

2020|21

RAPPORT ANNUEL



Corporation de développement communautaire

Table des matières

Légende	3
La CDC de Laval en un clin d’œil	4
Mot du conseil d’administration et de la direction générale	6
Vie associative et démocratique	7
Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux	14
Services aux membres	17
Développement social et développement des collectivités	20
Autre soutien en matière de développement des collectivités	25
Soutien des membres en matière de concertation	27
Communautaire	27
Régionale	27
Reconnaissance et financement	30
Revue de presse	33
Gestion de la CDC de Laval	34
Sigles	35





Légende

 Type d'activités

 Composition et représentation de la CDC de Laval

 Statistiques

 Thèmes abordés

 Contribution de la CDC de Laval

 Particularités liées à la COVID-19

La CDC de Laval en un clin d'œil

Vision

La Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval implique la totalité des organismes communautaires autonomes de la région dans ses activités et agit comme levier de développement pour eux. Elle est au cœur des transformations sociales, en fait la promotion auprès des citoyens et citoyennes, et est l'interlocutrice privilégiée auprès de toutes instances et tous partenaires en vue de faire reconnaître et soutenir l'action communautaire autonome.

Mission

La CDC de Laval est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur le territoire lavallois et dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.

Principaux mandats

- ⦿ Regrouper les organisations communautaires sur son territoire et exercer la représentation appropriée;
- ⦿ Contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- ⦿ Stimuler le développement social de la région par la contribution du secteur communautaire;
- ⦿ Être l'interlocutrice privilégiée du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance et au financement des groupes communautaires;
- ⦿ Soutenir les concertations impliquant le milieu communautaire.

Axes d'intervention

- ⦿ La concertation;
- ⦿ La consolidation et le développement communautaire;
- ⦿ L'information;
- ⦿ La promotion;
- ⦿ La formation;
- ⦿ La représentation;
- ⦿ Le soutien et le service aux membres;
- ⦿ Le travail en partenariat;
- ⦿ Le soutien à l'économie sociale et solidaire;
- ⦿ La recherche.



Soutien financier et remerciements

Nous remercions le **CISSS de Laval et le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS)** du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) qui soutiennent financièrement notre mission de base. **Centraide du Grand Montréal** apporte également un soutien important en complément au financement à la mission.

La **Ville de Laval** assure du soutien non négligeable par la gratuité des locaux pour nos bureaux. Notre programme de formations est soutenu financièrement par le **CISSS de Laval**. Une contribution significative de **nos membres** est assurée par la cotisation annuelle.

Un remerciement spécial à **Centraide** pour son soutien financier dans le cadre du Fonds d'urgence pour l'appui communautaire (FUAC), qui a permis un achat groupé de produits et d'équipement de protection pour un grand nombre de nos membres. Toujours en lien avec notre projet de groupe d'achat, nous remercions également **l'Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental (ALPABEM)** pour la gestion des achats auprès des fournisseurs ainsi que la distribution d'une partie du matériel dans ses locaux.

Un dernier remerciement pour la confiance que nous témoigne le **CISSS de Laval** pour la gestion d'importants montants en fiducie destinés aux organismes communautaires de la région.

Centre intégré
de santé
et de services sociaux
de Laval

Québec

Travail, Emploi
et Solidarité sociale

Québec



Centraide
du Grand Montréal



LAVAL



Mot du conseil d'administration et de la direction générale

2020-2021 : une année de pandémie... et de déconfinement

Notre début d'année 2020-2021 fut marqué par le grand déconfinement de la majorité de nos membres au début de l'automne 2020. En effet, seulement le quart de nos membres avait poursuivi leurs activités en présentiel, du fait que l'arrêt de leurs activités aurait eu trop de conséquences directes et immédiates sur la population. Toutefois, depuis le début de la pandémie, tous les organismes communautaires étaient **reconnus comme essentiels** et les dommages des vagues successives ont clairement démontré la nécessité de leur présence.

Cette reprise des activités lors du déconfinement a requis **de multiples adaptations** dans nos pratiques et dans nos façons de faire, jusqu'au réaménagement des lieux physiques et à l'achat d'équipement de protection. En ce sens, la CDC a orchestré un **achat groupé d'équipement de protection**, allégeant ainsi une charge supplémentaire pour une grande majorité de ses membres.

Ce contexte de pandémie aura eu entre autres pour conséquence de permettre aux groupes de **se recentrer sur leur mission** et à la CDC de **concerter davantage ses membres** afin de les maintenir dûment informés et de traiter des enjeux découlant de ce contexte bien singulier. Ce sont 91 organismes qui ont participé à nos différents types de rencontres de membres et 30 organismes aux rencontres du comité de stratégies politiques au cours de la dernière année. Comme quoi la vie associative de la CDC est bel et bien vivante et a été plus que nécessaire en ces temps d'incertitude.

Conséquemment au report des assemblées générales annuelles et à l'obligation gouvernementale de les tenir à l'automne, malgré nos représentations, nous avons été à même de constater les limites de cet exercice démocratique en mode numérique et virtuel sur bon nombre de participants. La CDC a tout de même **présidé un nombre record d'AGA**, doublé d'un soutien technique qui fut des plus appréciés par les membres.

Sur le plan du développement social, les travaux ont repris à l'automne 2020 avec pas moins de 50 rencontres, dont 39 étaient en lien direct avec la Politique régionale de développement social (PRDS). Le contexte de la pandémie, la consolidation de l'équipe à la CDC et l'intensité des travaux ont été source de tensions. Cela aura permis de convenir d'un mode de fonctionnement respectueux des rythmes de chacun et ainsi de renforcer notre base partenariale dans ce **leadership partagé en développement social**.

Notre mandat d'interlocuteur auprès du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval nous a également occupés avec 15 rencontres, soit trois fois plus qu'à la normale. Outre les enjeux liés à la pandémie de COVID-19, le **dossier du transfert des ententes de service en financement à la mission globale** a pu être finalisé en dotant le CISSS d'une méthodologie et de critères pour entamer ce transfert au cours de la prochaine année.

Pour terminer, dans ce contexte particulier, nous devons souligner le **soutien financier magistral des différents bailleurs de fonds** aux organismes communautaires. Toutefois, le milieu communautaire doit demeurer vigilant face aux obligations et contraintes inhérentes à un tel contexte.

Les prochaines années ne seront sans doute pas de tout repos pour les organismes communautaires, mais leur travail demeurera essentiel. C'est pourquoi il importe plus que jamais de **faire reconnaître leur rôle incontournable** et de **poursuivre les luttes pour l'accès à un financement significatif à la mission**.

Vie associative et démocratique

La CDC de Laval peut compter sur l'implication de 103 organismes membres et nous en sommes très reconnaissants. Nous avons accueilli deux nouveaux membres cette année : **Initiative locale St-François en action** et **Groupe d'Entraide La Rosée**.

Représentation des membres de la CDC de Laval



Liste de membres

ACEF de l'Île-Jésus
Aide aux personnes âgées, défavorisées ou handicapées de Laval
Association de la fibromyalgie de Laval
Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval
Association des personnes vivant avec une surdité de Laval
Association des popotes roulantes de Laval
Association diabète Laval-Laurentides
Association Dysphasie +
Association IRIS
Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental
Association lavalloise des personnes aidantes
Association lavalloise pour la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme
Association lavalloise pour le transport adapté
Association pour aînés résidant à Laval
Association québécoise de la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées – Section Laval-Laurentides
Association québécoise des traumatisés crâniens

Association québécoise des troubles d'apprentissage – Section Laval
Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval
Auberge du cœur L'Envolée
Au jardin de la famille de Fabreville
Au panier
AVC Aphasie Laval
Aviron, hébergement communautaire
Axion 50 Plus
Bonjour aujourd'hui et après
Bureau d'aide et d'assistance familiale Place Saint-Martin
Bureau de consultation jeunesse
CAFGRAP, groupe d'entraide en santé mentale de Laval
Carrefour d'hommes en changement
Carrefour d'intercultures Laval
Carrefour jeunesse Sainte-Rose
Centre communautaire Le Coumbite de Laval
Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés
Centre communautaire Petit Espoir
Centre communautaire Val-Martin
Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes – Laval

Centre de bénévolat et moisson de Laval
 Centre de main-d'œuvre OPEX'82 – Laval
 Centre de prévention et d'intervention
 pour les victimes d'agressions sexuelles
 Centre de services communautaires et d'aide
 au maintien de l'autonomie
 Centre d'écoute de Laval
 Centre Défi-Jeunesse Saint-François
 Centre des femmes de Laval
 Centre des femmes dynamiques de Laval
 Centre d'implication libre de Laval
 Centre d'intervention en délinquance sexuelle
 Centre lavallois pour l'intégration et la cohésion sociale
 Comité d'animation du 3e âge de Laval
 Comité de développement local de Chomedey
 Corporation intégration à la vie active des personnes
 handicapées de Laval
 Diapason-Jeunesse
 DIRA-Laval
 Enfants d'abord
 Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
 Fédération des OSBL d'habitation des 3L
 Ferme Jeunes au travail
 Groupe Alpha Laval
 Groupe d'Entraide La Rosée
 Groupe Promo-Santé Laval
 GymnO Laval
 Îlot – Centre de crise et de prévention du suicide de Laval (L')
 Initiative locale St-François en action
 L'En-Droit de Laval
 Lumi-Vie
 Maison 100 Limites
 Maison de la famille de Laval-Ouest
 Maison de la famille de Saint-François
 Maison de Lina
 Maison de quartier de Fabreville
 Maison de quartier Vimont
 Maison des enfants Le Dauphin de Laval

Maison des jeunes de Laval-Ouest
 Maison des jeunes de l'Est de Laval
 Maison des jeunes de Sainte-Dorothée
 Maison des jeunes Marigot
 Maison Dominique
 Maison Le Prélude
 Maison L'Esther
 Mesures alternatives jeunesse Laval
 Mieux-Nâître à Laval
 Nourri-Source Laval
 Oasis, unité mobile d'intervention
 Parentèle de Laval
 Partage humanitaire
 Perspective Carrière
 Projet humanitaire ethno culturel Mon Premier Panier
 Regroupement des familles monoparentales
 et recomposées de Laval
 Regroupement des organismes de promotion
 de personnes handicapées de Laval
 Relais communautaire de Laval
 Relais du quartier de Saint-Vincent de Paul
 Relais familial d'Auteuil
 Réseau 2000+, groupe de ressources techniques
 Résidence Carpe Diem
 Ressource ATP (La), groupes de soutien pour anxiété
 et trouble panique
 Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil
 Service populaire de psychothérapie
 Société canadienne de la sclérose en plaques –
 Section Laval
 Société de l'autisme et TED de Laval
 Sphère santé sexuelle globale
 StimuleArts
 Table de concertation en violence conjugale
 et agressions sexuelles de Laval
 Textil'Art
 Travail de rue de l'Île de Laval

Rencontres de membres virtuelles

 Lieu incontournable pour nos membres afin d'être informés sur les dossiers d'actualité les touchant. Les rencontres permettent également à notre équipe de connaître les préoccupations et l'avis de nos membres. Ces rencontres sont ouvertes aux directions/coordinations, aux équipes de travail et aux membres de conseil d'administration (CA).

-  • 91 organismes différents rejoints par nos assemblées de membres;
 - 85 organismes différents rejoints lors des 6 rencontres de membres, avec une moyenne de 49 groupes par rencontre;
 - 71 organismes membres et 15 organisations partenaires ayant participé à l'AGA, pour un total de 107 personnes;
 - Le format virtuel favorise la participation d'un plus grand nombre d'organismes.
-

-  • Suivi concernant les directives ministérielles en lien avec la pandémie de COVID-19;
 - Fonds d'urgence du MSSS (perte de revenu d'autofinancement et santé mentale);
 - Investissement PSOC de 40 M\$ et distribution régionale;
 - Reddition de comptes au 31 mars;
 - Relance du programme de soutien financier de la PRDS;
 - Budget de soutien à la participation des groupes dans la mise en œuvre de la PRDS;
 - Défis organisationnels et travail en concertation en contexte de pandémie;
 - Fonds d'urgence lié à la pandémie au PSOC (70 M\$);
 - Nouveau cadre de gestion PSOC;
 - Enjeux et mise en œuvre de la PRDS;
 - Démarche de réflexion sur notre participation à la PRDS;
 - Reddition de comptes au PSOC;
 - Échanges avec nos représentant(e)s;
 - Budget provincial du 25 mars 2021;
 - Politique d'admissibilité au soutien municipal;
 - Soutien et formation pour les AGA 2021 et besoins en formations 2021-2022;
 - Activités de la CDC de Laval.
-

-  • Les nombreuses rencontres de membres ont permis aux groupes d'être informés;
- Les échanges sur les réalités vécues par les groupes nous ont permis de bien représenter les besoins aux différentes instances.

Participation aux assemblées des membres



Comité de stratégies politiques

 Ce comité offre un lieu d'échange et d'approfondissement des enjeux et des stratégies. Il permet également du soutien pour la réflexion et la prise de décision de l'équipe, du CA et des membres.

 Composé de membres, de représentant(e)s de la CDC de Laval, de l'équipe et des membres du CA.

-  • 2 rencontres (31 personnes en moyenne);
- 30 organismes différents.

-  • Implication, gouvernance et distribution du financement à la PRDS;
- Mécanisme de soutien à la participation à la PRDS;
- Identification des balises pour les nouvelles tables de concertation locales;
- Discussion autour de notre nouvelle orientation;
- Positionnement quant à notre démarche de réflexion.

Conseil d'administration

- 1 présidence choisie et élue à l'AGA;
- 3 administrateurs ou administratrices issus d'organismes ayant un autre port d'attache que le MSSS;
- 4 administrateurs ou administratrices issus d'organismes ayant comme port d'attache le MSSS;
- 1 direction générale;
- 1 personne issue de l'équipe de travail (poste vacant en 2020-2021).

- 8 séances ordinaires, dont 1 seule en présentiel.

- Gestion des ressources humaines (soutien, embauche, évaluation);
- Suivi du comité de gestion;
- Gestion des surplus;
- Reddition de comptes et report d'AGA;
- Révision des salaires;
- Politique et procédures financières;
- Plan d'action de la CDC;
- Suivi de nos différentes représentations;
- Réflexion sur la participation de l'équipe au CA et son siège d'administration;
- Nouvelles adhésions de membres à la CDC;
- Réflexion sur notre implication en développement social;
- Plan de communication;
- Positionnement et enjeux touchant la PRDS;
- Suivi des travaux au CROC;
- Télétravail et déconfinement liés à la pandémie.



Membres du conseil d'administration 2020-2021

Mara Audet-Leblanc, présidente

Association lavalloise pour le transport adapté

Robert Cormier, vice-président et répondant aux ressources humaines

Carrefour d'hommes en changement

Brigitte Tremblay, secrétaire

Association québécoise de défense des droits
des personnes retraitées et préretraitées –
Section Laval-Laurentides

François Bullock, trésorier

Association de loisirs pour personnes handicapées
psychiques de Laval

Richard Miron

L'En-Droit de Laval

France Boisclair

Association lavalloise des personnes aidantes

Carole Charvet

Carrefour d'intercultures de Laval

Martine Gagnon

Maison de la famille de Saint-François
(jusqu'en mai 2021)

Marc Longchamps

CDC de Laval



Comités de sélection

Les comités responsables de l'embauche à la CDC de Laval sont formés d'une personne provenant du CA, d'un membre de l'équipe de travail et de la personne au poste de direction.

- 1 poste d'agente de développement des collectivités (août-septembre);
- 1 poste d'agent de communication et de liaison (3e tour août-septembre).

- Richard Miron pour le CA;
- Annie Houle et Julie Durocher pour l'équipe;
- Marc Longchamps à la direction.

2 journées d'entrevues en septembre.

Comité de gestion

Ce comité a été mis en place au début d'octobre. Il vise à soutenir la direction générale face aux défis organisationnels que la CDC de Laval rencontrait. L'équilibre entre la gestion interne et externe devenait nécessaire (recentrage).

- Robert Cormier (répondant aux ressources humaines);
- Mara Audet-Leblanc;
- Brigitte Tremblay;
- François Bullock;
- Marc Longchamps.

4 rencontres.

- Plan de soutien conjoint;
- Évaluation des RH;
- Politique et procédures financières;
- Liens partenariaux;
- Organisation du travail.



Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux

Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)

- Regrouper les tables et regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC/ROC) du Québec;
- Un lieu de partage d'informations et d'analyse, notamment en ce qui a trait au réseau de la santé et des services sociaux ainsi que de ses impacts sur la population du Québec et sur les organismes communautaires autonomes;
- Faire la promotion de l'action communautaire autonome (ACA);
- La CDC de Laval est membre de la CTROC, en vertu de son mandat d'interlocutrice privilégiée auprès du CISSS de Laval.

Assemblées de la CTROC

- Les assemblées permettent aux différents membres de discuter de leurs enjeux et d'être informés de ce qui se passe à l'échelle nationale.

-
- La CDC a participé à 19 rencontres de la CTROC au cours de l'année.

-
- Application du nouveau cadre de gestion;
 - Suite des travaux nationaux sur le PSOC;
 - Suivi des rencontres du comité sur la COVID-19 du MSSS;
 - Reddition de comptes;
 - Suivi des mesures sanitaires pour les organismes;
 - Campagne « Engagez-vous »;
 - Fonctionnement de la CTROC;
 - Démarche de vision;
 - Lettres aux ministres, sorties publiques et conférences de presse;
 - Observatoire de l'ACA.

- La situation de pandémie et de confinement a amené la CTROC à revoir les assemblées de membres puisque les rencontres nationales se déroulaient normalement sur trois jours. Ainsi, ces rencontres ont été morcelées sur plusieurs demi-journées, ce qui explique leur nombre élevé.

- Partage d'informations sur le positionnement du CISSS de Laval;
- Participation à la campagne de signatures « On n'a pas signé ça » sur l'application du nouveau cadre de gestion.

Comité PSOC de la CTROC

- Comité de travail en soutien à la délégation au MSSS pour la poursuite des travaux sur le PSOC.

- Annie Houle, CDC de Laval.

- 5 rencontres.

- Élaboration d'une consultation sur la régionalisation;
- Travaux pour un outil de consultation;
- Élaboration d'un historique PSOC pour soutenir la consultation.

Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)

- Soutien du réseau des CDC;
- Promotion de la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local;
- La CDC de Laval est membre de la TNCDC, en vertu de son mandat de corporation de développement communautaire.

- Marc Longchamps, CDC de Laval;
- Tania Costa, CDC de Laval;
- Elaine Pouliot, CDC de Laval.

Rencontres nationales de la TNCDC en virtuel

- Finance sociale et pénurie de main-d'œuvre;
- Sondage par la firme TACT et états généraux du Collectif des partenaires en développement des communautés;
- Besoins et stratégies afin d'affronter la 2e vague de pandémie;
- Réflexion collective sur le financement et le développement du réseau;
- Consultation sur le Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire (PAGAC) et budget 2021-2022;
- Observatoire de l'ACA et du SACAIS, et reddition de comptes;
- Conditions de travail en temps de pandémie et Collectif pour un Québec sans pauvreté.

La situation de pandémie et de confinement a amené la TNCDC à revoir les assemblées de membres pour en faire un rendez-vous presque mensuel.

- 9 rencontres entre la fin septembre et la mi-mai;
- 1 AGA en juin.

- Partage d'informations;
- Participation et intégration des deux nouvelles employées de la CDC de Laval;

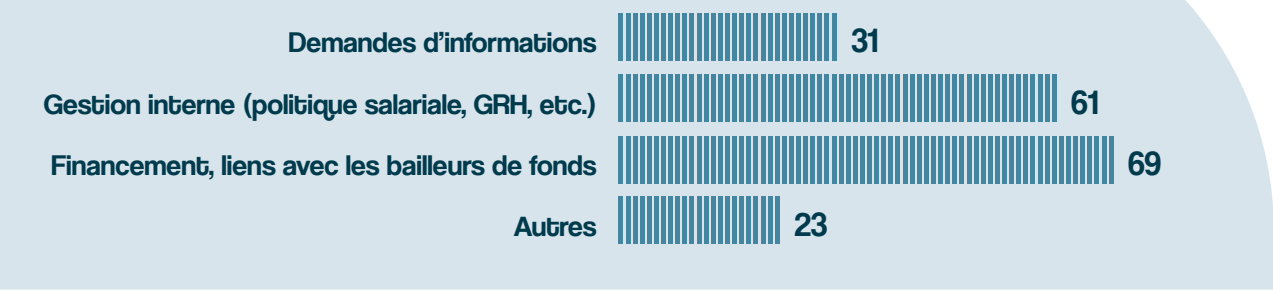
Parrainage à la TNCDC

Le ROC-GÎM, qui est l'interlocuteur privilégié auprès du réseau de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine avec une forte implication en développement social, a conclu son processus d'accréditation auprès de la TNCDC. Dans ce processus, le ROC-GÎM-CDC était jumelé à la CDC de Laval pour la similitude de ses deux mandats.

- 1 rencontre de parrainage;
- 1 assemblée générale extraordinaire avec les membres du ROC-GÎM-CDC.

Services aux membres

Nombre de demandes par type de soutien



Soutien-conseil

-  Service de soutien téléphonique, par courriel ou encore par le biais d'une rencontre virtuelle ou téléphonique pour soutenir et outiller les groupes dans la réalisation de leur mission.
-  184 demandes de soutien;
 - 75 groupes;
 - Total de 166,5 h.
-  En lien avec la pandémie, le financement, les liens avec les bailleurs de fonds, la gestion interne, la politique salariale, la gestion des ressources humaines, les règlements généraux, des conseils, des références, la liaison, l'animation, l'accompagnement, des informations, la révision de documents et la réflexion stratégique.

Programme de formations

-  Le programme de formations variées est empreint des valeurs du communautaire et conçu à partir des besoins identifiés par les membres.
- 
 - Offert aux organismes communautaires membres et non membres;
 - Pour les directions/coordinations, les équipes de travail et les membres de CA.

- 
- 5 formations en mode virtuel;
 - 2 formations personnalisées pour 2 organismes;
 - 44 organismes participants;
 - 198 participations.

- Clinique PSOC (CDC de Laval);
- Rôle et responsabilités d'un conseil d'administration (CDC de Laval);
- Reddition de comptes;
- Politique salariale – étude de marché 2020 (CDC de Laval);
- Fonctionnalités Zoom (2).

Un sondage a aussi été effectué auprès des membres pour offrir un calendrier 2021-2022 qui répond à leurs besoins en formation.

L'équipe de la CDC de Laval dans vos AGA

- Du soutien apprécié à la vie démocratique des membres;

- Présidence d'assemblée pour 19 AGA, dont 16 incluaient du soutien technique;

- À cause du contexte de la pandémie, une grande majorité d'AGA ont été reportées à l'automne et tenues en mode virtuel.

- Soutien de l'équipe pré-AGA;
- Production de guides et d'outils pour l'animation d'AGA virtuelle et pour les éléments technologiques;
- 2 membres de l'équipe dégagés lorsqu'il y avait du soutien technique.

Don de matériel

- Grâce au renouvellement de certains équipements du parc informatique, 5 organismes ont bénéficié d'un don de 2 tours d'ordinateur et de 5 écrans.

Autres actions en lien avec la pandémie de COVID-19

 Toujours à l'affut de toutes les situations émergentes en lien avec les besoins des membres, nombreuses ont été les actions posées par la CDC en lien avec le contexte pandémique.

-  • 7 capsules d'information ont été produites;
- 10 courriels d'information ont été envoyés;
- 1 groupe d'achat (2 points de distribution);
- 1 sondage sur la situation des surplus budgétaires dans les organismes.

-  • Consignes sanitaires;
- Services de garde d'urgence;
- Reddition de comptes;
- Vaccination;
- Mesures gouvernementales;
- Fonds d'urgence COVID-19;
- Informations sur les fonds d'urgence;
- Informations sur la reddition de comptes;
- Outils produits par d'autres instances;
- Distribution de matériel sanitaire;
- Distribution de masques lavables offerts par la Ville de Laval.

-  • Soutenir et informer nos membres;
- 44 organismes ont pu bénéficier du matériel sanitaire distribué par la CDC;
- En collaboration avec le CISSS, étendre la vaccination à tous les organismes communautaires.



Développement social et développement des collectivités¹

Dossier thématiques en rencontre de membres

 Des moments d'information et d'échange ont eu lieu en rencontres de membres sur des enjeux politiques et sociaux touchant les organismes communautaires et leurs participants et participantes en développement des collectivités.

-
-  • Politique régionale de développement social (PRDS);
 - Positionnement et pistes de solution de la CDC de Laval quant au développement social;
 - Mécanisme de soutien financier de l'action communautaire autonome (ACA) dans le cadre de la PRDS.

-
-  • Informer les membres des avancées des travaux de la PRDS et de son cadre financier;
 - Présentation et analyse des enjeux en lien avec la mise en œuvre de la PRDS;
 - Programme de soutien à la participation des groupes dans la mise en œuvre du plan d'action et dans la structure de gouvernance de la PRDS;
 - Échanger avec les membres sur les enjeux que rencontrent les organismes communautaires en développement social;
 - Ateliers de discussion sur les rôles et responsabilités de la CDC en développement des collectivités;
 - Échange autour de la consolidation de nouvelles tables de concertation locales;
 - Suivi des enjeux en développement social soulevés par le comité de stratégies politiques;
 - Présentation des leviers financiers en développement social.

Politique régionale de développement social (PRDS)

 À Laval, la PRDS est une démarche collective qui vise à favoriser la participation sociale et le vivre ensemble, à soutenir les communautés de proximité, à améliorer les conditions de vie, à réduire les inégalités sociales et à assurer une cohérence entre les politiques publiques. Depuis 2015, la CDC de Laval contribue à la mise en œuvre de cette démarche et poursuit son implication.

-
-  • Reprise des travaux et des comités en septembre 2020.

¹Le terme développement des communautés est davantage utilisé dans le milieu. Il peut donc être interchangeable. Toutefois, pour nos membres, celui-ci renvoie à la « vision communautaire du développement des collectivités à Laval », définition adoptée en juin 2016.

Comité de pilotage

- Au total, 30 partenaires de tous les secteurs du développement social se sont rencontrés une seule fois afin de discuter des enjeux identifiés en développement social, des initiatives existantes et de celles à développer en priorité.

Comité de coordination (CoCo) élargi

- Assurer la mise en œuvre du plan d'action de la PRDS;
 - Assurer l'arrimage entre les cellules de travail et les comités;
 - Mettre en place des mécanismes afin d'assurer du soutien, du suivi et la cohérence pour chacune des actions des cellules de travail.
-
- 11 rencontres;
 - 2 comités de travail du CoCo (programme de soutien, guide du plan de travail).

Comité de communication

- Ce comité avait pour mandat de réaliser un site Internet dédié à la PRDS et une trousse pédagogique afin d'accroître l'accès à l'information, de faciliter la compréhension de la démarche ainsi que de solliciter la participation des acteurs et actrices du développement social à Laval.
-
- 6 rencontres.

Comité directeur élargi de la PRDS

- Valider et recommander aux instances concernées les grandes étapes de réalisation du plan d'action et du modèle de gouvernance partagée;
Soutenir les travaux régionaux et locaux en mobilisant les leviers et les ressources nécessaires.
-
- 1 rencontre.

Comité de coordination de logement social et communautaire (Cellule de travail² 1.2)

- L'objectif est d'assurer l'accès à des logements de qualité, salubres, sanitaires, sécuritaires et abordables, tout en favorisant la mixité sociale, notamment par des logements sociaux et communautaires.

- 3 rencontres.

Comité organisateur et Cellule de travail 4.2

- L'objectif de cette cellule de travail est de développer une vision partagée des conditions favorisant la concertation locale, multisectorielle et multiréseau pour répondre de manière intégrée aux besoins des personnes et des communautés.

- 4 rencontres;
- 2 comités de travail;
- 2 rencontres préparatoires.

- Contribuer activement à l'élaboration des balises d'engagement des tables locales intersectorielles et multiréseaux.

Comités d'analyse

- Ces comités ont pour mandat d'analyser des demandes de soutien financier pour différents fonds (FQIS, PRDS, Place du Souvenir) gérés par la Ville.

- 2 rencontres préparatoires;
- 3 comités d'analyse.

- La participation de la CDC de Laval aux différents comités d'analyse permet de valoriser une analyse par les pairs afin d'apporter une vision terrain et une connaissance approfondie des valeurs et pratiques du mouvement communautaire. Le représentant ou la représentante de la CDC reçoit du soutien de la CDC et est en liaison avec l'agente de développement des collectivités.

²Définition d'une cellule de travail : Un collectif de partenaires multiréseau et/ou multisectoriel qui se mobilise pour l'atteinte d'un projet commun qui contribue à la mise en œuvre de la PRDS et de son plan d'action.

Comité conjoint Division du développement social (Ville de Laval) et de la CDC de Laval

 Ce comité a été mis en place pour :

- accroître la collaboration entre la DDS et la CDC;
- favoriser la communication entre la DDS et la CDC;
- assurer un meilleur arrimage des actions respectives.

 • Gestionnaires de la DDS et professionnel(le)s au besoin;

- Direction générale de la CDC de Laval;
- Agente de développement des collectivités;
- 1 organisme membre.

 2 rencontres.

 • Créer le comité;

- Appuyer financièrement la CDC de Laval dans son rôle de développement des communautés dans le cadre de la démarche de la PRDS.

Comité de pilotage – Démarche d'autodétermination du secteur Marigot

 Ce comité coordonne la mise en place d'un processus de cocréation d'un nouveau modèle de concertation pour le secteur 2.

 • 1 rencontre élargie des partenaires du secteur;

- 3 rencontres du comité.

Comité de coordination de l'Alliance pour la solidarité

• Cette alliance vise un partenariat avec l'ensemble des partenaires qui sont concernés par le développement des communautés et par la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle assure la mise en œuvre du plan d'action et recommande des initiatives permettant de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ces initiatives ont accès au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dont la Ville assure la gestion.

- 4 rencontres;
- 1 rencontre préparatoire au comité d'analyse;
- 2 rencontres de comité d'analyse de projets.

Représentant(e)s de la CDC de Laval au sein des instances de la PRDS

- Marc Longchamps, CDC de Laval;
- Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval;
- Tania Costa, CDC de Laval;
- Annie Houle, CDC de Laval;
- Manon Rousseau, Centre communautaire Val-Martin (comité de coordination de la PRDS);
- Noémie Barolet, Centre communautaire Val-Martin (comité d'analyse);
- Marie-Hélène Boucher, Maison Dominique (Cellule 1.2);
- Denis LaRue-Fréchette, Travail de rue île de Laval (comité d'analyse).



Contribution au sein de la PRDS

- Faire connaître et reconnaître le milieu communautaire au sein de la démarche;
- Représenter le milieu communautaire dans son ensemble et apporter une vision multisectorielle des enjeux en développement social;
- Partager la vision communautaire du développement des collectivités;
- Mobiliser le milieu communautaire dans les différents travaux;
- Favoriser le bon fonctionnement de la démarche et l'avancement des travaux.

Autre soutien en matière de développement des collectivités

Économie sociale

- Échange avec le Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL) afin de discuter d'un projet immobilier porté par celui-ci et qui réunit différents acteurs (dont le Collectif Autour d'une tasse). Le dossier PSOC a également été abordé.

• 1 rencontre.

-
- Planifier une rencontre d'information sur ce projet immobilier auprès des membres de la CDC.

Environnement

- Échange avec le Conseil régional de l'environnement (CRE) de Laval sur le projet de la Maison de l'environnement.

• 1 rencontre.

Consultations publiques de la Ville de Laval

- Projet de règlement du Code de l'urbanisme (CDU);
- Projet du Programme particulier d'urbanisme (PPU) Centre-ville.

2 consultations.

- Espaces publics;
- Lieux de rassemblement;
- Logement;
- Sécurité des populations vulnérables;
- Encadrement des projets de développement;
- Protection des milieux naturels et verdissement;
- Milieux de vie interconnectés;
- Mobilité durable, diversifiée et inclusive.

Promotion de la séance auprès de notre réseau.



Soutien des membres en matière de concertation

Communautaire

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCAll)

 Plus de 10 organismes communautaires composent cette table, qui vise l'amélioration de la qualité du logement et du milieu de vie de la population à faible revenu, notamment par le développement de l'habitation sociale et communautaire à Laval.

 3 rencontres.

-  • Initiative pour la création rapide de logements;
- Plan d'action 2021-2023;
- Service d'aide à la recherche de logement (SARL);
- Accès logement Laval;
- Comité du logement de la PRDS;
- Page Facebook de la TROCAll.

Régionale

Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ)

 Le RLPRÉ est une instance régionale de concertation qui vise à contribuer à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes par la mobilisation des acteurs concernés; au développement de liens de concertation et de partenariats; à la sensibilisation des Lavallois et Lavalloises; et à l'accompagnement des groupes et d'acteurs porteurs d'initiatives en faveur de la persévérance scolaire et éducative.

-
-  Au CA du RLPRÉ :
- Stéphanie Leblanc, Maison des enfants Le Dauphin, administratrice;
 - France Boisclair, Association lavalloise des personnes aidantes, trésorière;
 - Anaïs Hélie-Martel, Groupe Alpha Laval, secrétaire.

- 1 AGA;
- 3 rencontres du CA;
- 1 rencontre du comité de travail pour la Politique sur l'éthique;
- 2 rencontres du comité de sélection de projets;
- 2 rencontres du comité des JPS (Journées de la persévérance scolaire);
- 1 édition des Journées de la réussite éducative à Laval;
- 1 forum de concertation.

- Journées de la réussite éducative;
- Appel de projets annuels et ponctuels;
- Forum de concertation;
- Chantier régional de la valorisation de la lecture;
- Projet Tamarack (concertation qui vise à lutter contre le décrochage des 12-18 ans) et sous-projet Communauté bâtissant l'avenir des jeunes;
- Demande pour le Fonds Immigration – camps d'été;
- Journée des finissants.

- Suivi financier de l'organisme;
- Analyse équitable des nouveaux projets;
- Participation aux événements réalisés par l'organisme;
- Implication au sein de comités de travail;
- Représentation aux échelles régionale et nationale.



Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL)

La TRIDIL a pour mandat de contribuer à l'atteinte des objectifs régionaux en matière d'immigration et de diversité culturelle, et à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi du Plan d'action régional.

Tania Costa, CDC de Laval.

2 rencontres.

- Objectifs préliminaires du Cadre de référence en matière d'immigration et de diversité culturelle;
- Programme d'appui aux collectivités du MIFI;
- Entente sectorielle de développement en matière d'attraction, d'intégration citoyenne, d'établissement durable et de pleine participation des personnes immigrantes et des minorités ethnoculturelles (2021-2022);
- Projet de banque d'interprètes;
- Programmation et bilan du Sommet sur la diversité ethnoculturelle et l'inclusion;
- Démarche d'élaboration des Plans d'action régional et municipal en immigration 2022-2026;
- Comité terrain pour l'accueil et l'intégration des personnes immigrantes et réfugiées à Laval.

Participation au Sommet sur la diversité ethnoculturelle et l'inclusion.

Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)

Le CASAL est un comité intersectoriel qui a pour mandat de favoriser et de promouvoir la sécurité alimentaire sur le territoire.

1 rencontre.



Comité de coordination – COVID-19

-  Ce comité est un lieu stratégique qui permet aux parties prenantes d'échanger de l'information et d'arrimer des actions dans la gestion de la crise sanitaire.

Organismes y siégeant :

- CDC de Laval;
- Ville de Laval (Division sociale, Division vie de quartier, Division urgence sociale);
- CISSS de Laval (PSOC, Direction de la santé publique, organisation communautaire);
- Centre de services scolaire de Laval;
- 211;
- Centraide.

-
-  • 20 rencontres;
 - 1 rencontre par semaine.

-
-  • Partager les enjeux et préoccupations rencontrés par le milieu communautaire durant la crise;
 - Alimenter les réflexions et trouver des réponses communes aux enjeux qui touchent les organismes communautaires;
 - Coordonner les démarches et messages régionaux.

Reconnaissance et financement

Comité régional sur les organismes communautaires (CROC)

-  • Instance formelle visant une saine collaboration entre le réseau de la santé et des services sociaux et les organismes communautaires;
- Soutien et consolidation du milieu communautaire;
- Reconnaissance du milieu communautaire et respect du cadre de référence régional.

- La CDC de Laval est l'interlocutrice privilégiée du CISSS de Laval en matière d'action communautaire;
- 5 professionnel(le)s du réseau, dont la DGA;
- 5 représentant(e)s de la CDC de Laval :
 - Robert Cormier, Carrefour d'hommes en changement;
 - Annie Houle, CDC de Laval;
 - Josée Laperle, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes;
 - Marc Longchamps, CDC de Laval;
 - Eléna Sauvageau, Auberge du cœur L'Envolée.

- 7 rencontres ordinaires;
- 2 rencontres de répartition du rehaussement;
- 3 rencontres préparatoires de la CDC de Laval.

- Rehaussement au PSOC;
 - Situations particulières de certains groupes;
 - Reconnaissance et admissibilité au PSOC;
 - Autres allocations aux groupes communautaires;
 - Reddition de comptes 2019-2020 et 2020-2021;
 - Travaux nationaux au PSOC.

- Répartition des fonds d'urgence COVID-19 du MSSS;
 - Reddition de comptes des fonds d'urgence;
 - État de situation des groupes dans le contexte;
 - Suivi des mesures sanitaires;
 - Dépistage et vaccination.

- Partage des réalités et des besoins des organismes communautaires;
- Consolidation financière des organismes communautaires;
- Élaboration d'un cadre pour le transfert des ententes de service en soutien à la mission;
- Présentation conjointe du CISSS et de la CDC de Laval du nouveau cadre de gestion;
- Accès à la vaccination pour tous les groupes communautaires.

Comité de reconnaissance et d'admissibilité au PSOC

- Comité de travail statutaire du CROC;
 - Analyse des demandes d'admissibilité au financement du PSOC;
 - Critères convenus entre le CISSS et la CDC de Laval.
-
- 2 représentants du CISSS de Laval;
 - 2 représentantes de la CDC de Laval :
 - Francine Larivière, GymnO Laval;
 - Josée Talbot, Centre Défi-Jeunesse Saint-François.
-
- 1 rencontre.
-
- Assurer un regard communautaire dans le processus d'analyse;
 - S'appuyer sur des sources claires pour formuler les recommandations.

Comité de travail pour la mise à jour du cadre de référence

- Comité de travail ponctuel du CROC.
-
- 1 rencontre pour statuer de la méthodologie de la révision et de l'ordre des sections à réviser en prenant en compte les travaux au palier national.

Comité de transfert des ententes de service en soutien à la mission

- Ce comité de travail ponctuel du CROC a pour mission d'établir les critères et la méthodologie pour transférer des ententes de service en financement à la mission globale.
-
- 4 rencontres.
-
- Élaboration d'une trajectoire pour le transfert des ententes de service;
 - Élaboration de critères;
 - Consultation des organismes PSOC sur le travail du comité.

Revue de presse

Deux entrevues journalistiques ont été produites avec parution dans les journaux :

Pereira, Nicholas (1^{er} décembre 2020). Demande en hausse, mais ressources limitées, *Courier Laval*.
<https://courrierlaval.com/demande-en-hausse-mais-ressources-limitées>



« Tout au long de l'année 2020, les organismes communautaires lavallois ont dû s'adapter en raison du contexte de pandémie de la COVID-19. La situation ne sera pas différente à l'approche des Fêtes. » [...]

(5 avril 2021). Le manque de financement inquiète les organismes communautaires, *Courier Laval*, p. 17.
<https://online.fliphtml5.com/ogup/obfo/#p=17>



La pandémie a amplifié divers problèmes déjà présents dans le secteur communautaire ces dernières années.

(PHOTO GRACIEUSE)

« Les membres de la Corporation de développement communautaire (CDC) se sont dits consternés par la faible augmentation de financement prévue dans le prochain budget provincial pour les organismes communautaires, dont plusieurs œuvrent auprès de la population retraitée. » [...]

Gestion de la CDC de Laval

Ressources humaines

- ⦿ Équipe permanente composée de 4 personnes salariées à 32 h/sem. et d'une direction générale à 35 h/sem.;
- ⦿ Effectif réduit à 4 personnes pendant 2 mois (juillet à août 2020) et à 3 personnes pendant 1 mois (septembre 2020);
- ⦿ Départ volontaire de Marguerite Simard-Thivierge, agente de développement des collectivités à la fin d'août 2020;
- ⦿ Fin septembre 2020 : embauche d'Elaine Pouliot au poste d'agente de communication et de liaison (vacant depuis octobre 2019);
- ⦿ Fin septembre 2020 : embauche de Tania Costa au poste d'agente de développement des collectivités;
- ⦿ Bonification de notre échelle salariale au 1^{er} mai 2021 afin de tenir compte de la nouvelle étude de marché (Politique salariale du milieu communautaire 2020). Il s'agit d'un rattrapage d'environ 7,7 % pour la CDC de Laval.

Ressources matérielles

La pandémie a obligé la CDC de Laval à réviser l'infrastructure de son parc informatique en incluant le télétravail. Des investissements conséquents ont permis la mise en place de celui-ci.

Activités de perfectionnement et de formation de l'équipe

- Participation à l'assemblée virtuelle de l'Observatoire de l'ACA;
- Séance d'information et présentation du plan du gouvernement canadien en matière de logement abordable, communautaire et social;
- Rencontre d'information sur l'Initiative immobilière communautaire du Grand Montréal;
- Participation au Forum Voir grand du RQ-ACA;
- Participation au Sommet sur la diversité culturelle et l'inclusion à Laval;
- Conférence de l'Association IRIS sur les impacts de la crise sur les femmes;
- Webinaire Développement des communautés, action collective et COVID-19;
- Assemblées délibérantes avec Lise Gervais;
- Atelier d'écriture simplifié;
- Marketing RH;
- Animation en mode virtuel;
- Publicité Facebook;
- Plateforme de conception graphique Canva Pro;
- Formation sur la plateforme Zoom;
- Les pratiques de concertation : penser, décider et agir AVEC!;
- Les conditions gagnantes du télétravail;
- Les défis de la concertation et du partenariat;
- Politique salariale (mise à niveau des formateurs).

Équipe de travail 2020-2021

De gauche à droite

Julie Durocher

Adjointe administrative

Tania Costa

Agente de développement des collectivités
(début : 28 septembre 2020)

Annie Houle

Agente d'analyse et de développement communautaire

Marc Longchamps

Directeur général

Elaine Pouliot

Agente de communication et de liaison
(début : 29 septembre 2020)

Marguerite Simard-Thivierge

Agente de développement des collectivités
(fin : 27 août 2020) Absente sur la photo



Sigles

ACA	Action communautaire autonome Association coopérative d'économie familiale	PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
AGA	Assemblée générale annuelle	PCU	Prestation canadienne d'urgence
CA	Conseil d'administration	PIRTE	Programme incitatif pour la rétention des travailleurs essentiels
CASAL	Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval	PRDS	Politique régionale de développement social
CCVM	Centre communautaire Val-Martin	PRESL	Pôle régional en économie sociale de Laval
CDC	Corporation de développement communautaire	PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
CDRQ	Coopérative de développement régional du Québec	RLP	Regroupements locaux de partenaires
CFP	Centre de formation populaire	RLPRÉ	Regroupement lavallois pour la réussite éducative
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux	RMJQ	Regroupement des maisons des jeunes du Québec
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux	ROC	Regroupement d'organismes communautaires
CoCo	Comité de coordination	ROC-GÎM	Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
CRE	Conseil régional de l'environnement	ROIIL	Réseau des organismes et intervenants en itinérance de Laval
CRFL	Centre régional de formation de Lanaudière	ROPPHL	Regroupement des Organismes de Personnes Handicapées de Laval
CRHA	Conseillère en ressources humaines agréée	RQ-ACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
CROC	Comité régional sur les organismes communautaires	RUI	Revitalisation urbaine intégrée
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires	SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
DGA	Direction générale adjointe	SSUC	Subvention salariale d'urgence du Canada
DI	Déficiences intellectuelle	TED	Trouble envahissant du développement
DP	Déficiences physique	TIR-SHV	Tables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie
ÉPA	Éducation populaire autonome	TNCDC	Table nationale des corporations de développement communautaire
FQIS	Fonds québécois d'initiatives sociales	TRIDIL	Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval
FUAC	Fonds d'urgence pour l'appui communautaire	TROC	Tables régionales d'organismes communautaires
GRH	Gestion des ressources humaines	TROCALL	Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
MDJ	Maison des jeunes	TROCL	Table régionale d'organismes communautaires de Lanaudière
MED	Maison des enfants Le Dauphin	TSA	Trouble du spectre de l'autisme
MIDI	Ministère de l'Immigration, de la Diversité et de l'Inclusion		
MIFI	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration		
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux		
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale		
OCA	Organisme communautaire autonome		
OSBL	Organisme sans but lucratif		
PACME	Programme d'action concerté pour le maintien en emploi		



Corporation de développement communautaire de Laval

1450, boul. Pie-X, bureau 215, Laval (Québec) H7V 3C1
Téléphone : 450 978-2388 | Télécopieur : 450 978-2380
Courriel : info@cdclaval.qc.ca