sanitaire.

Organismes y siégeant :

- CDC de Laval;
- Ville de Laval (Division sociale, Division vie de quartier, Division urgence sociale);
- CISSS de Laval (PSOC, Direction de la santé publique, organisation communautaire);
- Centre de services scolaire de Laval;
- 211;
- Centraide;
- Centre de bénévolat et Moisson Laval.

La CDC de Laval a participé à 2 rencontres.

- Partager les enjeux et préoccupations du milieu communautaire;
- Alimenter les réflexions et trouver des réponses communes aux enjeux qui touchent les organismes communautaires;
- Coordonner les démarches et les messages régionaux.



Capsule d'information de la CDC

Reconnaissance et financement

Comité régional sur les organismes communautaires (CROC)

- Instance formelle visant une saine collaboration entre le réseau de la santé et des services sociaux et les organismes communautaires;
 - Soutien et consolidation du milieu communautaire;
 - Reconnaissance du milieu communautaire et respect du cadre de référence régional.
-
- La CDC de Laval est l'interlocutrice privilégiée du CISSS de Laval en matière d'action communautaire;
 - 5 professionnelles, professionnels du réseau, dont la DGA;
 - 5 représentantes, représentants de la CDC de Laval :
 - Robert Cormier, Carrefour d'hommes en changement;
 - Annie Houle, CDC de Laval;
 - Josée Laperle, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes;
 - Marc Longchamps, CDC de Laval;
 - Éléna Sauvageau, Auberge du cœur L'Envolée.
-
- 6 rencontres statutaires;
 - 2 rencontres de répartition du rehaussement;
 - 3 rencontres de travail de la CDC de Laval.
-
- Rehaussement au PSOC;
 - Situations particulières de certains groupes;
 - Reconnaissance et admissibilité au PSOC;
 - Autres allocations aux groupes communautaires;
 - Reddition de comptes 2020-2021 et 2021-2022;
 - Travaux nationaux au PSOC;
 - Démarche ACA;
 - Suivi des transferts des ententes de service en mission globale;
 - PRDS de Laval;
 - Page web du PSOC;
 - Transport bénévole;
 - Ententes de service déficitaires;
 - État de situation des groupes dans le contexte pandémique;
 - Suivi des mesures sanitaires;
 - Dépistage, tests rapides et vaccination.
-
- Partage et sensibilisation sur les réalités et les besoins des organismes communautaires;
 - Consolidation financière des organismes communautaires;
 - Travaux sur la révision du cadre de référence;
 - Échanges d'information sur les travaux nationaux;
 - Révision du document aide-mémoire sur la reddition de comptes;
 - Présentation du portrait de la pénurie de main-d'œuvre dans les organismes;
 - Suivi de la démarche ACA de la CDC de Laval.



Comité de reconnaissance et d'admissibilité au PSOC – CROC

- Comité de travail statutaire du CROC;
 - Analyse des demandes d'admissibilité au financement du PSOC;
 - Critères convenus entre le CISSS et la CDC de Laval.
- 2 représentants du CISSS de Laval;
 - 2 représentantes de la CDC de Laval :
 - Francine Larivière, GymnO Laval;
 - Josée Talbot, Centre Défi-Jeunesse Saint-François.
- 3 rencontres
- Assurer un regard communautaire dans le processus d'analyse;
 - S'appuyer sur des sources claires pour formuler les recommandations.

Comité de travail pour la mise à jour du cadre de référence – CROC

- Comité de travail ponctuel du CROC visant à mettre à jour le cadre de référence lavallois, qui date de 2007.
- 3 rencontres
- Élaboration de la table des matières;
 - Début de la révision du cadre : mise en contexte, historique et rôles des parties.

Comité de transfert des ententes de service en soutien à la mission – CROC

- Ce comité de travail ponctuel du CROC a pour mission d'établir les critères et la méthodologie pour transférer des ententes de service en financement à la mission globale.
- Le comité a terminé son mandat en 2020-2021.
- Présentation du document au CA du CISSS;
 - Acceptation du document de transfert des ententes par le CA du CISSS.

Comité d'analyse du programme d'intervenants de milieu en HLM pour personnes âgées

- Comité d'analyse des candidatures
-
- Annie Houle, CDC de Laval
-
- 1 rencontre
-
- Analyse des projets déposés;
 - Représentation des réalités et enjeux du milieu communautaire.

Volet mobilisation

La CDC de Laval et ses membres ont participé à la grande campagne nationale de mobilisation *Engagez-vous pour le communautaire* à l'hiver et au printemps 2022.

Étant l'antenne régionale pour Laval, la CDC a participé aux rencontres nationales des antennes régionales.

Rencontres des antennes régionales

Les rencontres des antennes régionales offrent un espace démocratique où chaque région peut s'exprimer, ce qui permet au RQ-ACA de mieux connaître les besoins des régions en matière de mobilisation ainsi que leurs revendications.

Tania Costa, CDC de Laval

5 rencontres

- État de la mobilisation régionale et actions du 21 au 24 février;
- Interventions politiques à l'Assemblée nationale;
- Actions médiatiques et propositions de lignes;
- Communications et diffusion des outils et du guide d'action aux organismes;
- Grand rassemblement virtuel;
- Mémoire prébudgétaire du RQ-ACA;
- Bilan de la vague d'actions de février;
- Réactions au budget provincial;
- Plan de mobilisation 2022-2023;
- Actions pendant les élections provinciales à venir;
- Réflexions sur la justice sociale et climatique;
- Semaine nationale de l'action communautaire autonome en octobre 2022;
- Bilan de la phase 2 de la campagne;
- Actions prébudgétaires 2022-2023.

Mobilisation du 22 février 2022 devant les bureaux du député caquiste Skeete à Sainte-Rose



Comité de mobilisation de la CDC de Laval

◆ La CDC de Laval a remis sur pied un comité de mobilisation dynamique, très engagé et composé de groupes membres. Ce comité constitue un espace démocratique et de réflexion collective afin de définir des revendications, de développer des outils et d'organiser des actions de mobilisation régionales. Il alimente également l'équipe et le CA de la CDC.

- ◆ Anais Hélie-Martel, Groupe Alpha Laval;
- ◆ Mara Audet, Association lavalloise pour le transport adapté;
- ◆ Kim Joly, ROPPHL;
- ◆ Martin Turgeon, ROPPHL;
- ◆ Annie Caya, Nourri-Source Laval;
- ◆ Laurence Duguay-Jodoin, Maison des jeunes du Centre communautaire Val-Martin;
- ◆ Tania Costa, CDC de Laval.

◆ 4 rencontres de comité

- ◆ Actions de mobilisation lavalloises hiver 2022;
- ◆ Production d'un guide, du visuel et du matériel pour les actions lavalloises;
- ◆ Marche et rassemblement festif du 22 février;
- ◆ Actions politiques et visibilité médiatique de nos actions;
- ◆ Logistique;
- ◆ Suite de la mobilisation pour la campagne électorale;
- ◆ Revendications de justice sociale et réalité des organismes en santé et services sociaux;
- ◆ Priorités d'action 2022-2023;
- ◆ Outils d'éducation populaire.

Actions de mobilisation

Volet Politique

- 4 rencontres entre la CDC de Laval et la députation provinciale lavalloise (voir page 12);
- 1 grand rassemblement devant les bureaux du député caquiste Christopher Skeete, et 1 rassemblement et des actions de visibilité à Pont-Viau avec la présence du député Saul Polo lors de la vague d'actions de février 2022 rassemblant plus de 200 personnes à Laval;
- Remise d'une lettre cosignée par environ 60 groupes au député Skeete et au député Polo, qui a ensuite remis la lettre en mains propres aux ministres Boulet et Charette à l'Assemblée nationale.

Actions médiatiques*

- 1 campagne de visibilité Facebook;
- 3 articles couvrant la mobilisation dans le journal Courrier Laval;
- 3 communiqués de presse;
- De nombreuses vues et partages de nos publications.

Outils

- Un guide de mobilisation produit pour nos membres;
- Des vignettes pour la campagne de visibilité Facebook;
- 1 slogan et 1 bannière pour les réseaux sociaux.

La CDC de Laval tient à souligner le travail du Comité de mobilisation et l'implication des membres dans la campagne de mobilisation 2022.

*Voir volet communication pour plus de détails.

Marche des membres dans le cadre de la mobilisation du 22 février 2022 sur le boul. Sainte-Rose



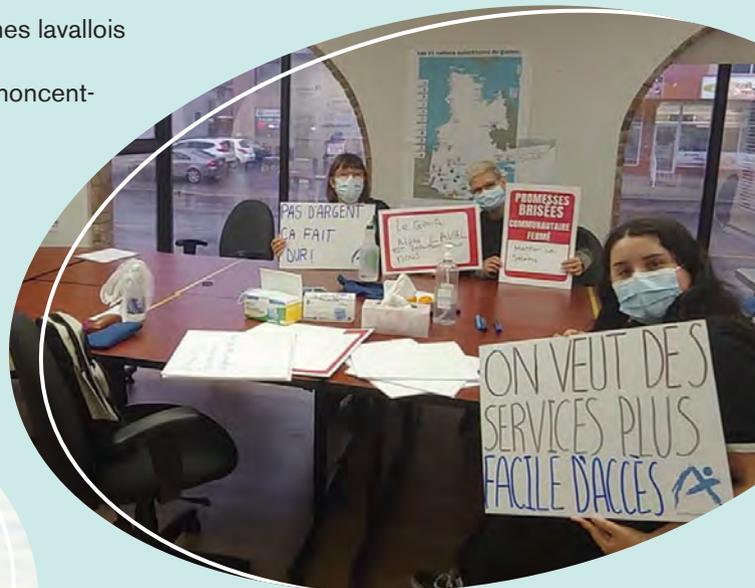
Volet communication

Parutions médiatiques

Trois entrevues journalistiques ont été produites avec parution dans les journaux

1. PEREIRA, Nicholas. (21 février 2022). Les organismes lavallois dénoncent leur sous-financement, Courier Laval.
<https://courrierlaval.com/les-organismes-lavallois-denoncent-leur-sous-financement>

« Jusqu'au 24 février, plus de 1400 organismes communautaires participeront à diverses mobilisations prévues aux quatre coins du Québec afin de signaler l'urgence de mettre fin au sous-financement dans ce secteur d'activités. »



2. PEREIRA, Nicholas. (22 février 2022). Le milieu communautaire manifeste contre le sous-financement, Courier Laval.
<https://courrierlaval.com/le-milieu-communautaire-manifeste-contre-le-sous-financement>

« Plus de 200 personnes qui provenaient d'une quarantaine d'organismes communautaires lavallois ont manifesté dans les rues afin de signaler l'urgence de mettre fin au sous-financement du milieu communautaire. »

3. PEREIRA, Nicholas. (25 mars 2022). Le milieu communautaire insatisfait du budget provincial, Courier Laval.
<https://courrierlaval.com/le-milieu-communautaire-insatisfait-du-budget-provincial>

« Le milieu communautaire lavallois s'est dit déçu du budget 2022-2023 présenté par le gouvernement du Québec, jugeant que le financement prévu est "inadmissible" pour aider le secteur. »



Communiqués de presse

Trois communiqués de presse ont été rédigés dans le but d'informer les membres sur la position de la CDC de Laval à l'égard du sous-financement :

1. LONGCHAMPS, Marc. (9 février 2022). Laval se mobilise ! CDC de Laval.
<https://www.cdclaval.qc.ca/news/laval-se-mobilise-->



« Les organismes communautaires lavallois sont déjà en action pour un mois de février sous le signe de la mobilisation. Tout au long du mois, différents témoignages de personnes qui fréquentent les organismes de Laval seront publiés sur les réseaux sociaux afin de démontrer la contribution essentielle du communautaire. »



2. LONGCHAMPS, Marc. (22 février 2022). Laval au front ! CDC de Laval.
<https://www.cdclaval.qc.ca/news/laval-au-front-->

« Ce sont plus de 200 personnes représentant plus d'une quarantaine d'organismes communautaires qui ont fait front commun aujourd'hui à Laval pour rappeler au gouvernement Legault ses engagements. »

3. LONGCHAMPS, Marc. (25 mars 2022). Un budget mi-figue, mi-raisin ! CDC de Laval.
<https://www.cdclaval.qc.ca/news/un-budget-mi-figue--mi-raisin-->

« À la suite du budget 2022-2023 déposé mardi dernier par le ministre québécois des Finances, Eric Girard, la réaction de la Corporation de développement de Laval (CDC) est mitigée. »



Image de marque et site Internet

La CDC de Laval a fait peau neuve cette année avec une nouvelle image de marque et un nouveau logo aux couleurs vives et chaleureuses où sont représentés le plan humain, le mouvement et la communauté. Plusieurs déclinaisons du logo permettent un graphisme esthétique et diversifié. Un nouveau site Internet convivial avec un accès privilégié pour les membres a aussi vu le jour.



Nouveau site Internet de la CDC de Laval

Réseaux sociaux

Le nombre de publications sur Facebook est en moyenne de 13 par semaine, avec plus de 1377 mentions J'aime de la page.

Gestion de la CDC de Laval

Ressources humaines

- Équipe permanente régulière composée de 4 personnes salariées à 32 h/sem. et d'une direction générale à 35 h/sem.;
- Mi-septembre 2021 : embauche de Paola Ballesteros dans un poste supplémentaire en développement des collectivités. À temps partiel (21 h/sem.) jusqu'à la mi-janvier (4 mois) et à temps complet de mi-janvier à la fin février (1 mois), puis de la fin février jusqu'à la fin juin 2022 (4 mois) : arrêt de travail suivi d'un départ volontaire;
- Un congé sans solde de 6 mois débutant en janvier 2022 a été autorisé pour l'adjointe administrative. Un départ volontaire a été reçu par la suite en juin 2022;
- Effectif réduit à 4 personnes à partir de la mi-janvier;
- En février, création d'un poste de coordination et responsable aux dossiers d'analyse, qui sera occupé par Annie Houle. Le poste d'agente d'analyse et développement communautaire a été aboli;
- En juin, création d'un poste d'agente de soutien à la vie associative et logistique. Le poste d'adjointe administrative a été aboli;
- Indexation de l'échelle salariale de la CDC au 1^{er} juillet 2022 de 5,4 % afin de tenir compte de l'indice des prix à la consommation (IPC);
- Bonification de 2 % aux 4 personnes salariées en reconnaissance de l'expérience acquise ou pour études universitaires;
- Bonification des vacances annuelles qui passent de 3 à 4 semaines après un an d'ancienneté.

Activités de perfectionnement et de formation de l'équipe

- Présentation des seuils plancher du RQ-ACA;
- Rencontre sur la Loi sur l'action communautaire par le RQ-ACA;
- Webinaire sur les organismes communautaires et la COVID-19 par le CRISES, l'Observatoire de l'ACA et le GIREPS;
- Formation sur le développement de logement social par l'ACEF;
- Présentation sur les initiatives top-down par la TNCCDC;
- L'éthique dans la représentation par Lise Gervais;
- Recrutement, suivi et rétention par le GIREPS et par le CSMO-ÉSAC;
- Pratiques et interventions communautaires inclusives par Communagir;
- Reddition de comptes à saveur ACA par la TROCL;
- Bonnes pratiques et développement de partenariat ACA par Denis Bourque;
- Les enjeux du partenariat : soutien financier non récurrent, à quel prix? par l'IRIS;
- Fonctionnalités et programmation web;
- Communication et allocutions par TACT Conseil;
- Politique salariale : formation des formateurs par la CTROC;
- Évaluation d'impacts : la collecte de données en évaluation par Dynamo;
- Pratiques de mobilisation des personnes en situation de vulnérabilité par Dynamo.

Équipe de travail 2021-2022

Marc Longchamps

Directeur général

Julie Durocher

Adjointe administrative

(fin : 10 juin 2022)

Annie Houle

Agente d'analyse et de développement communautaire

Tania Costa

Agente de développement des collectivités

Elaine Pouliot

Agente de communication et de liaison

Paola Ballesteros

Agente de développement des collectivités

(début : 13 septembre 2021, fin : 20 juin 2022)

L'équipe de la CDC de Laval au bureau



Corporation de développement communautaire de Laval

1450, boul. Pie-X, bureau 215, Laval (Québec) H7V 3C1
Téléphone : 450 978-2388 | Télécopieur : 450 978-2380
Courriel : info@cdclaval.qc.ca