



RAPPORT ANNUEL

2019|2020

TABLE DES MATIÈRES

Légende.....	3
La CDC de Laval en un clin d'œil.....	4
Mot du conseil d'administration et de la direction générale.....	5
Vie associative et démocratique	6
Vie associative et démocratique au sein de nos regroupements nationaux...13	
Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC).....	13
Table nationale des corporations de développement communautaire (TNCDC)	15
Services aux membres.....	16
Développement social et développement des collectivités	22
Politique régionale de développement social (PRDS).....	24
Autre soutien en matière de développement des collectivités.....	27
Soutien des membres en matière de concertations	30
Communautaire.....	30
Locales	31
Régionales.....	31
Reconnaissance et financement.....	34
Volet communications.....	36
Gestion de la CDC de Laval.....	38
Sigles	39



LÉGENDE

-  Type d'activités
-  Composition et représentation de la CDC de Laval
-  Statistiques
-  Thèmes abordés
-  Contribution de la CDC de Laval
-  Particularités liées à la COVID-19



*« Toute ma gratitude pour votre engagement!
Vous tenez à bout de bras une grande part de
notre responsabilité sociale. »*

– René

Les témoignages « d'amour » pour les organismes communautaires lavallois sont tirés du site Internet www.jaimelecommunautaire.org.

LA CDC DE LAVAL EN UN CLIN D'ŒIL

Vision

La Corporation de développement communautaire (CDC) de Laval implique la totalité des organismes communautaires autonomes de la région dans ses activités et agit comme levier de développement pour eux. Elle est au cœur des transformations sociales, en fait la promotion auprès des citoyens et citoyennes, et est l'interlocutrice privilégiée auprès de toutes instances et tous partenaires en vue de faire reconnaître et soutenir l'action communautaire autonome.

Mission

La CDC de Laval est un regroupement d'organismes communautaires qui œuvrent dans divers champs d'activité sur le territoire lavallois et dont la mission est d'assurer la participation active du mouvement populaire et communautaire au développement socioéconomique du milieu.

Principaux mandats

- Regrouper les organisations communautaires sur son territoire et exercer la représentation appropriée;
- Contribuer à la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale;
- Stimuler le développement social de la région par la contribution du secteur communautaire;
- Être l'interlocuteur privilégié du Centre intégré de santé et de services sociaux (CISSS) de Laval, notamment en ce qui a trait à la reconnaissance et au financement des organismes communautaires;
- Soutenir les concertations impliquant le milieu communautaire.

Axes d'intervention

- La concertation;
- La consolidation et le développement communautaire;
- L'information;
- La promotion;
- La formation;
- La représentation;
- Le soutien et le service aux membres;
- Le travail en partenariat;
- Le soutien à l'économie sociale et solidaire;
- La recherche.

Soutien financier

Nous remercions le CISSS de Laval, le Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales (SACAIS) du ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale (MTESS) ainsi que Centraide, qui soutiennent financièrement notre mission de base. La Ville de Laval assure du soutien non négligeable par la gratuité des locaux pour nos bureaux. Notre programme de formations est soutenu par le CISSS de Laval. Enfin, une contribution significative de nos membres est assurée par la cotisation annuelle.

MOT DU CONSEIL D'ADMINISTRATION ET DE LA DIRECTION GÉNÉRALE

Comme vous toutes et tous, la CDC de Laval n'a pas été épargnée par l'impact de la COVID-19. Le quart de notre année financière fut consacré à faire face aux enjeux rencontrés par nos membres et la population en lien avec cette pandémie. Un trois mois qui en valait neuf tant la fréquence et l'intensité de certaines de nos activités ont été multipliées. Les membres ont pu apprécier la capacité de leur CDC à produire une quantité importante de capsules d'information concises et à développer de nombreux outils utiles allant jusqu'à mettre en place un groupe d'achat ponctuel pour soutenir les organismes lors du déconfinement. La CDC de Laval fut plus que jamais à l'écoute de ses membres grâce à une participation record de ceux-ci et d'un échange soutenu lors de nos rencontres bimensuelles la CDC fait le « poing » sur la COVID-19.

Ce rapport annuel fait aussi état du travail accompli avant la Covid-19. Vous serez à même de constater la poursuite de notre implication dans les différents comités de la Politique régionale de développement social (PRDS). Même constat au niveau des autres concertations en développement des collectivités tant au niveau local que régional. Nous avons maintenu un suivi étroit avec le CISSS de Laval, quasi hebdomadaire, à titre d'interlocuteur privilégié en matière d'action communautaire. Le début des travaux sur la révision du cadre de référence régional aura permis aux groupes Santé et services sociaux de pouvoir bénéficier de nouveaux seuils plancher souhaités ajustés à la réalité d'aujourd'hui.

Sans tenir compte de la participation aux formations et des services directs rendus aux membres, nos activités de vie associative et démocratique ont rejoint en présentiel 80 % de nos membres. Ce chiffre baromètre de la CDC de Laval est un indicateur de la santé démocratique du regroupement. La CDC de Laval compte toujours sur la force d'être en réseau par son implication active au sein de ses deux regroupements nationaux.

Avec l'accueil d'une nouvelle personne au sein de l'équipe à l'automne suivi de très près par un départ, la CDC de Laval fut en effectif réduit tout au long de l'année. La charge fut donc lourde sur l'équipe sans compter l'arrivée de la Covid-19 en fin d'année. Pour répondre aux enjeux de recrutement, le Conseil d'administration a bonifié l'échelle salariale de 6 %, ce qui était rendu possible grâce à un léger rehaussement du financement de base. L'équipe de la CDC de Laval a vu aussi son environnement de travail amélioré grâce à une importante décision d'investir dans l'aménagement de ses bureaux.

La CDC de Laval n'est pas qu'une équipe de travail compétente et dévouée, mais bien un regroupement d'organismes communautaires qui tire sa pertinence de sa vie associative et démocratique. Nous portons en haute estime le travail de chacun de nos membres et les remercions de leur implication tant au sein de la CDC que sur le terrain. Nous remercions également les partenaires de reconnaître la contribution essentielle du milieu communautaire et de travailler de concert avec la CDC de Laval à la consolidation et au développement communautaire dans une perspective d'amélioration des conditions de vie des personnes et du tissu social.



VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE

La CDC de Laval peut compter sur l'implication de 101 organismes membres et nous en sommes très reconnaissants. Nous n'avons pas pu accueillir de nouveaux membres cette année puisque nous étions sans agent de communication et de liaison pendant une bonne partie de l'année.

ACEF de Laval

Aide aux personnes âgées, défavorisées ou handicapées de Laval

Association de la fibromyalgie de Laval

Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval

Association des personnes vivant avec une surdité de Laval

Association des popotes roulantes de Laval

Association du diabète Laval-Laurentides

Association IRIS

Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental

Association lavalloise des personnes aidantes

Association lavalloise pour la déficience intellectuelle et le trouble du spectre de l'autisme

Association lavalloise pour le transport adapté

Association pour aînés résidant à Laval

Association québécoise de la défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides

Association québécoise des traumatisés crâniens

Association québécoise des troubles d'apprentissage – Section Laval

Association régionale de loisirs pour personnes handicapées de Laval

Au jardin de la famille de Fabreville

Au Panier

Auberge du cœur L'Envolée

AVC-Aphasie Laval

Aviron, hébergement communautaire

Axion 50 plus

Bonjour aujourd'hui et après

Bureau d'aide et d'assistance familiale de Place Saint-Martin

Bureau de consultation jeunesse

CAFGRAF

Carrefour d'hommes en changement

Carrefour d'intercultures de Laval

Carrefour jeunesse Sainte-Rose

Centre communautaire Le Coumbite de Laval

Centre communautaire Le Rendez-vous des aînés

Centre communautaire Petit Espoir

Centre communautaire Val-Martin

Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes de Laval

Centre de bénévolat et moisson de Laval

Centre de main-d'œuvre OPEX'82 – Laval

Centre de prévention et d'intervention pour les victimes d'agressions sexuelles

Centre de services communautaires et d'aide au maintien de l'autonomie

Centre d'écoute de Laval

Centre Défi-Jeunesse Saint-François

Centre des femmes de Laval

Centre des femmes dynamiques de Laval

Centre d'implication libre de Laval

Centre d'intervention en délinquance sexuelle

Centre lavallois pour l'intégration et la cohésion sociale

Comité d'animation du 3e âge de Laval

Comité de développement local de Chomedey
Corporation intégration à la vie active des personnes
handicapées de Laval
Diapason-Jeunesse DIRA-Laval Dysphasie +
Enfants d'abord
Entraide Pont-Viau et Laval-des-Rapides
Fédération des OSBL d'habitation des 3L
Ferme Jeunes au travail
Groupe Alpha Laval
Groupe Promo-Santé Laval
GymnO Laval
Îlot – Service régional de crise de Laval
L'En-Droit de Laval
Lumi-Vie
Maison 100 Limites
Maison de la famille de Laval-Ouest
Maison de la famille de Saint-François
Maison de Lina
Maison de quartier de Fabreville
Maison de quartier Vimont
Maison des enfants Le Dauphin de Laval
Maison des jeunes de Laval-Ouest
Maison des jeunes de l'Est de Laval
Maison des jeunes de Sainte-Dorothée
Maison des jeunes Marigot
Maison Dominique
Maison Le Prélude
Maison L'Esther
Mesures alternatives jeunesse Laval
Mieux-Naitre à Laval
Nourri-Source Laval
Oasis, Unité mobile d'intervention
Parentèle de Laval
Partage humanitaire
Perspective Carrière

Projet humanitaire ethno culturel Mon Premier Panier
Regroupement des familles monoparentales et
recomposées de Laval
Regroupement des organismes de promotion de
personnes handicapées de Laval
Relais communautaire de Laval
Relais du quartier de Saint-Vincent-de-Paul
Relais familial d'Auteuil
Réseau 2000+ (groupe de ressource technique)
Résidence Carpe Diem
Ressource ATP Groupes de soutien pour personnes
anxieuses et trouble panique
Service bénévole d'entraide de Vimont-Auteuil
Service populaire de psychothérapie
Société canadienne de la sclérose en plaques – Section
Laval
Société de l'autisme et TED de Laval
SPHÈRE, santé sexuelle globale
StimuleArts
Table de concertation en violence conjugale et
agressions sexuelles de Laval
Textil'Art
Travail de rue de l'Île de Laval



Rencontres de membres

 Lieu incontournable pour nos membres afin d'être informés sur les dossiers d'actualité les touchant. Les rencontres permettent également à notre équipe de connaître les préoccupations et l'avis de nos membres. Ces rencontres sont ouvertes aux directions/coordinations, aux équipes de travail et aux administrateurs et administratrices de nos membres.

 2 rencontres de membres et 1 AGA;

55 organismes membres ont été rejoints par ces deux rencontres, avec une moyenne de 35 par rencontre;

L'AGA a réuni 58 organismes membres et 12 organisations partenaires, pour un total de 91 personnes;

78 organismes membres ont été rejoints par nos assemblées de membres.

 Avis de la CDC de Laval pour la consultation sur le PAGAC;

Ateliers sur les besoins des groupes liés au développement social;

Positionnement de la CDC de Laval en matière de développement social;

Financement des groupes participant à la PRDS;

Présentation et échanges sur les modifications apportées à la Politique de représentation de la CDC de Laval;

Nouveaux seuils planchers pour le PSOC;

Atelier sur les variables au financement à la mission globale;

Échanges avec nos représentant(e)s;

Activités de la CDC de Laval.

 La CDC a déposé un avis au MTESS en lien avec la consultation sur le prochain PAGAC;

De nouveaux seuils planchers ont été établis et présentés au CISSS;

Une proposition de soutien financier pour les organismes participant à la PRDS a été élaborée.

 Pour répondre aux besoins de nos membres et identifier les défis rencontrés au printemps 2020, nous avons animé des rencontres virtuelles toutes les deux semaines intitulées La CDC fait le « poing » sur la COVID-19.

 7 rencontres virtuelles;

Taux de participation variant entre 62 et 72 personnes.



Les multiples fonds d'urgence et leur accès (MSSS, Centraide, Fondation du Grand Montréal, Croix-Rouge, Food Rescue, etc.);

Les mesures gouvernementales applicables pour les groupes communautaires et leurs employés (PCU, SSUC, PIRTE, PACME, etc.);

Règles sanitaires et leur évolution dans le temps;

Prêt de main-d'œuvre et de bénévoles entre organismes;

État de la situation des organismes;

Portrait des organismes effectué par le CISSS;

Reddition de comptes régulière et des fonds d'urgence;

Enjeux en matière de ressources humaines;

Groupe d'achat;

Sondage de la CTROC sur les pertes de revenus;

Enjeux sur le déconfinement et les mesures à prendre par les organismes.



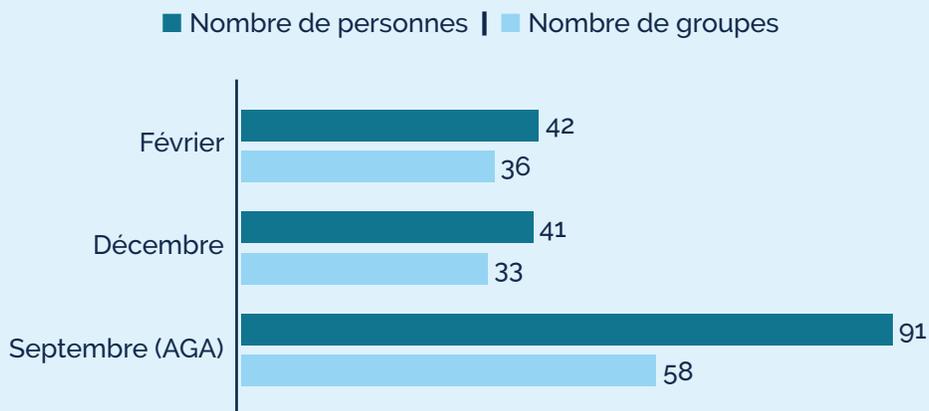
Les nombreuses rencontres de membres ont permis aux groupes d'être informés;

Les groupes ont pu aller chercher les ressources qui répondaient à leurs besoins;

Les échanges sur les réalités vécues par les groupes nous ont permis de bien représenter les besoins au sein des différentes instances (CoCo COVID-19, CISSS, Centraide, etc.).



Participation aux assemblées des membres



Comité de stratégies politiques

Remis en fonction après une courte pause d'une année, ce comité offre un lieu d'échanges et d'approfondissement des enjeux et des stratégies. Il permet également du soutien pour la réflexion et la prise de décision de l'équipe, du CA et des membres.

Composé de membres, de représentant(e)s de la CDC de Laval, de l'équipe et des membres du CA.

2 rencontres (15 personnes en moyenne);
12 organismes.

Positionnement pour l'écriture d'un avis sur le prochain PAGAC;
Implication, gouvernance et distribution du financement à la PRDS;
Définition de nouveaux seuils planchers au PSOC;
Révision des typologies du PSOC.

« Pour moi, le communautaire, c'est le partage et du vrai amour! Car on fait beaucoup avec si peu. Le communautaire, c'est une grande famille qui s'aide ensemble. »

— Laurence



Journée des représentants et représentantes

Elle permet aux représentant(e)s de se recentrer sur leur rôle et offre des outils pour les soutenir. Elle informe les membres sur le fonctionnement de la représentation au sein de la CDC de Laval.

1 rencontre;
15 organismes.

Politique de représentation de la CDC de Laval;
Besoins de soutien des représentant(e)s;
Mécanismes de liaison;
Enjeux vécus par les représentant(e)s;
Formation sur la négociation.

Conseil d'administration

1 présidence choisie et élue à l'AGA;
3 administrateurs ou administratrices issus d'organismes ayant un autre port d'attache que le MSSS;
4 administrateurs ou administratrices issus d'organismes ayant comme port d'attache le MSSS;
2 administrateurs ou administratrices issus de l'équipe de travail.

6 séances, dont 2 en mode virtuel;
Lac-à-l'épaule de deux jours;
Siège vacant de la personne issue de l'équipe de travail (depuis octobre).

Gestion des ressources humaines (départs et processus d'embauche);
Cadre financier et mise à jour de la politique salariale;
Projet de réaménagement des locaux;
Ajustement du plan d'action de la CDC;
Suivi de nos différentes représentations;
Mémoire de la CDC de Laval sur le PAGAC;
Positionnement de la CDC de Laval en développement social;
Politique régionale de développement social (PRDS);
Typologies et seuils planchers au PSOC;
Organisation du travail et déconfinement en contexte de COVID-19;
Groupe d'achat de la CDC de Laval.



Membres du conseil d'administration 2019-2020

Mara Audet-Leblanc, présidente

Association lavalloise pour le transport adapté (SACAIS)

Robert Cormier, vice-président

Carrefour d'hommes en changement (MSSS)

Brigitte Tremblay, secrétaire

Association québécoise de défense des droits des personnes retraitées et préretraitées Laval-Laurentides (SACAIS)

François Bullock, trésorier

Association de loisirs pour personnes handicapées psychiques de Laval (MSSS)

Richard Miron, administrateur

L'En-Droit de Laval (MSSS)

France Boisclair, administratrice

Association lavalloise des personnes aidantes (MSSS)

Carole Charvet, administratrice

Carrefour d'intercultures de Laval (MIFI)

Martine Gagnon, administratrice

Maison de la famille de Saint-François (MFA)

Vincent Lagacé, administrateur (jusqu'en octobre 2019)

CDC de Laval

Marc Longchamps, administrateur

CDC de Laval

Comités de sélection

Les comités responsables de l'embauche à la CDC de Laval sont formés d'une personne provenant du CA, d'un membre de l'équipe de travail et de la personne au poste de direction;

1 poste d'agente d'analyse et développement communautaire (août-septembre);

1 poste d'agent de communication et de liaison (1er tour janvier, 2e tour mars).

Robert Cormier et Brigitte Tremblay pour le CA;

Vincent Lagacé et Julie Durocher pour l'équipe;

Marc Longchamps à la direction.

1 journée d'entrevues en septembre;

1 journée d'entrevues en janvier.

Suspension du 2^e tour en raison de la COVID-19 pour le poste d'agent de communication et de liaison.

VIE ASSOCIATIVE ET DÉMOCRATIQUE AU SEIN DE NOS REGROUPEMENTS NATIONAUX

Coalition des tables régionales d'organismes communautaires (CTROC)

Regrouper les tables et regroupements régionaux d'organismes communautaires (TROC/ROC) du Québec;

Un lieu de partage d'informations et d'analyses, notamment en ce qui a trait au réseau de la santé et des services sociaux ainsi que de ses impacts sur la population du Québec et sur les organismes communautaires autonomes;

Faire la promotion de l'action communautaire autonome (ACA);

La CDC de Laval est membre de la CTROC, en vertu de son mandat d'interlocutrice privilégiée auprès du CISSS de Laval.

Assemblées de la CTROC

Les assemblées permettent aux différents membres de discuter de leurs enjeux et d'être informés de ce qui se passe au palier national.

5 rencontres ont eu lieu en contexte « normal ».

Travaux nationaux sur le nouveau cadre de gestion du PSOC;

Campagne Engagez-vous;

Fonctionnement de la CTROC;

Typologies et seuils planchers.

La situation de pandémie et de confinement a amené la CTROC à revoir les assemblées de membres pour en faire un rendez-vous hebdomadaire au printemps 2020.

La CDC de Laval a participé à 10 rencontres entre la mi-mars et la fin juin.

Fonds d'urgence COVID-19;

Reddition de comptes régulière et des fonds d'urgence;

Déconfinement;

Réalité des organismes en contexte de pandémie;

GRH;

OCA et vision de services essentiels/prioritaires;

Accès aux ressources des CISSS/CIUSSS (équipement de protection, service de garde d'urgence, etc.);

Sondage sur les manques à gagner en autofinancement;

Suivi des rencontres du comité d'urgence du MSSS;

Lettres aux ministres, sorties publiques, conférences de presse;

Observatoire de l'ACA.

Partage d'informations sur le positionnement du CISSS de Laval;

Promotion du sondage sur les manques à gagner en autofinancement;

Participation à l'élaboration d'un outil sur le déconfinement pour les organismes.

Conseil d'administration de la CTROC

La direction générale de la CDC de Laval a participé à 13 rencontres, dont 7 en contexte de pandémie. Puisque les mandats qui se terminaient en juin ont été prolongés en raison de la pandémie, la CDC de Laval a remis sa démission afin de prioriser le recrutement et la formation de son personnel.

Comité de développement social de la CTROC

Voir la section Développement social et développement des collectivités.

Comité sur le PAGAC de la CTROC

Un comité de travail a été mis en place afin de participer à la consultation sur le futur PAGAC.

Marc Longchamps, CDC de Laval.

2 rencontres.

Réseau québécois de l'action communautaire autonome (RQ-ACA)

Les travaux du RQ-ACA portent sur divers sujets afin de favoriser, notamment, l'arrimage entre les différents ministères en ce qui regarde l'action communautaire autonome.

La CTROC délègue toujours une personne aux assemblées des membres du RQ-ACA;
Marc Longchamps, CDC de Laval.

1 AGA.

« Parce que je ne crois pas aux petits gestes, aux petites différences, je ne crois pas en tout ce qui est petit, mais en ce qui fait une grande différence dans la vie sociale de chacun de nous... Le petit repas qu'on apporte aux aînés souvent se transforme en un grand geste à petit prix puisqu'il enrayer la faim, la solitude et supporte le moral d'une communauté plus démunie. Les petites conférences dans les petits centres communautaires des femmes contribuent grandement à l'éducation des femmes dans leur quotidien. Encore une fois, cette petite présence dans les petits milieux apporte un grand sentiment d'appartenance à sa communauté. »

– Manon

TABLE NATIONALE DES CORPORATIONS DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE (TNCDC)

 Soutien du réseau des CDC;

Promotion de la place incontournable qu'occupe le mouvement communautaire autonome dans le développement local; La CDC de Laval est membre de la TNCDC, en vertu de son mandat de corporation de développement communautaire.

 Marc Longchamps, CDC de Laval;
Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval.

Rencontres nationales de la TNCDC

 1 rencontre en contexte « normal ».

 Positionnement sur l'innovation sociale et grille d'analyse;
Évaluation : un regard critique et formateur sur nos nouvelles actions;
La pauvreté, ça se mesure comment?;
Améliorer nos pratiques pour favoriser une culture délibérante;
Consultation sur le PAGAC.

 La situation de pandémie et de confinement a amené la TNCDC à revoir les assemblées de membres pour en faire un rendez-vous hebdomadaire au printemps 2020.

 7 rencontres entre la mi-mars et la fin mai;
1 AGA en juin.

 Répondre aux enjeux et problèmes observés par les CDC et leurs membres en contexte de pandémie;
Rôle des CDC.

Comité d'innovation sociale de la TNCDC

 Ce comité contribue à la réflexion et au développement d'une position du réseau à l'égard de l'innovation et de la finance sociale.

 La direction générale de la CDC de Laval a participé à 1 rencontre.

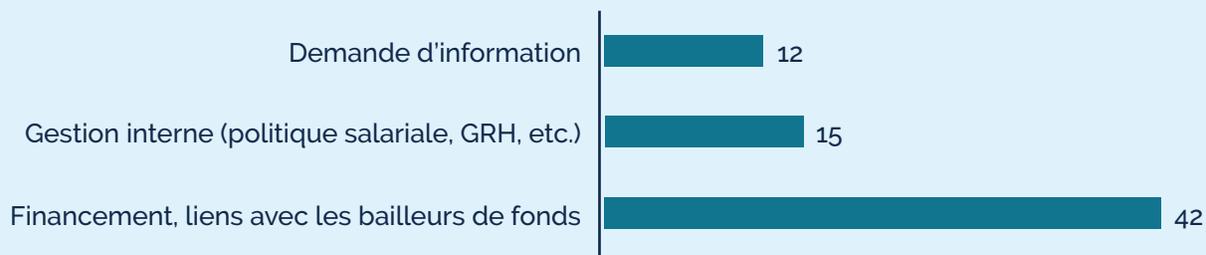
Parrainage à la TNCDC

 Le ROCGÎM, qui est l'interlocuteur privilégié auprès du réseau de la santé et des services sociaux de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine avec une forte implication en développement social, a entamé un processus d'accréditation à la TNCDC. Dans ce processus, le ROCGÎM est jumelé à la CDC de Laval pour la similitude de leurs deux mandats.

 1 rencontre de parrainage;
1 rencontre avec les membres du ROCGÎM.

SERVICE AUX MEMBRES

Nombre de demandes par type de soutien



Soutien-conseil

Service de soutien téléphonique, par courriel ou encore par le biais d'une rencontre pour soutenir et outiller les groupes dans la réalisation de leur mission.

69 demandes de soutien;

Total de 44,5 h.

Conseils, références, liaison, animation, accompagnement, informations, révision de documents, réflexion stratégique, demandes de subvention ou de reconnaissance;

Prêt d'équipement (projecteurs, écrans, portables, système sonore, cafetière et vaisselle);

Service de photocopie;

Centre de documentation.

Les statistiques de demandes de soutien entre le 15 mars et le 30 juin n'ont pas été compilées. La vitesse de l'information ainsi que la charge de travail ont amené l'équipe à choisir de ne pas le faire. On peut toutefois dire que les demandes de soutien-conseil ont explosé pendant cette période.

Programme de formations

Un programme de formations variées empreint des valeurs du communautaire et conçu à partir des besoins identifiés par les membres.

Offert aux organismes communautaires membres et non membres;
Pour les directions/coordinations, les équipes de travail et les membres de CA.

10 formations;
1 sous forme de webinaire sur 3 rencontres;
2 formations personnalisées pour 2 conseils d'administration;
44 organismes participants;
296 participations.

Les ingrédients pour un CA heureux et efficace (CDC de Laval);
Négociation des conditions favorables auprès des partenaires (Relais-Femmes);
Supervision d'une équipe de travail d'un organisme communautaire (Haïdée Ouellet, CRHA);
Droit du travail (Isabelle Viens, Viens & Viens avocats);
Maximiser la communication dans une équipe de travail (Karine Duperré, Process Communication);
Clinique PSOC (CDC de Laval);
Reddition de comptes (TROCL);
Faire plus et mieux avec sa page Facebook – webinaires (Marie-Jacques Rouleau, Iptaque, web social, formation);
États financiers (Centre régional de formation de Lanaudière);
Animation d'assemblées délibérantes en contexte virtuel (Centre de formation populaire).

Suspension du programme en mars



Formatrice et participant(e)s à la formation *Négociation des conditions favorables auprès des partenaires*, le 10 octobre 2019



Beaucoup de plaisir dans une simulation dans laquelle les représentant(e)s d'un groupe communautaire rencontrent M. Guy Boisvert (Oasis et Sphère) dans le rôle d'un directeur de programme/service, accompagné par sa directrice adjointe et son conseiller PSOC.

L'équipe de la CDC de Laval dans vos AGA

Un soutien apprécié à la vie démocratique des membres.

Présidence d'assemblée pour 6 AGA.

À cause du contexte de la pandémie, report des AGA à l'automne 2020, qui ont normalement lieu en mai-juin.

Don de matériel

À la suite du réaménagement des locaux de la CDC de Laval (voir ressources matérielles p. 38), plus de 30 articles de mobilier (tables, classeurs, bureaux, chaises, paravents, bibliothèques, etc.) ont été distribués aux membres.

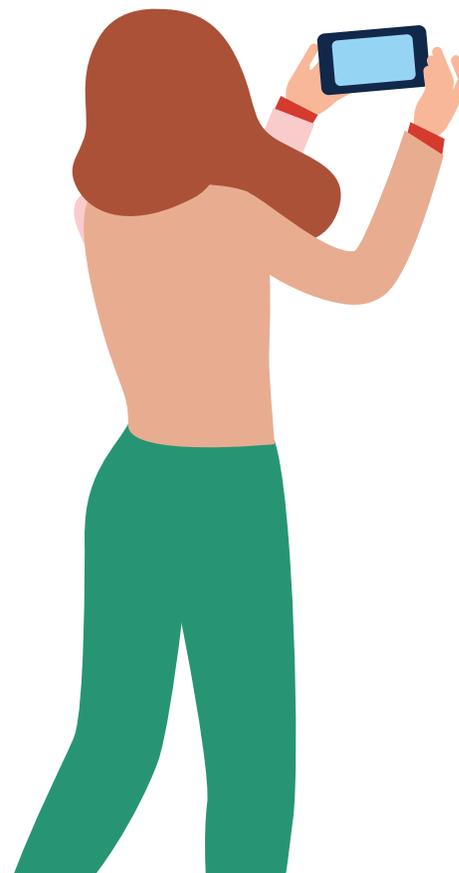
13 organismes ont pu bénéficier de ce don.

Distribution du mobilier
en décembre 2019
par Le lutin Coquin.



« J'aime le communautaire, car il m'apporte beaucoup et que je peux apporter beaucoup aussi aux autres personnes. Ça me permet de me développer en tant qu'individu et de briser l'isolement. Moi, je fréquente le Centre des femmes de Laval depuis 7 ans déjà... Et un merci particulier aux travailleuses du Centre des femmes, qui sont toujours à l'écoute de mes besoins. »

– Nathalie



Capsules COVID-19

 Dans le but de tenir informés nos membres, des capsules d'information ont été produites entre le 15 mars et le 30 juin.

 6 capsules envoyées à tous nos membres;
Plusieurs également transmises à différents partenaires;
1 présentation aux membres du ROPPHL (fonds d'urgence).

 Consignes pour le confinement;
Maintien des subventions des ministères et de Centraide;
Portrait de la situation dans les organismes de Laval;
Service de garde d'urgence;
Reddition de comptes;
Prêt d'employés;
Assurances collectives;
GRH;
Mesures gouvernementales;
Fonds d'urgence COVID-19;
AGA;
Rapports d'activités et financiers;
Élection du CA et du vérificateur comptable en cas de report d'AGA;
Règlements généraux;
Argumentaire pour demande de report d'AGA.

 La capsule RH de la CDC de Laval a été diffusée par la CTROC, le RQ-ACA et le RMJQ;

La capsule reddition de comptes a inspiré la capsule du même sujet de la CTROC;

Les capsules ont permis aux membres ne pouvant participer aux rencontres Zoom d'avoir tout de même l'information pour les soutenir;

Dans le dossier prêt de RH, la CDC de Laval a obtenu un avis juridique pour s'assurer de bien outiller les organismes.



🦠 Outils conçus par la CDC de Laval

🦠 Que ce soit sous forme de documents, d'arbres décisionnels, d'accès informatique, de webinaires ou de formations, ces outils ont été mis à la disposition des membres pour les soutenir durant la pandémie.

🦠 5 outils mis à la disposition des membres;
4 envoyés par courriel : modèle d'entente de prêt d'employés, arbre décisionnel sur les mesures gouvernementales, accès pour les membres à la plateforme Zoom de la CDC de Laval pour des rencontres d'équipe ou CA et tableau concernant la gestion du FUAC;
1 webinaire sur le déconfinement qui a rejoint 65 personnes.

🦠 Prêt de ressources humaines;
Mesures gouvernementales;
Fonds d'urgence;
Animation sur Zoom;
Déconfinement.

🦠 18 partenaires ont pu assister au webinaire sur le déconfinement pour entendre les enjeux vécus par les membres de la CDC de Laval;
Soutenir les membres dans leurs prises de décision;
Outiller les membres dans les nouvelles réalités.

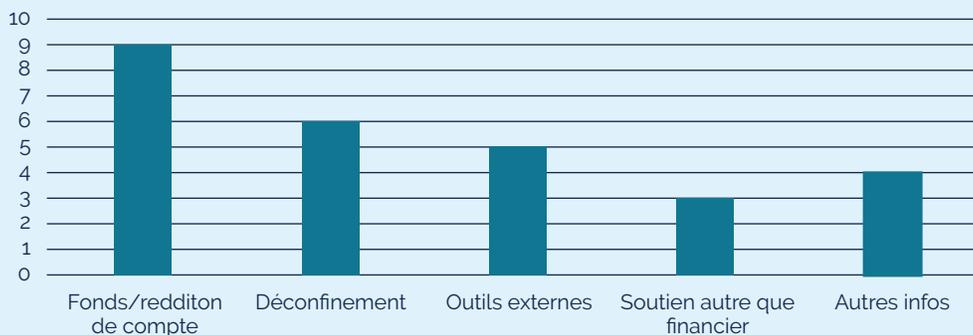
🦠 Envois de courriels

🦠 Outre les capsules et les outils, des courriels ont été envoyés aux membres afin de les soutenir et de les tenir informés sur la situation et les différentes mesures.

🦠 27 courriels envoyés.

🦠 Informations sur les fonds d'urgence;
Informations sur la reddition de comptes;
Outils produits par d'autres instances;
Déconfinement;
Soutien aux groupes autre que financier.

Courriels selon les sujets



Sondages

Dans le but d'outiller la CDC de Laval dans ses représentations et d'avoir des états de situation, la CDC de Laval a élaboré des sondages qui ont été envoyés aux groupes.

3 sondages faits;
68 répondants pour le 1er sondage sur l'état de la situation (pertes financières, situation RH, besoin en ressources, demandes de financement);
55 répondants au 2e sondage sur les intentions des groupes concernant la reddition de comptes;
47 répondants sur les enjeux du déconfinement.

Bien représenter la situation et les besoins des groupes auprès des différentes instances (CoCo COVID-19, CISSS, CTROC, Centraide, Croix-Rouge, etc.).

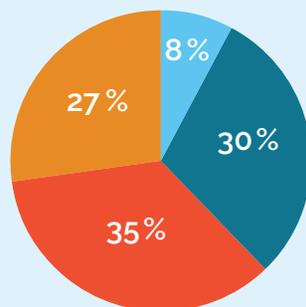
Groupe d'achat

Dans le but de soutenir les membres dans l'aménagement de leurs lieux de façon sécuritaire sans qu'ils aient à subir les coûts financiers ou la lourdeur administrative de cette démarche, la CDC de Laval a mis sur pied un groupe d'achat.

±100 h de travail pour l'Association lavalloise de parents et amis pour le bien-être mental et la CDC de Laval;
44 membres ont commandé du matériel;
1 300 \$ en moyenne par membres.

Matériel selon les catégories

■ EPI | ■ Produits nettoyants | ■ Aménagement | ■ Autre



DÉVELOPPEMENT SOCIAL ET DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS¹

Dossiers thématiques en rencontre de membres

Des moments d'information et d'échanges lors de rencontres de membres sur des enjeux politiques et sociaux touchant les organismes communautaires et leurs participant(e)s en développement des collectivités.

PRDS;

Positionnement et pistes de solution de la CDC de Laval quant au développement social;

Mécanisme de soutien financier de l'ACA dans le cadre de la PRDS.

Informers les membres des avancées des travaux de la PRDS;

Échanger avec les membres sur les enjeux que rencontrent les organismes communautaires en développement social;

Alimenter les réflexions du comité de stratégies politiques et de l'équipe de la CDC de Laval.

Comité de développement social de la CTROC

L'agente de développement des collectivités de la CDC de Laval contribue à ce comité, qui s'assure que les TROC et ROC ainsi que leurs membres partagent une compréhension commune des enjeux et des impacts du développement social sur le mouvement communautaire.

3 rencontres

Partage d'informations et analyse des enjeux concernant le développement social à Laval et au Québec;

Rédaction de la définition commune du développement social de la CTROC.

¹ Le terme développement des communautés est plus utilisé dans le milieu. Il peut donc être interchangeable. Toutefois, pour les membres de la CDC de Laval, celui-ci renvoie à la « vision communautaire du développement des collectivités à Laval », vision adoptée en juin 2016.

Outil *Les conditions favorables de partenariat*

Dans le cadre de sa planification stratégique, la CDC de Laval devait définir les conditions favorables pour un partenariat gagnant avec l'ensemble des acteurs du développement social. Cet outil est le fruit de cette démarche.

3 rencontres visant à recueillir des témoignages;

Illustrer par des exemples la collecte des conditions favorables de l'an dernier.

Réalisation et diffusion d'un outil d'information et de négociation à l'intention des membres et des partenaires : Les conditions favorables de partenariat : pour un partenariat gagnant avec l'ensemble des acteurs et actrices en développement social.



POLITIQUE RÉGIONALE DE DÉVELOPPEMENT SOCIAL (PRDS)

À Laval, la PRDS est une démarche collective qui vise à favoriser la participation sociale et le vivre ensemble, à soutenir les communautés de proximité, à améliorer les conditions de vie, à réduire les inégalités sociales et à assurer une cohérence entre les politiques publiques. Dès 2015, la CDC de Laval contribue à la mise en œuvre de cette démarche et poursuit son implication depuis.

À la mi-mars, l'ensemble des rencontres de comités a été suspendu.

Comité de pilotage

30 partenaires de tous les secteurs du développement social supervisent la conduite des activités menant à l'élaboration du plan d'action et du modèle de gouvernance partagée.

3 rencontres.

Comité de coordination (CoCo) élargi

Soutenir et coordonner le travail menant à l'adoption du plan d'action et de la structure de gouvernance par l'arrimage des travaux des différents comités.

7 rencontres.

Comité directeur élargi de la PRDS

Valider et recommander aux instances concernées les grandes étapes de réalisation du plan d'action et du modèle de gouvernance partagée;

Soutenir les travaux régionaux et locaux en mobilisant les leviers et les ressources nécessaires.

1 rencontre.

« Le mouvement communautaire est tissé par le milieu dans lequel il agit. C'est, selon moi, la meilleure manière de s'assurer d'actions qui répondent aux besoins et aux réalités de la population locale. »

– Pascale

Comité de coordination de l'Alliance pour la solidarité

/// Cette alliance vise un partenariat avec l'ensemble des partenaires concernés par le développement des communautés ainsi que par la lutte contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Elle assure la mise en œuvre du plan d'action et recommande des initiatives permettant de lutter contre la pauvreté et l'exclusion sociale. Ces initiatives ont accès au Fonds québécois d'initiatives sociales (FQIS), dont la Ville de Laval assure la gestion.

/// 1 rencontre;
1 rencontre en comité de travail;
1 rencontre d'analyse de projet (entente égalité).

Comité de coordination de logement social et communautaire (Cellule de travail 1.2)

/// L'objectif est d'assurer l'accès à des logements de qualité, salubres, sanitaires, sécuritaires et abordables, tout en favorisant la mixité sociale, notamment par des logements sociaux et communautaires.

/// 1 rencontre.

Comité organisateur et Cellule de travail 4.2

/// L'objectif de cette cellule de travail est de développer une vision partagée des conditions favorisant la concertation locale, multisectorielle et multiréseau pour répondre de manière intégrée aux besoins des personnes et des communautés.

/// 5 rencontres.

Cellule de travail 4.3

/// Mobiliser des actrices et acteurs du développement social pour la mise en place de stratégies de soutien au développement et à la consolidation de l'ACA et de la défense collective des droits. La CDC de Laval est porteuse de ce comité.

 La rencontre de mars a été annulée.

Comité d'analyse : appel de projets combiné

Différents fonds (FQIS, MIFI, Place du Souvenir) gérés par la Ville de Laval ont été combinés dans un seul appel de projets.

La CDC de Laval a pris part à une rencontre de réflexion sur les mécanismes de financement de la PRDS; Elle a analysé le guide et le formulaire de l'appel de projets, puis a émis des recommandations; Plusieurs de ses recommandations ont été prises en compte par la Ville de Laval.

Représentant(e)s de la CDC de Laval au sein des instances de la PRDS

Manon Rousseau, CCVM;
Marc Longchamps, CDC de Laval;
Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval;
Annie Houle, CDC de Laval;
Marie-Hélène Boucher, Maison Dominique (Cellule de travail 1.2);
Denis Larue-Fréchette, TRÎL (Comité d'analyse).

Thèmes abordés au sein de la PRDS

Plan d'action;
Structure de gouvernance (mandats, composition et fonctionnement des instances);
Leviers financiers.

Contribution au sein de la PRDS

Faire connaître et reconnaître le milieu communautaire au sein de la démarche;
Représenter le milieu communautaire dans son ensemble et amener une vision multisectorielle des enjeux en développement social;
Partager la vision communautaire du développement des collectivités;
Mobiliser le milieu communautaire dans les différents travaux;
Favoriser le bon fonctionnement de la démarche et l'avancement des travaux.

AUTRE SOUTIEN EN MATIÈRE DE DÉVELOPPEMENT DES COLLECTIVITÉS

Regroupements locaux de partenaires (RLP)

Les RLP rassemblent les partenaires autour des besoins de l'enfant (0-17 ans), de sa famille et de sa communauté. La fin du financement de Québec en forme et d'Avenir d'enfants les pousse à se redéfinir.

L'agente de développement des collectivités de la CDC de Laval;
L'Alliance stratégique réunit Jeun'Est en Forme et l'Initiative locale Saint-François en action;
Le comité stratégique réunit Marigot en forme.

1 rencontre avec l'Alliance stratégique;
1 rencontre avec Marigot en forme.

Alimenter les réflexions sur la structure de gouvernance et financière des instances locales;
Assurer la participation pleine et entière de l'ensemble des organismes communautaires aux démarches;
Participer à la dernière rencontre de la démarche de l'Alliance stratégique et en faire le bilan avec les partenaires;
Faire la prise de notes et rédiger le compte-rendu lors de la dernière rencontre de l'Alliance stratégique;
Faire la liaison avec les coordinations et certains organismes communautaires.

Économie sociale

Participation au laboratoire d'innovation sociale Quartier à échelle humaine du Pôle régional d'économie sociale de Laval (PRESL).

1 rencontre.

Rencontre de collaboration : enjeux environnementaux et climatiques

À la dernière AGA, les membres souhaitent qu'une rencontre soit organisée entre le Conseil régional de l'environnement de Laval, le Pôle régional en économie sociale et la CDC de Laval afin d'échanger sur la possibilité de collaborer autour des enjeux environnementaux et climatiques.

Marc Longchamps, CDC de Laval;
Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval;
Guy Garant, CRE de Laval;
Louise Hodder, PRESL;
Marianne Coineau, Culture Laval.

 1 rencontre.

 Les représentant(e)s des groupes d'économie sociale, culturels, communautaires et environnementaux souhaitent partager une vision commune du développement à Laval et travailler ensemble sur des enjeux et des projets communs. À la demande des partenaires, Culture Laval se joindra aux prochaines rencontres afin de contribuer à cette alliance.

 2^e rencontre annulée due à la gestion prioritaire de la pandémie.

Consultation publique sur la révision des règlements d'urbanisme

 À la demande du comité de pilotage de la PRDS, la Ville de Laval organise une seconde consultation publique à l'intention des organismes communautaires sur la révision des règlements d'urbanisme.

 1 rencontre;
52 personnes inscrites, dont 25 issues des organismes communautaires.

 Espaces publics;
Lieux de rassemblement;
Logements;
Sécurité des populations vulnérables.

 Promotion de la consultation auprès de notre réseau;
Mobilisation des organismes communautaires;
Que les futurs règlements d'urbanisme constituent des leviers de développement pour le milieu communautaire et les milieux de vie à Laval.

Comité de liaison : projet du centre communautaire et sportif Cartier

 Le comité de liaison a comme principal mandat de développer différents mécanismes de communication. Les mandats du comité seront appelés à évoluer, selon les différentes étapes du projet.

 1 rencontre.

 Mandat et objectifs du comité;
Processus de nomination des représentant(e)s du comité.

 Promouvoir et mobiliser des organismes communautaires autour de ce projet;
Contribuer aux réflexions sur le processus de nomination des représentant(e)s;
Soulever les enjeux qu'implique l'arrivée de ce type d'infrastructure.

Activités de rapprochement entre le milieu culturel et communautaire

La CDC de Laval et Culture Laval poursuivent leurs activités de rapprochement entre les deux milieux.

1 rencontre.

Organiser et concevoir un événement;
Mobiliser des organismes communautaires;
Renforcer les liens entre le milieu communautaire et culturel, et encourager l'élaboration de projets conjoints.

Les rencontres préparatoires et l'événement du 25 mars pour le développement de projets communs répondants à la PRDS ont malheureusement dû être annulés.

Projet de coopérative et sondage sur les besoins en locaux des organismes communautaires à Laval

La Coopérative de développement régional du Québec (CDRQ) et la CDC de Laval réalisent conjointement un sondage sur les besoins en locaux des organismes communautaires à Laval.

Marc Longchamps, CDC de Laval;
Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval;
Chantal Lachaine, Diapason-Jeunesse;
Micheline Côté, ACEF de Laval.

3 rencontres;
1 séance d'information sur le projet de coopérative;
61 organismes ont participé au sondage.

Soutenir et accompagner l'ACEF et Diapason-Jeunesse dans le cadre d'un projet de coopérative de solidarité;
Rédiger le sondage afin de dresser un portrait des organismes communautaires sur leurs besoins en locaux;
Favoriser la création du partenariat entre l'ACEF, Diapason-Jeunesse et d'autres organismes communautaires dans le cadre du projet.

Rencontre exploratoire – immigration

À la demande de la Ville de Laval, une rencontre concernant l'émergence de nouveaux organismes agissant auprès des populations immigrantes est organisée.

Carole Charvet, Carrefour d'intercultures de Laval.

1 rencontre.

Rappeler les pratiques et le fonctionnement du milieu communautaire afin de mieux soutenir et accompagner ces nouveaux organismes émergents.

SOUTIEN DES MEMBRES EN MATIÈRE DE CONCERTATIONS

COMMUNAUTAIRE

Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval (TROCALL)

Plus de 10 organismes communautaires composent cette table, qui vise l'amélioration de la qualité du logement et du milieu de vie de la population à faible revenu, notamment par le développement de l'habitation sociale et communautaire à Laval.

4 rencontres;
1 événement rassembleur : Laval, unie pour le logement social!

Implication au sein du comité organisateur de l'événement;
Prêt d'équipement;
Mobilisation des organismes communautaires et des partenaires.



Membres du comité organisateur de la TROCALL dans le cadre de l'événement Laval, unie pour le logement social! (L'Écho de Laval, 1^{er} octobre 2019, photo : Nicolas Borne)

Table communautaire de planification des services en DI-TSA de Laval

14 organismes communautaires travaillant auprès de personnes vivant avec une déficience intellectuelle (DI) ou un trouble du spectre de l'autisme (TSA) se sont regroupés pour mettre sur pied une table de concertation régionale. Elle a pour principal mandat d'améliorer la cohésion entre les organismes de ce secteur d'activité et de permettre une meilleure planification des services offerts à la population fréquentant ces organismes.

2 rencontres.

Départs au sein du programme/service DI-TSA-DP;
Fonctionnement de la table;
Stratégie de communication auprès des partenaires;
Ententes de services;
Rencontre avec la DGA du CISSS et du nouveau directeur du programme/service.

LOCALES

Initiative locale Saint-François en action

Cette instance mobilise les citoyen(ne)s, les organismes communautaires et les institutions desservant le quartier Saint-François dans le but d'améliorer les conditions et la qualité de vie des résident(e)s du secteur.

2 rencontres.

L'agente de développement des collectivités de la CDC de Laval contribue plus spécifiquement aux travaux du comité des services et infrastructures, qui travaille à l'implantation d'un centre communautaire et qui se penche sur les enjeux de transport dans le secteur.

Soutenir le comité dans ses démarches avec la Ville de Laval afin que le futur centre communautaire de Saint-François réponde aux besoins des organismes communautaires et de la population qu'ils desservent; Soulever les enjeux que rencontrent les organismes communautaires quant à l'accessibilité à des locaux à Laval; Faire le bilan du comité des services et infrastructures, et contribuer aux réflexions collectives dans le cadre du plan de quartier à venir.

RÉGIONALES

Regroupement lavallois pour la réussite éducative (RLPRÉ)

Le RLPRÉ est une instance régionale de concertation qui vise à contribuer à la persévérance scolaire et à la réussite éducative des jeunes par la mobilisation des acteurs concernés; au développement de liens de concertation et de partenariats; à la sensibilisation des Lavallois(e)s; et à l'accompagnement des groupes et d'acteurs porteurs d'initiatives en faveur de la persévérance scolaire et éducative.

Au CA du RLPRÉ :

Stéphanie Leblanc, Maison des enfants Le Dauphin, vice-présidente;
France Boisclair, Association lavalloise des personnes aidantes, trésorière;
Mélissa Giroux, Maison des jeunes de Sainte-Dorothée, secrétaire (jusqu'en octobre).

4 rencontres du CA;

1 rencontre du comité exécutif;

2 rencontres du comité des Journées de la persévérance scolaire;

1 tenue des Journées de la réussite éducative à Laval;

1 forum de concertation.

Journées de la réussite éducative;

Appel de projets;

Forum de concertation et AGA;

Chantier lavallois sur la valorisation de la lecture;

Projet Tamarack (concertation qui vise à lutter contre le décrochage 12-18 ans).

/// Suivi financier de l'organisme;
Analyse équitable des nouveaux projets;
Participation aux événements réalisés par l'organisme;
Implication au sein de comités de travail;
Représentation aux échelles régionale et nationale.

Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval (TRIDIL)

/// La TRIDIL a pour mandat de contribuer à l'atteinte des objectifs régionaux en matière d'immigration et de diversité culturelle, et à l'élaboration, à la mise en œuvre et au suivi du Plan d'action régional 2017-2019.

/// Marc Longchamps, CDC de Laval;
Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval.

/// 2 rencontres.

/// Projet d'élaboration du Cadre de référence en matière d'immigration et de diversité culturelle;
Entente Ville-MIFI pour le programme Mobilisation-Diversité.

/// Participation aux travaux sur le Cadre de référence en matière d'immigration et de diversité culturelle.

Comité directeur en itinérance

/// Améliorer les arrimages entre les ressources disponibles pour prévenir et contrer l'itinérance dans la région de Laval en tenant compte des orientations ministérielles, et ce, en cohérence avec les besoins et les priorités du milieu.

/// Guy Boisvert, Oasis et SPHÈRE, santé sexuelle globale.

/// 1 rencontre.

Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval (CASAL)

/// Le CASAL est un comité intersectoriel qui a pour mandat de favoriser et de promouvoir la sécurité alimentaire sur le territoire.

/// 2 rencontres du CASAL;
1 rencontre du comité de travail.

/// Participation aux travaux du comité de travail;
Portrait-diagnostic autour de la SAPT.

Comité Laval unie pour ses familles

Articuler les interventions en matière de saines habitudes de vie;
Favoriser le développement global chez les enfants de 0 à 5 ans les plus vulnérables;
Instaurer des projets visant la promotion des saines habitudes de vie.

Marie-Ève Delichy, Groupe Promo-Santé Laval;
Marguerite Simard-Thivierge, CDC de Laval.

1 rencontre.

Comités de travail du plan d'action;
Démarche sur l'identité visuelle;
Regroupements locaux de partenaires (RLP);
Réseaux des TIR-SHV.

Au cours de l'année 2019, le Comité intersectoriel en développement global des jeunes enfants et sur l'adoption de saines habitudes de vie (TIR-SHV) revoit son plan d'action, sa structure de gouvernance et son identité visuelle. Dans cette perspective, la TIR-SHV devient le Comité Laval unie pour ses familles.

Comité de coordination COVID-19

Ce comité est un lieu stratégique qui permet aux parties prenantes d'échanger de l'information et d'arrimer des actions dans la gestion de la crise sanitaire.

La CDC de Laval y siège avec la Ville (division sociale, division vie de quartier, urgence sociale), le CISSS (PSOC, DSP, organisation communautaire), la centre de services scolaire, 211 et Centraide.

17 rencontres;
Le comité se rencontre 1 à 2 fois par semaine.

Partager les enjeux et préoccupations rencontrés par le milieu communautaire durant la crise;
Alimenter les réflexions et trouver des réponses communes aux enjeux qui touchent les organismes communautaires;
Coordonner les démarches et les messages régionaux.

« J'aime le communautaire parce que c'est plein de gens qui ont un esprit d'altruisme. L'organisme communautaire que je fréquente est le Centre des femmes de Laval, où j'ai rencontré plein de créativité, des gens de bon cœur, engagés, sympathiques, solidaires, accueillants. Le Centre des femmes de Laval m'a permis d'élargir mon champ de relations, m'a aussi beaucoup aidée à sortir de l'isolement. »

– Hadja

RECONNAISSANCE ET FINANCEMENT

Comité régional sur les organismes communautaires (CROC)

Instance formelle visant une saine collaboration entre le réseau de la santé et des services sociaux et les organismes communautaires;

Soutien et consolidation du milieu communautaire;

Reconnaissance du milieu communautaire et respect du cadre de référence régional.

La CDC de Laval est l'interlocutrice privilégiée du CISSS de Laval en matière d'action communautaire;

5 professionnel(le)s du réseau, dont la DGA;

5 représentant(e)s de la CDC de Laval :

Robert Cormier, Carrefour d'hommes en changement;

Annie Houle, CDC de Laval;

Josée Laperle, Centre d'assistance et d'accompagnement aux plaintes;

Marc Longchamps, CDC de Laval;

Éléna Sauvageau, Auberge du cœur L'Envolée.

1 rencontre régulière;

1 rencontre du comité de travail sur les seuils planchers;

5 rencontres COVID-19 (arrimage, fonds d'urgence);

3 rencontres préparatoires de la CDC de Laval.

Rehaussements au PSOC;

Présentation de la nouvelle équipe au PSOC;

Fonctionnement et attentes vis-à-vis du CROC;

Révision du cadre de référence (seuils planchers);

Situations particulières de certains organismes;

Reconnaissance et admissibilité au PSOC;

Autres allocations aux organismes communautaires;

Reddition de comptes 2019-2020.

Répartition des fonds d'urgence COVID-19 du MSSS;

Reddition de comptes des fonds d'urgence;

État de situation des organismes dans le contexte.



- Partage des réalités et des besoins des organismes communautaires;
- Consolidation financière des organismes communautaires;
- Amélioration des relations entre la CDC de Laval et l'équipe du PSOC;
- Accès au service de garde d'urgence.

Comité de reconnaissance et d'admissibilité au PSOC

- Comité de travail statutaire du CROC;
- Analyse des demandes d'admissibilité au financement du PSOC;
- Critères convenus entre le CISSS et la CDC de Laval.

- 2 représentants du CISSS de Laval;
- 2 représentantes de la CDC de Laval :
Francine Larivière, GymnO Laval;
- Josée Talbot, Centre Défi-Jeunesse Saint-François.

- 2 rencontres.

- Assurer un regard communautaire dans le processus d'analyse;
- S'appuyer sur des sources claires pour formuler les recommandations.

Comité de travail pour la mise à jour du cadre de référence

- Comité de travail ponctuel du CROC;
- 1 rencontre priorisant l'acquisition de nouveaux seuils planchers afin de travailler à partir de seuils réalistes pour la répartition lors du prochain rehaussement.

« Le communautaire est le seul milieu "social" offrant des services personnalisés, de proximité. Le communautaire, ça existe d'abord par, pour et avec les gens. L'accent est mis sur l'empowerment, pour que la personne aidée puisse prendre en mains sa destinée. Bref, le communautaire est une force vive indispensable et incontournable au Québec. Il est à la base des changements sociaux. Le communautaire fait une différence dans la vie de milliers de personnes. »

– Guy

VOLET COMMUNICATIONS

OUTILS PROMOTIONNELS

De nouveaux outils promotionnels ont été produits par la CDC de Laval. Ceux-ci s'inscrivent dans les différentes actions de notre planification stratégique 2018-2021, selon l'objectif suivant : *Assurer une visibilité et une reconnaissance du mouvement communautaire lavallois auprès de la population, des partenaires et des organismes communautaires.*

Ces outils promotionnels ont été dévoilés lors de l'AGA de septembre 2019. Il s'agissait d'affiches et de décalques portant la mention « Ici, vous êtes dans un organisme communautaire ». Des bandeaux pour envois électroniques ont également été produits.



PARUTIONS MÉDIATIQUES

Un seul communiqué de presse a été diffusé et il a mené à une parution dans deux journaux locaux :

- « Le sous-financement perdure, soutient le milieu communautaire », Courrier Laval, 25 août 2019, <https://courrierlaval.com/financement-en-sante-et-services-sociaux-bonne-nouvelle-mais-encore-loin-du-compte>
- « Une annonce historique pour un sous financement chronique des organismes communautaires », L'Écho de Laval, 29 août 2019, <https://www.lechodelaval.ca/actualites/societe/370451/une-annonce-historique-pour-un-sousfinancement-chronique-des-organismes-communautaires>



« Les organismes communautaires lavallois toucheront 881 000 \$ sur les 35 M\$ que Québec ajoute au budget voué au Programme de soutien aux organismes communautaires (PSOC) en santé et services sociaux. La ministre Danielle McCann en a fait l'annonce à Laval le 22 août. » (Courrier Laval)

GESTION DE LA CDC DE LAVAL

RESSOURCES HUMAINES

Équipe permanente normalement composée de 5 personnes salariées à temps complet (32 h/sem.);

Effectif réduit à 4 personnes pendant 11 mois;

Augmentation de la semaine de travail à 35 h pour la direction générale (octobre à juin);

Embauche d'une agente d'analyse et de développement communautaire en septembre 2019;

Départ volontaire de l'agent de communication et de liaison en octobre 2019;

Le poste de l'agent de communication et de liaison restera vacant en raison de la nécessité de faire un deuxième tour et de la pandémie de COVID-19;

Bonification de l'échelle salariale de 6 % pour un rattrapage du salaire d'entrée à la valeur du marché;

Activités de perfectionnement de l'équipe :

- Process Com
- ADS+
- États financiers
- Rôles et responsabilités du CA
- Systèmes alimentaires en évolution : comment assurer une offre de qualité pour tous? (Journées annuelles de santé publique, INSPQ)
- Animation d'assemblées délibérantes
- Répondre aux besoins de vos membres en COVID-19 : comment garder des pratiques inclusives? (webinaire de Concertation Montréal)



25 rencontres d'équipe entre la mi-mars et le 30 juin

Équipe de travail 2019-2020

Marc Longchamps

Directeur général

Julie Durocher

Adjointe administrative

Vincent Lagacé

Agent de liaison et communication (fin octobre 2019)

Marguerite Simard-Thivierge

Agente de développement des collectivités

Annie Houle

Agente d'analyse et de développement communautaire (début septembre 2019)



RESSOURCES MATÉRIELLES

Avec un mobilier vétuste et dépareillé qui datait de plus de 15 ans, ce n'était pas un luxe pour la CDC de Laval de renouveler l'ensemble de son mobilier en décembre 2019. La dernière cure de ce genre remontait à 2014, avec les planchers et la peinture.



SIGLES

ACA	Action communautaire autonome	PAGAC	Plan d'action gouvernemental en matière d'action communautaire
ACEF	Association coopérative d'économie familiale	PCU	Prestation canadienne d'urgence
AGA	Assemblée générale annuelle	PIRTE	Programme incitatif pour la rétention des travailleurs essentiels
CA	Conseil d'administration	PRDS	Politique régionale de développement social
CASAL	Comité d'action en sécurité alimentaire de Laval	PRESL	Pôle régional en économie sociale de Laval
CCVM	Centre communautaire Val-Martin	PSOC	Programme de soutien aux organismes communautaires
CDC	Corporation de développement communautaire	RLP	Regroupements locaux de partenaires
CDRQ	Coopérative de développement régional du Québec	RLPRÉ	Regroupement lavallois pour la réussite éducative
CISSS	Centre intégré de santé et de services sociaux	RMJQ	Regroupement des maisons des jeunes du Québec
CIUSSS	Centre intégré universitaire de santé et de services sociaux	ROC	Regroupement d'organismes communautaires
CoCo	Comité de coordination	ROCGÎM	Regroupement des organismes communautaires de la Gaspésie-Îles-de-la-Madeleine
CRE	Conseil régional de l'environnement	ROPPHL	Regroupement des organismes de promotion de personnes handicapées de Laval
CRHA	Conseillère en ressources humaines agréée	RQ-ACA	Réseau québécois de l'action communautaire autonome
CROC	Comité régional sur les organismes communautaires	RUI	Revitalisation urbaine intégrée
CTROC	Coalition des tables régionales d'organismes communautaires	SACAIS	Secrétariat à l'action communautaire autonome et aux initiatives sociales
DGA	Direction générale adjointe	SAPT	Saine alimentation pour tous
DI	Déficience intellectuelle	SSUC	Subvention salariale d'urgence du Canada
DP	Déficience physique	TED	Trouble envahissant du développement
DSP	Direction de la santé publique	TIR-SHV	ables intersectorielles régionales en saines habitudes de vie
FQIS	Fonds québécois d'initiatives sociales	TNCDC	Table nationale des corporations de développement communautaire
ÉPA	Éducation populaire autonome	TRIDIL	Table régionale en immigration, diversité culturelle et inclusion de Laval
ÉPI	Équipement de protection individuel	TROC	Tables régionales d'organismes communautaires
FUAC	Fonds d'urgence pour l'appui communautaire	TROCALL	Table régionale des organismes communautaires autonomes en logement de Laval
GRH	Gestion des ressources humaines	TROCL	Table régionale d'organismes communautaires de Lanaudière
MIFI	Ministère de l'Immigration, de la Francisation et de l'Intégration	TSA	Trouble du spectre de l'autisme
MSSS	Ministère de la Santé et des Services sociaux		
MTESS	Ministère du Travail, de l'Emploi et de la Solidarité sociale		
OCA	Organisme communautaire autonome		
OSBL	Organisme sans but lucratif		
PACME	Programme actions concertées pour le maintien en emploi		

CORPORATION DE DÉVELOPPEMENT COMMUNAUTAIRE DE LAVAL

1450, boul. Pie-X, bureau 215, Laval (Québec) H7V 3C1
Téléphone : 450 978-2388 | Télécopieur : 450 978-2380
Courriel : info@cdclaval.qc.ca